

**RESPUESTA A LAS OBSERVACIONES PRESENTADAS AL PLIEGO DE CONDICIONES
POR PARTE DE LOS INTERESADOS EN PRESENTAR PROPUESTA:**

PROCESO DE SELECCIÓN CONVOCATORIA PUBLICA No. CP-003-2010

A continuación el Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación – ICFES procede a dar respuesta a la primera parte de las observaciones presentadas al pliego de condiciones del proceso de CONVOCATORIA PUBLICA No. CP-003-2010, cuyo objeto es: *“Contratar los servicios de conectividad y especializados de DATA CENTER”*

A. ETB

Mediante correo electrónico **ETB** hace las siguientes observaciones:

DE CARÁCTER TECNICO

PREGUNTA 1

2.1.1 IDIOMA La oferta será presentada en idioma español, que será también el idioma para el contrato, para la totalidad de la documentación referida en este pliego de condiciones y para la correspondencia pertinente. Los documentos expedidos en el exterior en idioma diferente al español, deberán ser acompañados de traducción simple y sellos consulares. Esto también aplica para los catálogos de los equipos, servidores y demás componentes técnicos de la solución que los proveedores tienen en dicho Idioma?

RESPUESTA 1

Para catálogos de equipos, servidores y demás componentes técnicos de la solución que sean entregados por proveedores no nacionales distintos al proponente la documentación puede venir en Inglés

PREGUNTA 2

2.1.4 VIGENCIA DE LA OFERTA La oferta deberá estar vigente por un plazo no menor de noventa (90) días calendario, a partir de la fecha de cierre del presente proceso de selección, requisito que se entiende cubierto con la vigencia de la garantía de seriedad de la oferta. Se deberá enviar a todos los proveedores que participen que tengan pendiente este tema de vigencia de la oferta de 90 días.

RESPUESTA 2

Este punto no está realizando ninguna pregunta, ni observación para el ICFES.

PREGUNTA 3

**RESPUESTA A LAS OBSERVACIONES PRESENTADAS AL PLIEGO DE CONDICIONES
POR PARTE DE LOS INTERESADOS EN PRESENTAR PROPUESTA:**

PROCESO DE SELECCIÓN CONVOCATORIA PUBLICA No. CP-003-2010

Debido a la renovación tecnológica en este tipo de Data Center, el tipo de Agente Limpio de Extinción de Incendios podría ser FM200?

RESPUESTA 3

El contratista podrá ofertar un agente de extinción de incendio distinto a FM200, siempre y cuando adjunte una certificación en la cual se homologuen sus características con las de FM200.

PREGUNTA 4

4. Permitir la instalación y administración de los productos adquiridos por el ICFES para soportar la funcionalidad de la plataforma tecnológica. Cual sería la responsabilidad del proveedor al respecto de instalación y administración de los productos adquiridos por el ICFES

RESPUESTA 4

El proveedor debe permitir la instalación, funcionamiento y administración de los equipos que se adicionen a la plataforma tecnológica, brindando los servicios de conectividad requeridos por el ICFES.

El servicio en housing de estos productos adicionales se cotizará por separado y se acordará entre las partes en caso de ser necesario."

PREGUNTA 5

2.1 COMPONENTE 1: SERVICIO DE HOUSING para seis (6) servidores de propiedad del ICFES: ¿Dentro de los 6 equipos (EN HOUSING) que indica ICFES, por favor aclarar cuales serían los dos adicionales a los cuales detalla solo 4 dentro de este anexo?

SUN SPARC Enterprise T2000 Server

DELL POWER EDGE 6950

DELL POWER VAULT MD3000

IRONPORT C150

¿ El proveedor deberá ampliar los contratos de Soporte de HW de dicho equipos o esto lo realizará el Cliente?

**RESPUESTA A LAS OBSERVACIONES PRESENTADAS AL PLIEGO DE CONDICIONES
POR PARTE DE LOS INTERESADOS EN PRESENTAR PROPUESTA:**

PROCESO DE SELECCIÓN CONVOCATORIA PUBLICA No. CP-003-2010

RESPUESTA 5

En el anexo técnico, sección "2.1.3 EQUIPOS DE PROPIEDAD DEL ICFES:" se detalla la siguiente información por cada referencia de equipo: Características, Descripción y cantidad.

Los contratos de soporte y mantenimiento de los servidores incluidos en el servicio de Housing serán responsabilidad del ICFES.

Se realiza aclaración del número de servidores en Adenda.

PREGUNTA 6

Definiciones 1 rack completo. El RACK solicitado puede ser proporcionado por uno de los RACK estándar que tiene el proveedor dentro de su Data Center?

RESPUESTA 6

Sí, siempre y cuando cumpla con las características descritas en la sección 2.1.1. DATACENTER.

PREGUNTA 7

El ICFES podrá en cualquier momento de la vigencia del contrato utilizar la totalidad de los recursos del rack Debido a que los Data Center de los proveedores tiene en su modelo de negocios incluido e tema de Energía Eléctrica, Aire Acondicionado, cableado, etc..., así el cliete tenga asignado espacio dentro de dicho RACK, si desea incluir equipos o serrvidores adicionales a los expuestos dentro de esta solución, (es decir los seis servidores y el Iron Port) se deberá hacer factibilidad al respecto del detalle de cada equipo adicional que se requiera incluir, debido a que esto podría generar costos/alcances adicionales a esta oferta que serán responsabilidad del Cliente.

RESPUESTA 7

El servicio en housing de productos adicionales a los contratados que superen las capacidades exigidas en los pliegos, se cotizará por separado y se acordará entre las partes en caso de ser necesario.

PREGUNTA 8

En este RACK adicional a los equipos de Housing/Colocación, se debrpa colocar los equipos de Hosting dedicado Solicitado dentro de esta oferta?

RESPUESTA 8

**RESPUESTA A LAS OBSERVACIONES PRESENTADAS AL PLIEGO DE CONDICIONES
POR PARTE DE LOS INTERESADOS EN PRESENTAR PROPUESTA:**

PROCESO DE SELECCIÓN CONVOCATORIA PUBLICA No. CP-003-2010

Los equipos de Hosting no estarán alojados en el mismo RACK que los equipos de Housing.

PREGUNTA 9

Puntos de Red Hasta 6 Puntos de cableado estructurado UTP Categoría 6 por cuerpo de Rack. ¿Esta sería el cableado adicional al que actualmente tendría el diseño de dicho RACK por los equipos de Housing/Colocación que solicita, mirando catálogos de dichos proveedores?

RESPUESTA 9

El proveedor debe entregar los puntos de cableado estructurado necesarios y suficientes para soportar todos y cada uno de los servicios de housing contratados.

