

**RESPUESTA A LAS OBSERVACIONES PRESENTADAS AL PLIEGO DE CONDICIONES
POR PARTE DE LOS INTERESADOS EN PRESENTAR PROPUESTA:**

PROCESO DE SELECCIÓN CONVOCATORIA PUBLICA No. CP-003-2010

A continuación el Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación – ICFES procede a dar respuesta a la primera parte de las observaciones presentadas al pliego de condiciones del proceso de CONVOCATORIA PUBLICA No. CP-003-2010, cuyo objeto es: *“Contratar los servicios de conectividad y especializados de DATA CENTER”*

A. GLOBAL CROSSING

Mediante correo electrónico **GLOBAL CROSSING** hace las siguientes observaciones :

DE CARÁCTER TÉCNICO

PREGUNTA 1.

En el numeral **3.2.2 Experiencia del Proponente**,

A-Solicitamos respetuosamente se considere como criterio para las certificaciones de experiencias habilitantes, que el monto mínimo a certificar sea al menos igual o superior al monto total de la convocatoria en curso (\$ 4.282.000.000), con el fin de que el cliente pueda constatar la experiencia en los operadores con proyectos con una cuantía equivalente a la requerida.

B-Solicitamos que el monto mínimo de certificaciones habilitantes pueda ser certificada con una o la suma de máximo 3 certificaciones por parte del oferente, con el objeto de garantizar la pluralidad de oferentes y la garantía de que el oferente cuente con contratos con cuantías y servicios equivalentes a los del actual proceso.

RESPUESTA 1.

Se acepta la observación. Se realizará adenda con la respectiva modificación.

PREGUNTA 2.

En el numeral **3.2.2 Experiencia del Proponente**, se indica “En el caso en que una certificación relacione más de un contrato, cada contrato se validará como una certificación independiente”

**RESPUESTA A LAS OBSERVACIONES PRESENTADAS AL PLIEGO DE CONDICIONES
POR PARTE DE LOS INTERESADOS EN PRESENTAR PROPUESTA:**

PROCESO DE SELECCIÓN CONVOCATORIA PUBLICA No. CP-003-2010

Se solicita se aclare si este párrafo se puede interpretar como que el operador puede presentar certificaciones independientes de la misma Entidad o Empresa relacionando contratos diferentes y las certificaciones individualmente serán consideradas habilitantes?

RESPUESTA 2.

Si se tomaran individualmente las experiencias con una misma Entidad, siempre y cuando sean contratos diferentes y no prórrogas o adiciones a un mismo contrato, que cumplan las condiciones establecidas.

PREGUNTA 2.

En el numeral **3.2.2 Experiencia del Proponente**, se indica “En las certificaciones presentadas solamente se tendrá en cuenta la parte del valor del contrato que efectivamente corresponda a los servicios de conectividad y especializados de Data Center, por lo que esta información deberá venir claramente expresa en la certificación”

Se puede entender si en la certificaciones se indica en el objeto que el servicio relacionado en cada contrato tiene que ver con servicios de conectividad y especializados de Datacenter-hosting , es suficiente información para cumplir con este requerimiento?

RESPUESTA 2.

Si el objeto está principalmente relacionado con servicios de conectividad y Data Center la certificación es válida por el monto ejecutado del contrato. En caso que el objeto y alcance del contrato incluya otro tipo de servicios completamente diferentes, como por ejemplo outsourcing de desarrollo de aplicaciones o implementación de sistemas de información, se deberá discriminar el valor de los servicios de conectividad y Data Center y se tomará este monto en la certificación de experiencia.

PREGUNTA 3.

En los pliegos del proceso de convocatoria pública se menciona indistintamente MB como unidad de medida para enlaces de comunicaciones y capacidad de almacenamiento en disco o memoria.

Solicitamos se aclare que la unidad de medida para enlaces de comunicaciones es Mbps (Megabits por segundo) y la unidad de medida para almacenamiento en disco o memoria es MB (Megabytes). La primera es una unidad de velocidad de transmisión de datos y la segunda es una unidad de capacidad.

RESPUESTA 3.

Es correcta la observación. Hay un error en la unidad de medida de ancho de banda en los enlaces de comunicaciones. Para estos casos la medida debe ser Mbps (Megabits por segundo).

**RESPUESTA A LAS OBSERVACIONES PRESENTADAS AL PLIEGO DE CONDICIONES
POR PARTE DE LOS INTERESADOS EN PRESENTAR PROPUESTA:**

PROCESO DE SELECCIÓN CONVOCATORIA PUBLICA No. CP-003-2010

PREGUNTA 4.

En el numeral **4.3.6 Mayor capacidad ofrecida** Se indica que se asignará puntaje adicional por cada Megabyte ofrecido para los enlaces.

Se puedes entender que se asignara un (1) punto por cada Mbps adicional que el operador ofrezca para los enlaces de conectividad?

Se puedes entender que se asignarán 14 puntos al oferente que duplique la capacidad de los enlaces de conectividad durante las 4 semanas del año cuando el ICFES lo solicite?

Se puede entender que se asignará un (1) punto por cada (4) Megabytes adicionales en memoria en servidor de bases de datos Oracle?

RESPUESTA 4.

Si. Se asignará un (1) punto por cada Mbps adicional que el operador ofrezca en los enlaces de conectividad, con los máximos estipulados.

Si se asignarán 14 puntos, al oferente que duplique la capacidad de ancho de banda de los enlaces de conectividad durante las 4 semanas del año que el ICFES le solicite.

Si se asignará un (1) punto por cada cuatro (4) Megabytes adicionales en memoria en el servidor de bases de datos Oracle, dentro del puntaje máximo establecido.

PREGUNTA 5.

En el numeral **4.3.6 Mayor capacidad ofrecida** se indica:

“Se asignarán 9 puntos, hasta un máximo de nueve (9) puntos, por cada máquina virtual adicional al mínimo requerido en el servicio de virtualización en el datacenter principal, de acuerdo a la siguiente configuración: memoria 2 GB, procesador 2,33 MHZ, Disco 200 GB y SO: W2K3, o superior a esta configuración.

Respetuosamente solicitamos aclaración de si los nuevos puntos son otorgados al oferente que entregue dentro de la solución una maquina virtual adicional de acuerdo con las características mínimas aquí descritas. Agradecemos su confirmación.

RESPUESTA 5.

**RESPUESTA A LAS OBSERVACIONES PRESENTADAS AL PLIEGO DE CONDICIONES
POR PARTE DE LOS INTERESADOS EN PRESENTAR PROPUESTA:**

PROCESO DE SELECCIÓN CONVOCATORIA PUBLICA No. CP-003-2010

Se aclara que se otorgaran los nueve (9) puntos al oferente que ofrezca una máquina virtual adicional según las características mínimas descritas.

PREGUNTA 6.

En el **Anexo técnico Numeral 2.6.1 Servidor de Aplicaciones** se requiere:

Seguridad	Firewall
-----------	----------

Para los servicios de seguridad requeridos dentro de banco de Items aplican los mismos servicios de seguridad ya ofrecidos según el numeral 2.3 del Anexo técnico? agradecemos su aclaración y comentarios.

RESPUESTA 6.

Si. Tanto para el servidor de aplicaciones como para el servidor de Bases de Datos, numerales 2.6.1 y 2.6.2 aplican los servicios de seguridad en el numeral 2.3, y además también aplican las demás condiciones de hosting del numeral 2.2. Esta infraestructura para el banco de ítems se presentó en numeral aparte, debido al requerimiento de estar en un segmento de red separado.

PREGUNTA 7

El **Anexo técnico Numeral 2.2.1** se requiere:

Tamaño de la base de	260 GB
----------------------	--------

Agradecemos la aclaración de si la capacidad de 260 GB efectivos como tamaño de la base de datos para el server de base de datos está incluida dentro del 1 terabyte efectivo en SAN requerido en el numeral 2.2.4 del anexo técnico.

RESPUESTA 7.

Es correcto. Los 260 GB efectivos están incluidos dentro del 1 terabyte efectivo de la SAN.

PREGUNTA 8

**RESPUESTA A LAS OBSERVACIONES PRESENTADAS AL PLIEGO DE CONDICIONES
POR PARTE DE LOS INTERESADOS EN PRESENTAR PROPUESTA:**

PROCESO DE SELECCIÓN CONVOCATORIA PUBLICA No. CP-003-2010

En los numerales 4.3.2 y 4.3.3 acerca de 4.3.2. RAZON CANTIDAD DE PERSONAL DATA CENTER VS. CLIENTES. Y 4.3.3. RAZON CANTIDAD DE PERSONAL DATA CENTER VS. SERVIDORES se especifica que en ambos casos que “El proponente que tenga el mayor valor en esta razón obtendrá 25 puntos, y los demás obtendrán un puntaje proporcional de la siguiente forma...”

Respetuosamente presentamos la sugerencia de cambiar estos criterios de calificación basados en razones, ya que consideramos que los mismos no tienen en cuenta las eficiencias en cuanto a la administración y operación de servicios de data center modernos y de clase mundial, basados no únicamente en la cantidad de personas sino en la aplicación de mejores prácticas de administración, procesos y procedimientos apalancados además en el uso de herramientas tecnológicas para tal fin.

Respetuosamente Sugerimos reemplazar “ la razón cantidad de personal datacenter VS cliente y razón cantidad de personal data center Vs servidores como criterios de calificación, por los siguientes criterios:

cantidad total de clientes de data center

cantidad total de servidores en Hosting (físicos y virtualizados) que tiene el proveedor actualmente para la prestación de servicios en Colombia.

RESPUESTA 8.

Se acepta la observación, teniendo en cuenta que no se habían contemplado las eficiencias por uso de buenas prácticas en procesos y herramientas especializadas. En la adenda se realizarán los ajustes correspondientes.

PREGUNTA 9.

En el numeral **2.2.3 SERVICIO DE VIRTUALIZACIÓN**

Las capacidades en el disco solicitadas para cada máquina Virtual está considerando únicamente la data efectiva? En tal caso que capacidad se requiere para Sistema operativo y aplicaciones? Agradecemos su aclaración y comentarios.