Se realizará aclaración en Adenda.

PREGUNTA 10

Potencia incluida: Hasta 2 KVAs de Potencia Incluidos por cuerpo de Rack ¿Esta sería la potencia máxima adicional a la que actualmente tendría el diseño de dicho RACK por los equipos de Housing/Colocación que solicita, mirando catálogos de dichos proveedores?

RESPUESTA 10

Esta es la potencia del RACK solicitado en el servicio de Housing.

El proveedor debe entregar la potencia necesaria y suficiente para soportar todos y cada uno de los servicios de housing contratados.

PREGUNTA 11

SUN SPARC Enterprise T2000 ServerEstos tres (3) servidores de aplicación tienen cada uno (1) tarjeta HBA, de no ser así el Cliente los incluiría para esta solución?

Estos servidores/servicios también se tendrían que tener dentro del Data Center Alterno del proveedor?

Los contratos de Garantía/Soporte del fabricante los extenderá/renovará el Cliente ó el proveedor lo tendría que realizar, si es esto último, deberán enviar los seriales de los equipos, con el fin de hacer gestión al respecto.

Que utilización de procesador, memoria y disco duro están estos equipos actualmente?"

**RESPUESTA A LAS OBSERVACIONES PRESENTADAS AL PLIEGO DE CONDICIONES
POR PARTE DE LOS INTERESADOS EN PRESENTAR PROPUESTA:**

PROCESO DE SELECCIÓN CONVOCATORIA PUBLICA No. CP-003-2010

RESPUESTA 11

Los servidores incluidos dentro del servicio de housing no tienen contingencia.

PREGUNTA 12

DELL POWER EDGE 6950 Estos dos (2) servidores de Exchange tienen dos (2) tarjetas HBA de 4 Gbits, de no ser así el Cliente los incluiría para esta solución?

Estos servidores están configurados en Cluster y cual es la arquitectura del correo actual (especificar si estos tienen ROL de OWA también o son los equipos dentro de la virtualización solicitada)? Si es así de que tipo, Activo/Pasivo o Activo/Activo?

Cual es la versión de Exchange que utilizan y que cantidad de cuentas de correo tienen? Y el tipo de licenciamiento utilizado, tanto para el servidor, como para los usuarios de correo, standard, enterprise, etc...?

Que funcionalidad tiene actualmente, sobre envío y recepción de correo o que tipo de herramientas colaborativas manejan, esto con el fin de verificar alcance al respecto.

Que tipo de reportes tienen actualmente y cual es la consola de administración utilizada al respecto.

Cual es la estadísticas diaria y mensual de la cantidad de correos de Entrada y Salida de los mismos, con la respectiva cantidad de información intercambiada tanta para IN/como para OUT?

Estos servidores/servicios también se tendrían que tener dentro del Data Center Alterno del proveedor?

Los contratos de Garantia/Soporte del fabricante los extenderá/renovará el Cliente ó el proveedor lo tendría que realizar, si es esto último, deberán enviar los seriales de los equipos, con el fin de hacer gestión al respecto.

Que utilización de procesador, memoria y disco duro están estos equipos actualmente?

Estos equipos tiene Controladores Dominio(Active Directory) para la solución de correo? por favor indicar donde estarán dentro de dicha solución?

El correo empezaría desde ""0/Vacío"" dentro de la nuevo proveedor, o hay que migrar el correo SOLO dentro de los servidores actuales? Si hay que migrar que información se entregaría al respecto para realizar dicho tema?"

RESPUESTA 12

Los servidores incluidos dentro del servicio de housing no tienen contingencia.

**RESPUESTA A LAS OBSERVACIONES PRESENTADAS AL PLIEGO DE CONDICIONES
POR PARTE DE LOS INTERESADOS EN PRESENTAR PROPUESTA:**

PROCESO DE SELECCIÓN CONVOCATORIA PUBLICA No. CP-003-2010

La administración del servidor de correo es responsabilidad del ICFES.

PREGUNTA 13

DELL POWER VAULT MD3000 Este equipo tienen 2 x Switch SAN, o los servidores cuales dentro de este Housing estarían conectados directamente a este equipo y que tipo de conexión tienen tarjetas HBA/Fibra o tarjetas SCSI, etc...?

RESPUESTA 13

Los equipos que se conectarán al servidor DELL POWER VAULT MD3000, son los DOS (2) DELL POWER EDGE 6950, por medio de tarjetas SCSI.

PREGUNTA 14

IRONPORT C150 Este equipo/servicios también se tendrían que tener dentro del Data Center Alternativo del proveedor?

Los contratos de Garantía/Soporte del fabricante los extenderá/renovará el Cliente ó el proveedor lo tendría que realizar, si es esto último, deberán enviar los seriales de los equipos, con el fin de hacer gestión al respecto.

Que utilización de procesador, memoria y disco duro están estos equipos actualmente?"

RESPUESTA 14

El servidor IronPort incluido dentro del servicio de housing no tiene contingencia.

PREGUNTA 15

Estos equipos podrían cambiarse por similares o superiores durante la vigencia del contrato. Estos cambios lo realizaría el Cliente (es decir a nivel de los equipos por similares o superiores)?

De lo anterior y debido a que los Data Center de los proveedores tiene en su modelo de negocios incluido e tema de Energía Eléctrica, Aire Acondicionado, cableado, etc..., así el cliente tenga asignado espacio dentro de dicho RACK, si desea incluir equipos o servidores adicionales (o reemplazar los actuales) a los expuestos dentro de esta solución, se deberá hacer factibilidad al respecto del detalle de cada equipo adicional que se requiera incluir, debido a que esto podría generar costos/alcances adicionales a esta oferta que serán responsabilidad del Cliente."

**RESPUESTA A LAS OBSERVACIONES PRESENTADAS AL PLIEGO DE CONDICIONES
POR PARTE DE LOS INTERESADOS EN PRESENTAR PROPUESTA:**

PROCESO DE SELECCIÓN CONVOCATORIA PUBLICA No. CP-003-2010

RESPUESTA 15

Los cambios en los equipos o en la configuración de los equipos incluidos en el servicio de Housing serán asumidos por el ICFES.

PREGUNTA 16

Monitoreo de los procesos identificados por el ICFES como esenciales para su operación: Servidores de aplicaciones, bases de datos, etc. Cuales serían el detalle de estos "procesos identificados por el ICFES como esenciales para su operación", con el fin de tenerlos presente en el alcance del servicio solicitado?

RESPUESTA 16

Los servicios que se desean monitorear se relacionan con los procesos de los servidores de aplicaciones y bases de datos, entre los cuales se encuentran Apache, GlassFish, Tomcat, Mysql, BD Oracle.