RESPUESTA 9.

Las capacidades en los servicios de virtualización incluyen la data efectiva y aplicaciones. El oferente deberá tener en cuenta el espacio necesario para el sistema operativo especificado en cada máquina virtual y el espacio requerido para la virtualización.

**RESPUESTA A LAS OBSERVACIONES PRESENTADAS AL PLIEGO DE CONDICIONES
POR PARTE DE LOS INTERESADOS EN PRESENTAR PROPUESTA:**

PROCESO DE SELECCIÓN CONVOCATORIA PUBLICA No. CP-003-2010

PREGUNTA 10.

En el numeral 2.2.6 SERVICIO DE CONTINGENCIA

Las capacidades requeridas para los servicios de contingencia en un data center alterno están destinadas a la contingencia de cada uno de los servicios de Hosting provistos por el oferente en el data Center principal? Agradecemos su confirmación.

RESPUESTA 10

Es correcta la observación. Las capacidades en los servicios de contingencia aplican para cada uno de los servicios de Hosting, incluyendo los requeridos para el Banco de Items.

PREGUNTA 11

En el numeral 2.6 COMPONENTE 6: BANCO DE ITEMS

Favor confirmar el sistema operativo tanto para el servidor de base de datos como para el servidor de aplicación al igual de si son requeridos servicios de Backup y en tal caso cuales serían las políticas aplicables.

RESPUESTA 11

El sistema operativo de estos servidores puede ser Windows 2003 server o Linux Red Hat. Para el componente 6 Banco de Items, aplican los mismos servicios de backup especificados en las características del servicio de hosting dedicado del numeral 2.2.7.

PREGUNTA 13

En el numeral 2.6 COMPONENTE 6: BANCO DE ITEMS

Para el server de base de datos de Banco de Items, el ICFES proveerá la licencias y soporte de motor de base de datos? Agradecemos su conformación y comentarios.

RESPUESTA 13.

Es correcto. El Icfes suministrará el licenciamiento incluyendo soporte del fabricante de la base de datos.

**RESPUESTA A LAS OBSERVACIONES PRESENTADAS AL PLIEGO DE CONDICIONES
POR PARTE DE LOS INTERESADOS EN PRESENTAR PROPUESTA:**

PROCESO DE SELECCIÓN CONVOCATORIA PUBLICA No. CP-003-2010

PREGUNTA 14

En el numeral **2.2.6 SERVICIO DE CONTINGENCIA** se requiere:

Ancho de banda entre data center principal y data center alterno	<p>El proponente deberá garantizar un ancho de banda suficiente, entre el data center principal y el data center alterno para la verificación de los servicios o para la realización de las labores necesarias para el mantenimiento del esquema de contingencia.</p> <p>El proponente debe indicar el ancho de banda disponible para la conexión entre el data center principal y el Data Center alterno, en operación normal y en caso de contingencia.</p>
--	---

Respetuosamente sugerimos la posibilidad de que el ICFES pueda asignar una calificación dentro de la evaluación al oferente que entregue mayor capacidad de interconexión entre los Dos Data centers, con el fin de poder garantizar al cliente obtener el mayor beneficio técnico de dicha conectividad.

RESPUESTA 14

No se acepta la sugerencia. Este es un requerimiento que debe cumplir el oferente, y no se asigna puntaje. Sobre este tema revisar respuesta a pregunta 65 de ETB sobre el ancho de banda entre el data center principal y el data center alterno.

PREGUNTA 15

En el numeral **3.2.6 Acuerdos con Fabricantes** se indica "El Oferente debe ser proveedor multi-marcas de hardware y software con acuerdos regionales con fabricantes o contratos marco con diferentes fabricantes. Explicar el tipo de acuerdos y contratos que tiene.

**RESPUESTA A LAS OBSERVACIONES PRESENTADAS AL PLIEGO DE CONDICIONES
POR PARTE DE LOS INTERESADOS EN PRESENTAR PROPUESTA:**

PROCESO DE SELECCIÓN CONVOCATORIA PUBLICA No. CP-003-2010

Se puede entender que el operador puede presentar una carta relacionando los proveedores de hardware y software local y/o regionalmente con los cuales mantiene relaciones comerciales para la prestación de sus servicios, para cumplir con este requerimiento?

RESPUESTA 15.

Si. En este caso la carta del oferente deberá indicar el tipo de contratos o relaciones comerciales que tiene con los fabricantes.

PREGUNTA 16.

En el **Anexo Técnico**, se establece que los equipos que vamos a disponer en las instalaciones del Cliente para efectos de la conectividad, se van a entregar a título de alquiler.

Agradecemos nos sea confirmado si es posible que nuestros equipos sean entregados a título de comodato en vez de alquiler, debido a que en nuestros modelos económicos y de contratos, acostumbramos a entregar a título gratuito a nuestros clientes los equipos que se van a instalar en sus sedes con ocasión de la prestación del servicio, en vez de cobrar aparte un canon de arrendamiento por el hecho de ejercer la tenencia material de equipos que no son propiedad de nuestros clientes pero sí dispuestos para permitir nuestro servicio.