PREGUNTA 17

o Reportes en la Web ¿ Que tipo y/o detalle/cantidad de reportes desean Web?

RESPUESTA 17

Reportes de disponibilidad y desempeño de los elementos monitoreados, y reportes de disponibilidad de los procesos de los servidores de aplicaciones y bases de datos, entre los cuales se encuentran Apache, GlassFish, Tomcat, Mysql, BD Oracle.

PREGUNTA 18

Incluir los agentes de software. Se refiere a los agentes de monitoreo al respecto de dichos equipos?

RESPUESTA 18

Si, se refiere a los agentes de monitoreo de los equipos incluidos en los servicios de housing y hosting.

PREGUNTA 19

**RESPUESTA A LAS OBSERVACIONES PRESENTADAS AL PLIEGO DE CONDICIONES
POR PARTE DE LOS INTERESADOS EN PRESENTAR PROPUESTA:**

PROCESO DE SELECCIÓN CONVOCATORIA PUBLICA No. CP-003-2010

Backup Backup automático como copia de respaldo de ArchivosRespecto el tipo y marca de herramienta de backup, el proveedor estarían en libertad de escoger la tecnología de backup, es decir, Legato, Data Protector, TSM, etc...? O debe ser alguna en particular y su correspondiente versión?

Respecto al tema de migración, se proponen estas dos opciones:

Opción 1: A nivel de recuperación y migración de cintas?

El cliente entrega el licenciamiento de la herramineta de backup actual? en cuantos Drive está tomando e backup actualmente ?, entregan la base de datos de la herramineta de backup? y cuantas cintas estimadas son para restaural el full de backup y de que tipo? Que tiempo tendría el proveedor para hacer la migración de todos los datos?

Opción 2: el proveedor podría hacer uso de Dispositivo de Almacenamiento NAS, para hacer copia off-Line, dentro del Data Center de proveedor actual y en el Data Center del Cliente, esto con el fin de hacer este tema lo más facilmente posible y lo menos impactante."

RESPUESTA 19

El proveedor podrá seleccionar el mecanismo de backup que estime conveniente para cumplir con los requerimientos solicitados por el ICFES.

El mecanismo de migración será acordado entre las partes una vez se adjudique el contrato.

PREGUNTA 20

• Agente de herramienta de backup para cinco(5) servidores. Por favor, se podría aclarar a cuales (5) servidores de la solución se refieren? Es decir los que están en (Housing, como los 3 de aplicaciones y los 2 de correo)?

RESPUESTA 20

Se refiere a los agentes de monitoreo de los equipos incluidos en los servicios de housing y hosting.

Se realizará aclaración en Adenda.

PREGUNTA 21

• Librería robotizada con cintas LTO3 o LTO4 El cliente desea que los Drive que se utilicen dentro de esta solución de backup sean LTO G3 ó G4, debido a que en este tipo de tecnología ya hay Generaciones que la han reemplazado. Y que tipo de software de backup requerirían o esto entraría como libre escogencia del proveedor?

**RESPUESTA A LAS OBSERVACIONES PRESENTADAS AL PLIEGO DE CONDICIONES
POR PARTE DE LOS INTERESADOS EN PRESENTAR PROPUESTA:**

PROCESO DE SELECCIÓN CONVOCATORIA PUBLICA No. CP-003-2010

RESPUESTA 21

Si el proveedor oferta otro tipo de drive, deberá proveer los mecanismos para que el ICFES pueda obtener la información almacenada en las cintas, en el remoto caso que esto sea requerido.

PREGUNTA 22

Retiro de Servicios sobre equipos en Housing

El ICFES según requiera podrá solicitar el retiro de los servicios sobre los equipos de Housing.

El proponente deberá indicar el valor mensual de descuento por retirar de cada uno de los servidores, los servicios de monitoreo, backup, y manos remotas.

Que pasaría si para estos equipos/servicios se incluyen temas como licencias de agentes de gestión o backup entre otros? o temas de soporte y garantía al respecto, si dentro del tiempo y contrato se pagan? Como sería el tema del retiro al respecto?

RESPUESTA 22

Se deja a consideración del oferente la definición de los valores a descontar.

PREGUNTA 23

2.1.3 EQUIPOS DE PROPIEDAD DEL ICFES VER DETALLE DE EQUIPOS DENTRO DE LOS RFP.El proveedor deberá continuar con los contratos de soporte y garantía del HW de los equipos en Housing o esto lo realizará el Cliente?

En el Sitio Alternativo de esta solución, se deberá tener equipos para reemplazar los equipos que estarán en Housing o solo hay que tener presente los equipos de Hosting y Virtualización?"

RESPUESTA 23

Los servidores de aplicaciones incluidos dentro del servicio de housing no tienen contingencia.

La respuesta a los contratos de soporte y mantenimiento se da en la Respuesta 5 .

PREGUNTA 24

**RESPUESTA A LAS OBSERVACIONES PRESENTADAS AL PLIEGO DE CONDICIONES
POR PARTE DE LOS INTERESADOS EN PRESENTAR PROPUESTA:**

PROCESO DE SELECCIÓN CONVOCATORIA PUBLICA No. CP-003-2010

Procesador Dos (2) núcleos activos de 4.2 GHZ. Informar hasta cuántos procesadores crece y cuántos núcleos por procesador. Se puede mejorar la configuración, siempre y cuando la cantidad de licencias de Oracle se mantenga en 2 unidades. Debido al requerimiento de este equipo de Base de Datos, específicamente sobre los sistemas operativos entre AIX 6.1 ó Solaris 10, se tiene la siguiente observación técnica:

La Base de Datos es transaccional o Batch?

No se hace claridad del tipo de procesador, si es x86 o Risc??. En todo caso por la velocidad de procesamiento que solicitan puntualmente de (4.2 Ghz) hace referencia a un servidor IBM (serie P), debido a que si se revisa la otra opción solicitada de SUN/ORACLE, los servidores actuales de dicho proveedor tienen procesadores aproximados. para temas más transaccionales del orden de 1.65 GHz (16 cores) y para temas más Batch del orden de 2.53 GHz (4 cores por CPU), en este orden de ideas cual sería el tema solicitado al respecto? "

RESPUESTA 24

La base de datos es transaccional.

El proponente está en libertad de ofrecer otro tipo de procesador distinto al solicitado siempre y cuando iguale o mejore la capacidad de procesamiento solicitada y no exceda la cantidad de licencias de BD oracle que posee el ICFES (dos licencias por procesador de Oracle Enterprise Edition 10g Release 2.0.1.0.).