RESPUESTA 16.

Se acepta la observación. Además, se aclara que todos los costos deben estar incluidos dentro de los precios ofertados. Se realizará aclaración mediante adenda.

PREGUNTA 17

Agradecemos su amable colaboración para que por favor sea modificado el segundo ítem antes mencionado (resaltado en azul), en el sentido que se elimine la posibilidad de calificar en promedio a todos los oferentes en cuanto a este puntaje respecta. Lo anterior, con el objeto de impedir que se vulnere la igualdad entre los proponentes debido a que podría haber desventaja para los más pequeños ya que no obstante tuvieran el mayor puntaje, si uno mayor presenta muchas más certificaciones, el pequeño no obtendría la mayor calificación sino que por promedio disminuiría en relación con el puntaje de los otros, y sobre todo, frente a los más grandes.

**RESPUESTA A LAS OBSERVACIONES PRESENTADAS AL PLIEGO DE CONDICIONES
POR PARTE DE LOS INTERESADOS EN PRESENTAR PROPUESTA:**

PROCESO DE SELECCIÓN CONVOCATORIA PUBLICA No. CP-003-2010

RESPUESTA 17

No se acepta la observación, teniendo en cuenta que esta condición es necesaria para garantizar que el puntaje máximo sea 75 y que exista proporcionalidad en la valoración de las certificaciones y cursos.

DE CARÁCTER JURIDICO

PREGUNTA 1.

Respetuosamente solicitamos a la entidad los anexos y documentos a diligenciar en formatos como Excel y Word, con el objetivo de poder adelantar de una forma agil el diligenciamiento de los mismos.

RESPUESTA 1.

El pasado 21 de octubre de 2010 se publicó en la pagina web del Icfes la respuesta y los archivos en formato Word correspondientes.

PREGUNTA 2.

En el numeral **2.2.9 Etapa de Negociación** , se indica “En aras de preservar el principio de selección objetiva en la etapa de negociación el ICFES no variará las condiciones establecidas en el pliego de condiciones y sus respectivas adendas, los términos de la negociación se fundarán en criterios objetivos y razonables en cuanto a los aspectos técnicos y económicos definidos en el presente pliego de condiciones y establecidos por el comité de Evaluación por parte del ICFES para la negociación con el fin de buscar una mejor relación costo-beneficio.”

Solicitamos se aclare si dentro de este proceso de negociación el oferente podrá hacer modificaciones sobre el alcance técnico como capacidades adicionales a las inicialmente ofrecidas de acuerdo a los pliegos y disminución de la oferta económica con el fin de obtener la mejor oferta de acuerdo a lo establecido en los pliegos de condiciones?, si es así la Entidad recalculará la puntuación de los dos operadores que entren en el proceso de negociación, para definir el operador al que se le adjudicará el proyecto?

RESPUESTA 2.

**RESPUESTA A LAS OBSERVACIONES PRESENTADAS AL PLIEGO DE CONDICIONES
POR PARTE DE LOS INTERESADOS EN PRESENTAR PROPUESTA:**

PROCESO DE SELECCIÓN CONVOCATORIA PUBLICA No. CP-003-2010

De conformidad como lo indica el pliego de condiciones en el numeral 2.2.9 la entidad busca con la etapa de negociación una mejor relación costo- beneficio sobre los criterios definidos en el pliego de condiciones, sin dejar de lado aspectos relevantes como la calidad del proponente. En efecto, se podrá negociar en aspectos técnicos y económicos establecidos en el Pliego de Condiciones mejorando lo presentado en la propuesta inicial, aspectos que serán objeto de calificación basados en el puntaje establecido en el Pliego de condiciones para tal efecto.

PREGUNTA 3.

En el numeral **2.2.9 Etapa de Negociación**

Respetuosamente solicitamos mayor detalle acerca de cuáles serán los “criterios objetivos y razonables...” que serán tenidos en cuenta en esta etapa de negociación y como impactarán los criterios de evaluación y adjudicación.

RESPUESTA 3.

Como se indico en la respuesta anterior, son los criterios definidos en el Pliego de condiciones y las Adendas que lo modifiquen (de darse).

PREGUNTA 4.

En el numeral **2.2.14 Cronología del proceso de selección**, se indica que el cierre del proceso será el 29 de octubre a las 4 PM.

Solicitamos a la Entidad se sirvan ampliar el plazo de cierre del proceso, toda vez que las respuestas a las inquietudes de los oferentes solo serán entregadas el día 28 de octubre 1 día antes del cierre, siendo esto un tiempo muy corto para hacer los ajustes a la oferta y presentar una oferta competitiva a la entidad.

RESPUESTA 4.

Se acepta la observación y en Adenda al pliego se reflejará el nuevo cronograma

PREGUNTA 5.

En el **Numeral 1.10 (Rechazo de la Oferta)**, se establece al final lo siguiente: “(...) El presente listado no tiene carácter taxativo y será responsabilidad del Proponente tener en cuenta todas las causales de rechazo”.