El oferente debe entregar el soporte necesario que permita validar que la capacidad de procesamiento ofertada es igual o superior a la solicitada.

PREGUNTA 25

Productos Oracle El ICFES posee dos licencias por procesador de Oracle Enterprise Edition 10g Release 2.0.1.0. Estas licencias son perpetuas? El soporte de estas licencias hacia el proveedor ORACLE, seguirá por cuenta del Cliente?

RESPUESTA 25

El licenciamiento de oracle Enterprise Edition es a perpetuidad. El soporte de estas licencias es responsabilidad del ICFES.

PREGUNTA 26

**RESPUESTA A LAS OBSERVACIONES PRESENTADAS AL PLIEGO DE CONDICIONES
POR PARTE DE LOS INTERESADOS EN PRESENTAR PROPUESTA:**

PROCESO DE SELECCIÓN CONVOCATORIA PUBLICA No. CP-003-2010

Monitoreo Reportes en la web que incluyen memoria, disco, procesador y disponibilidad de los servicios/procesos críticos definidos por el ICFES Cuales son los "reportes de procesos críticos definidos por el ICFES", con el fin de tenerlos presentes en esta solución.

RESPUESTA 26

Ver respuesta 17.

PREGUNTA 27

Almacenamiento Almacenamiento interno 3 x 146 GB SAS RAID 5 Este almacenamiento, puede dejarse en la SAN?"en lugar de discos internos?

RESPUESTA 27

Es requerido un almacenamiento interno suficiente para soportar la instalación del sistema operativo, del (los) servidor(es) de aplicación(es) y de los logs que funcionarán en este servidor.

El contratista debe ajustarse a este almacenamiento interno a uno superior.

PREGUNTA 28

Mantenimiento Inventario de repuestos en Datacenter para reemplazo en caso de falla. Cuales sería estas repuestos en Data Center mínimo, es decir, tarjetas de red, discos, fuentes de poder, etc...requeridos??

RESPUESTA 28

El Inventario de repuestos en Datacenter para reemplazo en caso de falla, debe ser estimado por el oferente teniendo en cuenta el cumplimiento de los niveles de servicio definidos en este pliego.

PREGUNTA 29

Switching de Red y Cableado en Data Center para los servidores de Hosting Dedicado Estos Switch internos dentro del Data Center, deberán ser dedicados para este proyecto o podrían ser parte de los switch compartidos con otros clientes del proveedor?

RESPUESTA 29

**RESPUESTA A LAS OBSERVACIONES PRESENTADAS AL PLIEGO DE CONDICIONES
POR PARTE DE LOS INTERESADOS EN PRESENTAR PROPUESTA:**

PROCESO DE SELECCIÓN CONVOCATORIA PUBLICA No. CP-003-2010

El Switching de Red y Cableado en Data Center para el servicio de housing es responsabilidad del proponente y debe cumplir con los niveles de servicio solicitados.

PREGUNTA 30

Monitoreo Reportes en la web que incluyen memoria, disco, procesador y disponibilidad de los servicios/procesos críticos definidos por el ICFES Cuales son los "reportes de procesos críticos definidos por el ICFES", con el fin de tenerlos presentes en esta solución.

RESPUESTA 30

Ver respuesta 17.

PREGUNTA 31

El proveedor debe incluir en la solución los agentes de software A cuales agentes de software se hace referencia?

RESPUESTA 31

Se hace referencia a los agentes de monitoreo y de backup de los servidores incluidos en el servicio de housing y hosting.

PREGUNTA 32

2.2.3 SERVICIO DE VIRTUALIZACIÓN El proveedor deberá contemplar en la solución un servicio de virtualización con capacidad para soportar las siguientes máquinas virtuales: VER PESTANA: Matriz Virtualización Dentro de los servicios de Virtualización el proveedor proporcionará hasta los sistemas operativos (incluido licenciamiento) de dichas instancias virtuales o se deberán licencias, configuración, administración, soporte de los aplicativos sobre cada uno de ellos, si es así por favor enviar el detalle de cada uno de los aplicativos (SIAC, OWA, DNS, PORTALES, etc... y sus respectivas arquitectura de software y Hardware) y versiones detalladas solicitadas dentro de las mismas máquinas virtuales, con el fin de determinar claramente el alcance de los mismos.

Las máquinas de la solución de virtualización ya fueron ó están virtualizadas actualmente, o son máquinas dedicadas que se deben instalar desde 0, en caso de que actualmente se encuentren instaladas confirmar versiones de sistemas operativos, aplicaciones, motores de BD, etc... y adicionalmente enviar el espacio que está actualmente ocupado por las mismas.

**RESPUESTA A LAS OBSERVACIONES PRESENTADAS AL PLIEGO DE CONDICIONES
POR PARTE DE LOS INTERESADOS EN PRESENTAR PROPUESTA:**

PROCESO DE SELECCIÓN CONVOCATORIA PUBLICA No. CP-003-2010

Número de CPU, porcentaje de utilización de Memoria RAM, CPU y disco, y porcentaje de IOS a disco, de cada máquina virtual con el fin de incluirlos dentro de la integración de los mismos.

Por favor, aclarar el tema de la velocidad de 7 Ghz, debido a que la velocidad de procesadores intel/AMd llegaría a máximo promedio 2,8 Ghz, depende del proveedor? y/o la cantidad de procesadores (o si es la suma de los mismos) de cada uno de ellos y su respectiva frecuencia?"

RESPUESTA 32

El proveedor deberá incluir el licenciamiento de los sistemas operativos y de la plataforma de virtualización.

Es responsabilidad del ICFES brindar el licenciamiento de las aplicaciones que correrán sobre los servidores virtuales.

PREGUNTA 33

2.2.4 SERVICIOS DE STORAGE EN SAN: El servicio de almacenamiento en SAN puede crecer, según solicitudes de servicios en el cupo por demanda. El servicio de almacenamiento en SAN puede crecer, según solicitudes de servicios en el cupo por demanda. ¿Cuál es esa demanda anual dentro de la solución, con el fin de tenerla presente en el diseño.

RESPUESTA 33

No se tienen estadísticas de crecimiento en SAN, por esta razón se solicita en la lista de precios "Espacio adicional en la capacidad del servicio de almacenamiento (storage) en SAN."

PREGUNTA 34

2.2.6 SERVICIO DE CONTINGENCIA. El Proveedor deberá contemplar en la solución un servicio de contingencia en Data Center alternativo como sitio en frío (Cold site), donde se restauren los servicios de hosting desde backup u otro mecanismo que el proponente considere para lograr la recuperación del servicio en el menor tiempo posible, y que se preste la conectividad necesaria realizando los redireccionamientos necesarios para poder prestar los servicios a los usuarios externos, y la conectividad desde la sede del ICFES para los usuarios internos. Este sitio mientras opere contará también con los dispositivos y herramientas que permitan mantener la seguridad requerida, backup, y la administración de la Base de Datos.