**RESPUESTA A LAS OBSERVACIONES PRESENTADAS AL PLIEGO DE CONDICIONES
POR PARTE DE LOS INTERESADOS EN PRESENTAR PROPUESTA:**

PROCESO DE SELECCIÓN CONVOCATORIA PUBLICA No. CP-003-2010

Agradecemos sea eliminada la anterior afirmación, debido a que las causales de rechazo deberían ser taxativas para evitar que por errores u omisiones de forma sean rechazadas las Propuestas y deba entonces declararse desierta la Licitación.

RESPUESTA 5.

El sentido del numeral 1.10 del pliego condiciones es indicar causales de rechazo de la propuesta. No obstante lo anterior, se indica que efectivamente las mismas no son taxativas toda vez que en el contenido general del pliego entre otras, se encuentra la parte de requisitos habilitantes hay documentos que de no presentarse con la propuesta podrán subsanar los proponentes y que bajo su responsabilidad deberá tener presente porque el hecho de no subsanar en el termino previsto para tal efecto degenerará en un rechazo de la propuesta no indicado expresamente en el numeral 1.10 del pliego.

Por las consideraciones expuestas no se acepta la observación.

PREGUNTA 6.

En el **Numeral 3.1.7 (SICE)**, teniendo en cuenta que todavía no se encuentran codificados hasta el Quinto Nivel en el CUBS los servicios ofrecidos, los certificados que debemos adjuntar como Proponentes, serían Certificados Temporales además de la constancia de la inscripción?

RESPUESTA 6.

Tal y como se indica en el numeral 3.1.7 del pliego de condiciones con ocasión Concepto jurídico No 41350 emitido por la Contraloría General de la Republica al Proponente le asiste la obligación de realizar la inscripción en el SICE y este caso en particular el registro temporal de los bienes o servicios a proveer.

PREGUNTA 7.

En el **Numeral 4.4 (Criterios para dirimir empates), Literal b)**, Numeral 2 se establece lo siguiente: "(...) Si continúa el empate, se elegirá la oferta cuya proponente registre menos sanciones impuestas en los últimos cinco años. Para tal efecto, el Proponente deberá presentar en su oferta certificación con una vigencia no superior a noventa (90) días anteriores a la fecha de cierre de la presente Convocatoria, expedida por la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada donde se relacionen las sanciones impuestas dentro del término señalado".

**RESPUESTA A LAS OBSERVACIONES PRESENTADAS AL PLIEGO DE CONDICIONES
POR PARTE DE LOS INTERESADOS EN PRESENTAR PROPUESTA:**

PROCESO DE SELECCIÓN CONVOCATORIA PUBLICA No. CP-003-2010

Agradecemos nos sea confirmado si la entidad competente para emitir el certificado solicitado es la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada, ya que por el objeto de la Licitación, pareciera ser una inconsistencia.

RESPUESTA 7.

En efecto se trata de un error de digitación y no aplica al presente proceso. Se acepta la observación y mediante adenda se excluirá este numeral del literal b del Pliego de condiciones.

PREGUNTA 8.

En las **Condiciones Generales del Contrato, en el Numeral 5.1 (Condiciones Básicas del Contrato a celebrarse)**, se establece en el inciso final la prohibición por parte del Contratista de ceder el contrato sin autorización previa del ICFES.

Para efectos de garantizar la equidad en la celebración y ejecución del Contrato y teniendo en cuenta que Global Crossing Colombia contrata teniendo en cuenta las calidades específicas de sus clientes, solicitamos que esta prohibición sea bilateral. Así las cosas, la prohibición aplicaría también para el ICFES, a menos de contar con la autorización previa del Contratista.

RESPUESTA 8.

Se acepta la observación y en consecuencia se modificará lo correspondiente mediante Adenda al pliego de condiciones.

PREGUNTA 9.

En el **Numeral 5.6 (Obligaciones del Contratista)** se establece en el punto No. 16 lo siguiente: "Responder directamente por las pérdidas de bienes y los daños que se causen con ocasión de la ejecución del objeto contractual, para lo cual el Contratista, reparará, reintegrará, restituirá los bienes, o asumirá por su cuenta y riesgo el costo total que implique su obrar".

Agradecemos sea agregado a este Numeral el requisito de imputabilidad a cargo del Contratista y la calificación de "directos" a los daños mencionados, para efectos de acotar la responsabilidad. De esta manera, sugerimos que el Numeral sea modificado y quede así:

"Responder directamente por las pérdidas de bienes y los daños directos debidamente comprobados que se causen con ocasión de la ejecución del objeto contractual, para lo cual el Contratista, reparará, reintegrará, restituirá los bienes, o asumirá por su cuenta y riesgo el costo total que implique su obrar, siempre y cuando se demuestre fehacientemente su imputabilidad".

**RESPUESTA A LAS OBSERVACIONES PRESENTADAS AL PLIEGO DE CONDICIONES
POR PARTE DE LOS INTERESADOS EN PRESENTAR PROPUESTA:**

PROCESO DE SELECCIÓN CONVOCATORIA PUBLICA No. CP-003-2010

RESPUESTA 9.