El esquema de contingencia debe cumplir con las siguientes características: Para el Data Center Alterno Desean que se replique el 100% de la funcionalidad o que de todos los servicios son los más críticos y desea que de repliquen?

**RESPUESTA A LAS OBSERVACIONES PRESENTADAS AL PLIEGO DE CONDICIONES
POR PARTE DE LOS INTERESADOS EN PRESENTAR PROPUESTA:**

PROCESO DE SELECCIÓN CONVOCATORIA PUBLICA No. CP-003-2010

RESPUESTA 34

El esquema de contingencia en datacenter alternativo aplica para todos los servidores en servicio de hosting. El contratista deberá cumplir con las características descritas en el numeral "2.2.6 SERVICIO DE CONTINGENCIA"

PREGUNTA 35

Procesamiento Mínimo 70% de la capacidad del servidor de producción. Cual es el servidor de producción?

RESPUESTA 35

Esta capacidad aplica para todos y cada uno de los servidores en el servicio de hosting.

PREGUNTA 36

Memoria Mínimo 70% de la capacidad del servidor de producción. Cual es el servidor de producción?

RESPUESTA 36

Esta capacidad aplica para todos y cada uno de los servidores en el servicio de hosting.

PREGUNTA 37

Disco 100% de la capacidad del servidor de producción. Cual es el servidor de producción?

RESPUESTA 37

Esta capacidad aplica para todos y cada uno de los servidores en el servicio de hosting.

PREGUNTA 38

Esquema de contingencia El proponente deberá detallar el esquema de contingencia de la solución, para cada uno de los componentes incluidos en el servicio de Hosting, de manera que se tengan los menores tiempos posibles de recuperación. Copias de los full backups más recientes de los servidores en hosting del data center principal, deberán ser trasladados al Data Center alternativo mínimo semanalmente. El proponente podrá ofertar cualquier mecanismo

**RESPUESTA A LAS OBSERVACIONES PRESENTADAS AL PLIEGO DE CONDICIONES
POR PARTE DE LOS INTERESADOS EN PRESENTAR PROPUESTA:**

PROCESO DE SELECCIÓN CONVOCATORIA PUBLICA No. CP-003-2010

que pueda ser mejor. Mejoras y/o modificaciones al proceso deberán ser acordadas entre las partes. Los servidores dentro de la solución de Housing/Colocación, hay que tener contingencia en Dicho data center o cuales son los servidores o servidores o equipos que se desean tener en contingencia?

RESPUESTA 38

Ver respuesta 34.

PREGUNTA 39

Ancho de banda entre data center principal y data center alternativo El proponente deberá garantizar un ancho de banda suficiente, entre el data center principal y el data center alternativo para la verificación de los servicios o para la realización de las labores necesarias para el mantenimiento del esquema de contingencia. El proponente debe indicar el ancho de banda disponible para la conexión entre el data center principal y el Data Center alternativo, en operación normal y en caso de contingencia. Es clave que el cliente indique cuales son los servicios, servidores y equipos, así como la cantidad de información actual en cada uno de ellos, con el respectivo crecimiento, con el fin de verificar este ancho de banda?

RESPUESTA 39

Ver respuesta 34.

PREGUNTA 40

Migración de la base de datos de producción del ICFES. El proponente deberá realizar la migración de la información de las bases de datos de los sistemas de información que actualmente apoyan la misión del ICFES.

El ICFES a través del operador actual entregará al contratista la base de datos implementada y brindará un acompañamiento continuo durante esta etapa, con el fin de realizar la tarea de migración de los datos. El formato es LT04.

El proponente deberá presentar el plan de trabajo que realizará en la etapa de migración de la información de las bases de datos de los sistemas de información actuales, para lo cual debe tener en cuenta los siguientes criterios:

Para dicha migración se podría colocar un dispositivo de almacenamiento Externo, para realizar la copia de la base de datos o de los demás componentes de información que haya lugar a migrar?

Cuál es el peso de dicha Información en GB?"

**RESPUESTA A LAS OBSERVACIONES PRESENTADAS AL PLIEGO DE CONDICIONES
POR PARTE DE LOS INTERESADOS EN PRESENTAR PROPUESTA:**

PROCESO DE SELECCIÓN CONVOCATORIA PUBLICA No. CP-003-2010

RESPUESTA 40

El mecanismo de copia de la información para realizar la migración de la base de datos es el descrito en los pliegos. Cualquier mecanismo distinto deberá ser consultado por el ICFES a su proveedor actual.

El tamaño aproximado de la base de datos es de 250GB.

PREGUNTA 41

- Es de aclarar que los sistemas de información antes mencionados deben ser migrados desde la infraestructura de hosting del actual proveedor. Ya se tiene la autorización de dicho proveedor actual, para la migración y dicha migración se podría colocar un dispositivo para realizar la copia de la base de datos o de los demás componentes de información que haya lugar a migrar?

RESPUESTA 41

Ver respuesta 40.

PREGUNTA 42

- Agente de backup de red para el Sistema Operativo Solaris para dos(2) servidoresA cual tipo de agentes se refiere y que versión y características técnicas tiene?

La base de datos, a nivel de sistema operativo están pidiendo AIX o solaris 10, dentro del requerimiento del Hosting Dedicado?"

RESPUESTA 42

Es necesario que el proveedor contemple en la solución los agentes de backup de todos y cada uno de los servidores en Housing y en Hosting especificados en el Anexo Técnico.

PREGUNTA 43

El ICFES dispondrá de un servicio para la logística de transporte y custodia de los medios. El contratista deberá entregar a este servicio el juego completo más reciente de full backup de todos los servidores. Detalles o modificaciones a los procedimientos de backup deberán ser acordados entre la partes.El ICFES dispondrá de un servicio para la logística de transporte y custodia de los medios, este servicio se requiere dentro del servicio solicitado en esta licitación o este ya lo proporcionará el ICFES?

**RESPUESTA A LAS OBSERVACIONES PRESENTADAS AL PLIEGO DE CONDICIONES
POR PARTE DE LOS INTERESADOS EN PRESENTAR PROPUESTA:**

PROCESO DE SELECCIÓN CONVOCATORIA PUBLICA No. CP-003-2010

Cual es el full actual del backup de todos los servidores (por favor discriminar uno por uno), esto con el fin de tenero presente para el tema de medios dedicados para el custodio de medios?"

RESPUESTA 43

El ICFES posee en la actualidad un contrato para el transporte y custodia de los medios.

No está disponible el tamaño full actual del backup de los servidores de producción.

PREGUNTA 44

Reportes en la Web. Que tipos de reportes desean y cual sería el detalle de los mismos.

RESPUESTA 44

Ver respuesta 17.

PREGUNTA 45

Servicios de switching y cableado de red LAN en data center La solución deberá incluir los servicios de switching de red LAN con las siguientes características: Estos Switch internos dentro del Data Center, deberán ser dedicados para este proyecto o podrían ser parte de los switch compartidos con otros clientes del proveedor?

RESPUESTA 45

El Switching de Red y Cableado en Data Center para el servicio de housing es responsabilidad del proponente y debe cumplir con los ANS solicitados.

PREGUNTA 46

Servicios de hosting en data center secundario El objeto de este servicio es garantizar la eficiencia, agilidad y calidad con que se desarrollen las actividades misionales del ICFES con un tiempo de respuesta permanente para suplir las necesidades que se presentan en base a sus dos ejes misionales de Registro y Resultados, todo lo cual depende del nivel de infraestructura técnica y humana con que cuente la entidad en casos excepcionales. Por lo anterior el proponente deberá contemplar en su propuesta este servicio sin costo adicional para el contrato. Que servicios, servidores o equipos, desean en el Data Center Contingente?

**RESPUESTA A LAS OBSERVACIONES PRESENTADAS AL PLIEGO DE CONDICIONES
POR PARTE DE LOS INTERESADOS EN PRESENTAR PROPUESTA:**

PROCESO DE SELECCIÓN CONVOCATORIA PUBLICA No. CP-003-2010

A nivel de costos, estos servicios adicionales, porque pueden ser casi iguales al Data Center principal tendrán costos adicionales y dependerán de que nivel de contingencia y que servicios específicos desean al respecto?"

RESPUESTA 46

El esquema de contingencia en datacenter alternativo aplica para todos los servidores en servicio de hosting. El contratista deberá cumplir con las características descritas en el numeral "2.2.6 SERVICIO DE CONTINGENCIA"

PREGUNTA 47

Planeación de Capacidad (Capacity Planning) El servicio debe incluir la realización anual de una revisión y planeación de la capacidad, con las respectivas recomendaciones. Esto aplicaría para el Data center principal solamente?

RESPUESTA 47

La planeación de la capacidad aplica tanto para datacenter principal como para datacenter alternativo.

PREGUNTA 48

Seguridad Gerenciada en Data Center PrincipalDoble (2) Appliance de seguridad dedicados, configurados en alta disponibilidad (capacidad de fail over automático) cada uno con las siguientes características:

- Funcionalidad de Firewall
- IPS (Deep Inspection firewall)
- Protocol anomaly detection
- Stateful protocol signatures
- IPS/DI attack pattern obfuscation
- 8x10/100, 2x10/100/1000
- Firewall Packets Per Second (64Byte) 100.000PPS
- Maximum firewall throughput (Mbps) 350 Mbps

**RESPUESTA A LAS OBSERVACIONES PRESENTADAS AL PLIEGO DE CONDICIONES
POR PARTE DE LOS INTERESADOS EN PRESENTAR PROPUESTA:**

PROCESO DE SELECCIÓN CONVOCATORIA PUBLICA No. CP-003-2010

- Maximum concurrent sessions 48,000
- Cambios de políticas por demanda
- Backup de del Firewall
- Mantenimiento de hardware
- Updates y hotfixes que afectan la funcionalidad del Firewall
- Aplicación de filtros ante un ataque detectado por el SOC.
- El SOC debe estar orientado a controlar, monitorear y ajustar las políticas de seguridad de las soluciones que requieren altos estándares y están involucradas en esquemas de certificaciones de seguridad de la información.
- Tratamiento de eventos para ajuste de políticas
- Horario de atención 7 x 24 x 365
- La solución de firewall debe contar con representación del fabricante en Colombia, permitir la publicación de puertos a diferentes host, publicación de subdominios hacia host en diferentes puertos al 80.

Estos equipos de seguridad, podrían ser los que tienen los Data Center del proveedor, donde de comparten con otros clientes ó deben ser dedicados?

RESPUESTA 48

Teniendo en cuenta las alternativas de virtualización existentes es válido contar con un appliance de seguridad físico dedicado, ó es aceptable un componente de seguridad virtualizado exclusivo, cumpliendo con las especificaciones detalladas en el Anexo Técnico.

PREGUNTA 49

Almacenamiento Almacenamiento interno de 200 GB en RAID 5 Este almacenamiento podría estar en la SAN, o debe estar dentro de discos internos del servidor?

RESPUESTA 49

"Es requerido un almacenamiento interno suficiente para soportar la instalación del sistema operativo y del (los) servidor(es) de aplicación(es) que funcionarán en este servidor.

El contratista debe ajustarse a este almacenamiento interno a uno superior."

**RESPUESTA A LAS OBSERVACIONES PRESENTADAS AL PLIEGO DE CONDICIONES
POR PARTE DE LOS INTERESADOS EN PRESENTAR PROPUESTA:**

PROCESO DE SELECCIÓN CONVOCATORIA PUBLICA No. CP-003-2010

PREGUNTA 50

Switching de Red y Cableado en Data Center para los servidores de Hosting Dedicado Estos Switch internos dentro del Data Center, deberán ser dedicados para este proyecto o podrían ser parte de los switch compartidos con otros clientes del proveedor?

RESPUESTA 50

Ver respuesta 29.

PREGUNTA 51

Monitoreo Reportes en la web que incluyen memoria, disco, procesador y disponibilidad de los servicios/procesos críticos definidos por el ICFES Cuales son los "reportes de procesos críticos definidos por el ICFES", con el fin de tenerlos presentes en esta solución.

RESPUESTA 51

Ver respuesta 17.

PREGUNTA 52

El proveedor debe incluir en la solución los agentes de software A cuales agentes de software se hace referencia?

RESPUESTA 52

Se hace referencia a los agentes de monitoreo de todos los equipos incluidos en el componente "2.6 COMPONENTE 6: BANCO DE ITEMS"

PREGUNTA 53

Almacenamiento Almacenamiento interno de 200 GB en RAID 5 Este almacenamiento podría estar en la SAN, o debe estar dentro de discos internos del servidor?

RESPUESTA 53

Ver respuesta 27.