Durante la ejecución del contrato es dable que el contratista pueda incurrir en pérdidas de bienes y los daños directos e indirectos, motivo por el cual no se acepta la observación.

PREGUNTA 10.

En el **Numeral 5.6 (Minuta del Contrato)**, se establece en la **Cláusula Novena (Indemnidad)** que el Contratista se obliga a mantener indemne al ICFES de cualquier controversia, reclamación, requerimiento, queja, demanda o resolución en su contra derivada de incumplimientos imputables al Contratista, así como indemnizar al ICFES por la suma total a que asciendan todas las erogaciones derivadas en contra del ICFES.

Agradecemos sea incluido el siguiente párrafo para establecer una limitación en materia de indemnidad y responsabilidad con ocasión de la ejecución del contrato:

“Las obligaciones del Contratista con respecto al objeto de la Propuesta y del Contrato que se suscribiere con el ICFES, son de medios, por tanto la responsabilidad e indemnidad en cuanto al servicio se refiere, se limita a los descuentos por indisponibilidad.

En este orden de ideas, el ICFES tendrá derecho al pago de los daños directos comprobados judicialmente y se excluyen de manera expresa en materia de responsabilidad por parte del Contratista sobre la totalidad de las obligaciones emanadas del Contrato a suscribirse en el evento de resultar adjudicatarios, el lucro cesante, los daños indirectos, consecuenciales y frente a terceros, a menos que se comprare culpa grave o dolo mediante sentencia judicial ejecutoriada en este sentido contra el Contratista”.

RESPUESTA 10.

No se acepta la observación, por no considerar pertinente limitar a daños directos comprobados judicialmente y excluir en forma expresa responsabilidad del Contratista frente a las obligaciones del contrato pero estimamos necesario realizar una modificación a la redacción de la cláusula para dar mayor claridad a la misma, la cual quedará así:

CLAUSULA NOVENA. INDEMNIDAD. El contratista mantendrá indemne al ICFES contra todo reclamo, demanda, acción legal, y costos que puedan causarse o surgir por daños o lesiones a personas o bienes, ocasionados por el contratista o su personal, o subcontratistas, durante la ejecución del objeto y obligaciones del contrato. En caso de que se formule reclamo, demanda o acción legal contra el ICFES por asuntos, que según el contrato sean de responsabilidad del contratista, se le comunicará lo más pronto posible de ello para que por su cuenta adopte oportunamente las medidas previstas por la ley para mantener indemne al Instituto y adelante los trámites para llegar a un arreglo del conflicto. El ICFES, a solicitud del CONTRATISTA, podrá prestar su colaboración para atender los reclamos legales y el contratista a su vez reconocerá los costos que éstos le ocasionen al ICFES, sin que la responsabilidad del contratista se atenúe

**RESPUESTA A LAS OBSERVACIONES PRESENTADAS AL PLIEGO DE CONDICIONES
POR PARTE DE LOS INTERESADOS EN PRESENTAR PROPUESTA:**

PROCESO DE SELECCIÓN CONVOCATORIA PUBLICA No. CP-003-2010

por este reconocimiento, ni por el hecho que el ICFES en un momento dado haya prestado su colaboración para atender a la defensa de sus intereses contra tales reclamos, demandas o acciones legales. Si en cualquiera de los eventos previstos en este numeral el contratista no asume debida y oportunamente la defensa del ICFES éste podrá hacerlo directamente, previa comunicación escrita al contratista, quien pagará todos los gastos en que la entidad incurra por tal motivo. En caso de que así no lo hiciera el contratista, el ICFES tendrá derecho a descontar el valor de tales erogaciones de cualquier suma que adeude al contratista, por razón de los servicios motivo del contrato, o utilizar cualquier otro medio legal.

Esta modificación se reflejará en Adenda al pliego de condiciones.

PREGUNTA 11

En el **Numeral 5.6 (Minuta del Contrato), Cláusula Décima Primera (Cesión)**, se establece la prohibición por parte del Contratista de ceder el contrato sin consentimiento previo y escrito del ICFES.

Para efectos de garantizar la equidad en la celebración y ejecución del Contrato y teniendo en cuenta que Global Crossing Colombia contrata teniendo en cuenta las calidades específicas de sus clientes, solicitamos que esta prohibición sea bilateral. Así las cosas, la prohibición aplicaría también para el ICFES, a menos de contar con el consentimiento previo y escrito del Contratista.

RESPUESTA 11.

Se repite, ver respuesta 8.

PREGUNTA 12

En el **Numeral 5.6 (Minuta del Contrato), Cláusula Décima Cuarta (Solución de Controversias)**, agradecemos sea incluido el término “Institucional” para efectos de especificar el tipo de arbitramento que dirimirá las eventuales controversias o diferencias entre las partes.

RESPUESTA 12.