**RESPUESTA A LAS OBSERVACIONES PRESENTADAS AL PLIEGO DE CONDICIONES
POR PARTE DE LOS INTERESADOS EN PRESENTAR PROPUESTA:**

PROCESO DE SELECCIÓN CONVOCATORIA PUBLICA No. CP-003-2010

PREGUNTA 54

Switching de Red y Cableado en Data Center para los servidores de Hosting Dedicado Estos Switch internos dentro del Data Center, deberán ser dedicados para este proyecto o podrían ser parte de los switch compartidos con otros clientes del proveedor?

RESPUESTA 54

[Ver respuesta 29](#)

PREGUNTA 55

Monitoreo Reportes en la web que incluyen memoria, disco, procesador y disponibilidad de los servicios/procesos críticos definidos por el ICFES Cuales son los "reportes de procesos críticos definidos por el ICFES", con el fin de tenerlos presentes en esta solución.

RESPUESTA 55

[Ver respuesta 17.](#)

PREGUNTA 56

El proveedor debe incluir en la solución los agentes de software A cuales agentes de software se hace referencia?

RESPUESTA 56

Se hace referencia a los agentes de monitoreo de todos los equipos incluidos en el componente "2.6 COMPONENTE 6: BANCO DE ITEMS"

PREGUNTA 57

- Diseñado con especificaciones TIA/EIA, con disponibilidad de sitio 99,9 como mínimo
- Construcción o refuerzo sismo resistente.
- Disponibilidad de comunicaciones de mínimo 99,8%.

**RESPUESTA A LAS OBSERVACIONES PRESENTADAS AL PLIEGO DE CONDICIONES
POR PARTE DE LOS INTERESADOS EN PRESENTAR PROPUESTA:**

PROCESO DE SELECCIÓN CONVOCATORIA PUBLICA No. CP-003-2010

- Edificio propio con acceso independiente
- Proveedor multi-marcas de hardware y software con acuerdos regionales
- Seguridad de acceso con guardia 24 x 7
- Sistemas de detección inteligente de incendio
- Extinción de incendio con FM200
- Seguridad física certificada.
- CCTV digital con cámaras en circulaciones
- Acceso al sitio mediante autorización en listas de acceso.
- Acceso de visitantes con cita previa
- Operación, CAC (Centro de Atención a Clientes) y Monitoreo 7X24.
- Redundancia de recursos y alta disponibilidad
- Concepto N+1 en energía y aire acondicionado
- Sistemas de UPS configurados en redundancia.
- Autonomía eléctrica de mínimo 24 horas en caso de interrupción del fluido eléctrico.
- Control ambiental: Sistemas de aire acondicionado redundantes diseñados para que los equipos alojados en el Data Center obtengan siempre condiciones ambientales optimas en cuanto a temperatura y humedad para su buen desempeño
- Alimentación segura a los sistemas de control Ambiental

Debido a los últimos estándar de sistemas de Extinción de incendio específicamente a los agentes Limpios, también se podría utilizar Ecaro 25?

RESPUESTA 57

El contratista podrá ofertar un agente de extinción de incendio distinto a FM200, siempre y cuando adjunte una certificación en la cual se homologuen sus características con las de FM200.

PREGUNTA 58

**RESPUESTA A LAS OBSERVACIONES PRESENTADAS AL PLIEGO DE CONDICIONES
POR PARTE DE LOS INTERESADOS EN PRESENTAR PROPUESTA:**

PROCESO DE SELECCIÓN CONVOCATORIA PUBLICA No. CP-003-2010

3.8 LICENCIAMIENTO Y USO DE SOFTWARE• En el caso que el contratista para la prestación del servicio, requiera implementar algún software, éste debe estar debidamente licenciado y autorizado para ser utilizado en el ICFES.

Se requiere que una vez sea perfeccionado el contrato, el contratista entregue al ICFES el original o copia autenticada de la licencia. Debido a que los actuales contratos de los proveedores de Data Center, donde algunos tipo de licencias se utilizan un esquema de arriendo mensual, esto también podría aplicar dentro de la solución?

RESPUESTA 58

El proveedor suministrará el software cumpliendo la obligación de estar debidamente licenciado y autorizado para ser utilizado en los servicios contratados por el ICFES en cualquiera de las siguientes modalidades: Arriendo, Compra y SAAS.

PREGUNTA 59

3.16 CARACTERÍSTICAS DE SEGURIDAD DE LA CONFIGURACIÓN: El acceso a la consola de administración de los equipos deberá hacerse únicamente por SSH al puerto estándar (22) o por conexión directa a la consola. Igualmente, la configuración de todos los equipos deberá basarse en un estándar de seguridad que al menos incluya passwords encriptados y generados de tal manera que hagan difícil su determinación por delincuentes informáticos, hackers o personas no autorizadas, y diferentes para cada uno de los equipos de la solución. Igualmente todos los equipos deberán disponer de banners (mensajes) de bienvenida a las conexiones a la consola por SSH, indicando que el acceso a ese equipo es restringido y está prohibido a personal ajeno al proveedor y a la ICFES

El oferente deberá proveer la seguridad tanto física como lógica de los canales y los equipos que conforman la solución.

Este tema aplica solo para los equipos de conectividad?

RESPUESTA 59

Si este tema aplica para los equipos de conectividad.

EL ICFES adicionalmente está solicitando conexión por SSH a través de VPN para los demás elementos de la solución.

PREGUNTA 60

**RESPUESTA A LAS OBSERVACIONES PRESENTADAS AL PLIEGO DE CONDICIONES
POR PARTE DE LOS INTERESADOS EN PRESENTAR PROPUESTA:**

PROCESO DE SELECCIÓN CONVOCATORIA PUBLICA No. CP-003-2010

3. Migración de la base de datos y de las aplicaciones al nuevo Data Center: treinta y cinco (35) días calendario. Se sugiere que el tiempo mínimo de instalación y migración de la plataforma base sea de 60 días calendario + el tiempo de migración (estimado de 15 días calendario)

RESPUESTA 60

Teniendo en cuenta la solicitud, para la “Migración de la base de datos y de las aplicaciones al nuevo Data Center” se ampliará el plazo total a cuarenta y cinco (45) días calendario, incluyendo instalación, migración y puesta en producción de la solución.

Se realizará el ajuste mediante adenda al anexo técnico y al pliego de condiciones.

PREGUNTA 61

El supervisor del contrato, junto con el contratista cuenta con un término de diez (10) días calendario para realizar las actividades de revisión y prueba de la solución. El plazo total tratado en este numeral no deberá ser superior a treinta y cinco (35) días calendario. Se tendrán en cuenta los descuentos por retrasos en el pago único inicial, de acuerdo a lo estipulado en los pliegos.