La cláusula DÉCIMA CUARTA - SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS indicada en el numeral 5.6 de la Minuta del contrato establece: *“Toda diferencia o controversia que surja con ocasión, en desarrollo o como consecuencia del contrato, a su ejecución o su liquidación, será resuelta de manera directa entre las partes. En caso de que ello no sea posible, se someterá al procedimiento de la conciliación a través del Centro de Conciliación y Arbitraje de la Cámara de Comercio de Bogotá D.C. En caso de que el conflicto subsista, será dirimido por un Tribunal de Arbitramento designado por la Junta Directiva de la Cámara de Comercio de Bogotá, mediante sorteo efectuado entre los árbitros inscritos en las listas que lleva el Centro de Arbitraje y Conciliación Mercantiles de dicha Cámara. El Tribunal se sujetará a lo dispuesto en el Derecho en el Decreto 1818 de 1998 o estatuto orgánico de los sistemas alternos de solución de conflictos y demás normas concordantes, de acuerdo con las siguientes reglas: a) El Tribunal estará integrado por un árbitro, b) La organización interna del Tribunal se sujetará a las reglas previstas en el Centro de Arbitraje y Conciliación Mercantiles de la Cámara de Comercio de*

**RESPUESTA A LAS OBSERVACIONES PRESENTADAS AL PLIEGO DE CONDICIONES
POR PARTE DE LOS INTERESADOS EN PRESENTAR PROPUESTA:**

PROCESO DE SELECCIÓN CONVOCATORIA PUBLICA No. CP-003-2010

Bogotá, c) El Tribunal decidirá en derecho, d) El Tribunal funcionará en Bogotá D.C., en la sede del Centro de Arbitraje y Conciliación Mercantiles de esta ciudad. El valor que se genere por acudir al tribunal de arbitramento será asumido por el CONTRATISTA". (Negrilla y subrayado fuera del texto original)

Se desprende de lo previsto en el Pliego de condiciones que el tipo de decisión o la modalidad de arbitraje es **en derecho** literal c), ahora bien, en cuanto al procedimiento a seguir según el literal b) se regirá por las reglas previstas en el Centro de Arbitraje y Conciliación Mercantiles de la Cámara de Comercio de Bogotá –institucional.

En este sentido es de aclarar que la modalidad o el tipo de decisión en arbitraje solo puede darse en equidad, derecho o técnico –artículo 116 Constitución Política, contrario sensu ocurre con el procedimiento que es institucional en concordancia con las normas mercantiles de la Cámara de Comercio de Bogotá, también puede ser legal o independiente.

Por lo expuesto, no se acepta la observación.

PREGUNTA 13.

En el **Numeral 5.6 (Minuta del Contrato), Cláusula Décima Quinta** (Cláusula Penal Pecuniaria), agradecemos sea disminuido el porcentaje del 20% al 10% en razón al valor del Contrato, así como calificar los perjuicios ahí mencionados como "Directos" para efectos de impedir que la responsabilidad quede abierta, ilimitada y por tanto, casi incuantificable en contra del Contratista. Así mismo, agradecemos sea incluido un debido proceso en virtud del cual el Contratista pueda ejercer su legítimo derecho de defensa y debido proceso, cuyo trámite deba ser surtido previamente a la aplicación de una medida sancionatoria tan drástica como lo es la Cláusula Penal de un contrato.

RESPUESTA 13.

Sobre el particular, vale indicar que la cláusula penal pecuniaria facilita la exigibilidad del pago de los perjuicios causados, así como de la sanción convencional a manera de apremio o de garantía, pues al tenor del artículo 1599 del Código Civil *"habrá lugar a exigir la pena en todos los casos en que se hubiere estipulado, sin que pueda alegarse por el deudor que la inexecución de lo pactado no ha inferido perjuicio al acreedor o le ha producido beneficio."*

La estipulación de una cláusula penal está regulada por los artículos 1592 a 1601 del código Civil, y el 867 del código de comercio, y a estas normas habrá de remitirse en caso de ser pactada en un contrato como el que nos ocupa. El garante de las obligaciones del contratista, es por lo general una compañía aseguradora que ha expedido un seguro de cumplimiento. Este está obligado a pagar, en los términos de su contrato, cuando el contratista incumpla.

**RESPUESTA A LAS OBSERVACIONES PRESENTADAS AL PLIEGO DE CONDICIONES
POR PARTE DE LOS INTERESADOS EN PRESENTAR PROPUESTA:**

PROCESO DE SELECCIÓN CONVOCATORIA PUBLICA No. CP-003-2010

Aunado a lo anterior, el porcentaje estimado para la cláusula penal pecuniaria se fundamenta en el análisis y tipificación de los riesgos y perjuicios que se puedan presentar en la contratación con ocasión del incumplimiento del contratista que afecte en forma grave a la entidad contratante.

La disminución del porcentaje de la cláusula penal pecuniaria no se acepta por cuanto como se ha sostenido la finalidad de la misma es de ser una apreciación anticipada de los perjuicios, y sólo mediante pacto expreso e inequívoco cumple las finalidades de servir de apremio o de garantía, que para tal efecto se pacto en la cláusula décima del contrato, más sin embargo se indicará antes del porcentaje se agregará que será hasta por el veinte por ciento, esta modificación se realizará mediante adenda al pliego de condiciones. .

Vale indicar que en cuanto al procedimiento previo a aplicar la cláusula penal pecuniaria, compartimos el criterio del proponente y mediante adenda se refleja la inclusión del párrafo que se detalla a continuación:

Parágrafo: Previo a aplicar la sanción indicada en la cláusula anterior, el ICFES realizará el respectivo requerimiento formal al CONTRATISTA a efectos de que dentro de los cinco (5) días siguientes al recibo presente al ICFES los descargos respectivos con las pruebas que considere pertinentes, los cuales serán discutidos por las partes para documentar la decisión que se adopte en torno a la imposición de la cláusula penal.

PREGUNTA 14.

En el **Numeral 5.6 (Minuta del Contrato), Cláusula Décima Sexta** (Confidencialidad) no se establece un término de vigencia para el cumplimiento de esta obligación.

Agradecemos sea incluido un término específico, que sugerimos sea de un (1) año adicional a la vigencia del Contrato, contado a partir de la fecha del acta de terminación del mismo. Lo anterior, para efectos que el Contratista no quede obligado indefinidamente en el tiempo.

RESPUESTA 14.

Se acepta la Observación y se hará la respectiva modificación mediante adenda.

PREGUNTA 15.

En el **Acuerdo de Confidencialidad** tampoco se establece un término específico para el cumplimiento de esta obligación frente al ICFES.

**RESPUESTA A LAS OBSERVACIONES PRESENTADAS AL PLIEGO DE CONDICIONES
POR PARTE DE LOS INTERESADOS EN PRESENTAR PROPUESTA:**

PROCESO DE SELECCIÓN CONVOCATORIA PUBLICA No. CP-003-2010

Agradecemos sea incluido un término específico, que sugerimos sea de un (1) año adicional a la vigencia del Contrato, contado a partir de la fecha del acta de terminación del mismo. Lo anterior, para efectos que el Contratista no quede obligado indefinidamente en el tiempo.

RESPUESTA 15.

Se acepta la Observación y se hará la respectiva modificación mediante adenda.

PREGUNTA 16.

En el **Anexo No. 1 (Modelo Carta de Presentación de la Oferta), Punto No. 7**, debe hacerse la declaración de conocimiento del Manual de Contratación del ICFES, Resolución Interna No. 127 de 2010.

Agradecemos nos sea facilitado el Manual mencionado para efectos del pleno conocimiento de los compromisos a adquirir.

RESPUESTA 16.

Se aclara que es responsabilidad de los interesados en presentar oferta al ICFES y participar en el proceso de selección respectivo, de consultar todos los documentos que hacen integral parte de la contratación.

El referido Manual de Contratación del ICFES y demás modificaciones, se encuentra publicado tanto en el Diario Oficial (edición 47648 de 11/03/2010) como en la página web de la entidad en el Link:

http://www.icfes.gov.co/index.php?option=com_content&task=view&id=412&Itemid=596

PREGUNTA 17

En el Numeral 5.6 (Obligaciones del Contratista) se establece en el punto No. 10 lo siguiente: “Realizar la instalación, configuración, puesta en funcionamiento y mantenimiento de los servicios contratados, incluyendo las acometidas internas que se requieran, con las obras civiles que se necesiten, los medios y equipos de último kilómetro y demás que se requieran para el funcionamiento total de los servicios contratados”.

Agradecemos nos sea confirmado que el anterior Numeral podemos entenderlo de la siguiente manera:

**RESPUESTA A LAS OBSERVACIONES PRESENTADAS AL PLIEGO DE CONDICIONES
POR PARTE DE LOS INTERESADOS EN PRESENTAR PROPUESTA:**

PROCESO DE SELECCIÓN CONVOCATORIA PUBLICA No. CP-003-2010

El Cliente se hará cargo de las adecuaciones eléctricas requeridas y de las obras civiles al interior de los puntos remotos del mismo. Lo anterior, teniendo en cuenta que el término “hacerse a cargo” se refiere a incluir como propios los valores por concepto de ambas adecuaciones, así como lo que respecta en materia de responsabilidad a cargo del Cliente.

RESPUESTA 17.

Sobre el particular vale indicar, que la visita técnica tiene por objeto que los oferentes tengan el conocimiento directo y preciso de las instalaciones del ICFES así como los requerimientos que demanda por parte del oferente la prestación del servicio a contratar según lo establecido en el Pliego de condiciones.

No compartimos el criterio esbozado por el proponente que el ICFES sea responsable de adecuaciones eléctricas requeridas y obras civiles al interior de los puntos remotos del mismo por cuanto estos costos como se indica están contemplados en la oferta económica que presentará el proponente y que previamente ha identificado con la visita realizada a las instalaciones del Instituto.

Por las consideraciones expuestas, no se acepta la observación.

Octubre 27 de 2010

Original firmado

ADOLFO SERRANO MARTINEZ
Director de Tecnología

Original firmado

ADRIANA GIL GONZALEZ
Subdirectora de Abastecimiento y Servicios Generales

Original firmado

MERCEDES ERCILIA WILCHES CASAS
Subdirectora Financiera y Contable

Revisó: Oficina Asesora Jurídica

Proyectó: ASM

JB

CMH