Teniendo en cuenta el empalme con el proveedor actual, la solución deberá estar en funcionamiento antes del 12 de Enero de 2011.

El contratista ejecutará todos los trabajos necesarios para el correcto montaje, instalación y configuración de la solución ofertada. Cualquier faltante que impida poner en correcto funcionamiento los equipos, correrá por cuenta del proponente y no causará pagos adicionales, ni cancelación de honorarios extras por parte del ICFES.

El proponente sin costo adicional para el ICFES, realizará todas las pruebas necesarias para comprobar el correcto montaje, conexión y condiciones para el adecuado funcionamiento de los elementos de la solución. Estas pruebas serán validadas por el supervisor y los Ingenieros que el ICFES designe, quienes aprobarán los informes correspondientes entregados por el contratista. Dichas pruebas no eximen al contratista de las garantías que se exigen para todos los elementos de la solución.

El contratista deberá disponer de personal certificado por los fabricantes para la instalación, configuración y puesta en marcha de la solución.

Si durante el tiempo que dure la prestación de los servicios los equipos instalados llegaren a presentar fallas en el funcionamiento, el contratista deberá proceder a cambiar el bien o los bienes defectuosos de inmediato, teniendo en cuenta los tiempos definidos en el ítem recuperación de fallas.

El contratista deberá disponer de personal certificado por los fabricantes para la instalación, configuración y puesta en marcha de la solución.

**RESPUESTA A LAS OBSERVACIONES PRESENTADAS AL PLIEGO DE CONDICIONES
POR PARTE DE LOS INTERESADOS EN PRESENTAR PROPUESTA:**

PROCESO DE SELECCIÓN CONVOCATORIA PUBLICA No. CP-003-2010

RESPUESTA 61

Este punto no está realizando ninguna pregunta, ni observación para el ICFES.

PREGUNTA 62

3.31 PERSONAL CALIFICADO. Las actividades de instalación, configuración, soporte, mantenimiento e inducción deberán ser ejecutadas por personal calificado y con la experiencia necesaria para el desarrollo exitoso del objeto contratado. Con este fin, el proveedor deberá presentar certificaciones del grupo de trabajo expedidas por el fabricante de los equipos y software ofertados.

En cualquier momento de la ejecución del contrato, el supervisor podrá solicitar cambio de las personas que considere no satisfacen los requerimientos necesarios para desarrollar adecuadamente el objeto contratado.

El CONTRATISTA tendrá responsabilidad total sobre su grupo de trabajo y las herramientas que requiera para el funcionamiento de los servicios.

Durante la ejecución del contrato el CONTRATISTA deberá mantener personal certificado en las siguientes áreas: el proveedor deberá presentar certificaciones del grupo de trabajo expedidas por el fabricante de los equipos y software ofertados.

RESPUESTA 62

Este punto no está realizando ninguna pregunta, ni observación para el ICFES.

PREGUNTA 63

3.32 LICENCIAS PARA EL SERVICIO OFRECIDO EN HOSTING Los equipos ofrecidos deberán contar con las licencias del software del Sistema Operativo y todo software entregado y requerido dentro de la solución. Debido a que los actuales contratos de los proveedores de Data Center, donde algunos tipo de licencias se utilizan un esquema de arriendo mensual, esto también podría aplicar dentro de la solución?

RESPUESTA 63

Ver respuesta 58.

PREGUNTA 64

**RESPUESTA A LAS OBSERVACIONES PRESENTADAS AL PLIEGO DE CONDICIONES
POR PARTE DE LOS INTERESADOS EN PRESENTAR PROPUESTA:**

PROCESO DE SELECCIÓN CONVOCATORIA PUBLICA No. CP-003-2010

Servicios de Monitoreo Servicio de monitoreo en Data Center 7x24x365. POR FAVOR ACLARAR EL ALCANCE, SE VA A REALIZAR ALGO SOBRE LAS APLICACIONES, SE VA ADMINSTRAR Y A HACER CAMBIOS? ESTO PODRIA AFECTAR EL PROCESO DE MONITOREO Y GENERAR ALARMAS INESPERADAS DE LOS SERVICIOS

RESPUESTA 64

Los servidores del ICFES prestan atención a los usuarios en horario 7x24x365. Es necesario el servicio de monitoreo en Data Center 7x24x365. Mantenimientos acordados deben ser reportados y no causan indisponibilidad en el servicio.

PREGUNTA 65

Ancho de banda entre data center principal y data center alternativo El proponente deberá garantizar un ancho de banda suficiente, entre el data center principal y el data center alternativo para la verificación de los servicios o para la realización de las labores necesarias para el mantenimiento del esquema de contingencia. El proponente debe indicar el ancho de banda disponible para la conexión entre el data center principal y el Data Center alternativo, en operación normal y en caso de contingencia.

Cantidad de información a ser replicada entre el DC principal y el sitio alternativo así como el tiempo en que se desea hacer la replicación. Lo anterior con el objetivo de cuantificar el BW entre ambos DC.

RESPUESTA 65

No existen estadísticas de la cantidad de información a ser replicada entre el datacenter principal y el alternativo. Se estima un ancho de banda equivalente al 70% del que existe entre la red privada y el datacenter principal.

PREGUNTA 66

Que aplicaciones o portales requieren el servicio de balanceo.

RESPUESTA 66

Los siguientes son los servidores de aplicaciones a balancear:

HOUSING SERV APP MISIONALES (3 servidores)

HOSTING SERVIDOR DE APLICACIONES (1 servidor)

**RESPUESTA A LAS OBSERVACIONES PRESENTADAS AL PLIEGO DE CONDICIONES
POR PARTE DE LOS INTERESADOS EN PRESENTAR PROPUESTA:**

PROCESO DE SELECCIÓN CONVOCATORIA PUBLICA No. CP-003-2010

Sin embargo el ICFES puede en cualquier momento usar cualquier servidor dentro de la solución para incluir un nuevo servidor de aplicaciones, y por ende solicitar el balanceo de este nuevo servidor.

PREGUNTA 67

2. El nivel 3 de soporte y mantenimiento lo provee el fabricante con el contrato que tenga ETB (Hosting) o ICFES (Housing).

RESPUESTA 67

Este punto no está realizando ninguna pregunta, ni observación para el ICFES.

Octubre 27 de 2010

Original firmado

ADOLFO SERRANO MARTINEZ
Director de Tecnología

Original firmado

ADRIANA GIL GONZALEZ
Subdirectora de Abastecimiento y Servicios Generales

Original firmado

MERCEDES ERCILIA WILCHES CASAS
Subdirectora Financiera y Contable

Revisó: Oficina Asesora Jurídica
Proyectó: ASM
JB
CMH