

## **CONDICIONES, ESPECIFICACIONES, DEFINICIÓN TÉCNICA Y OPERATIVAS DE LOS SERVICIOS DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD INTEGRAL- ICFES**

Los servicios de vigilancia y seguridad integral se realizarán con la presencia de vigilantes, quienes deberán encargarse de la custodia, protección y amparo permanente de la integridad física del personal ubicado en las sedes del Instituto y de los bienes muebles e inmuebles bajo su responsabilidad.

### **1. PROGRAMA DE SUPERVISIÓN DEL SERVICIO**

La empresa contratista deberá incluir un documento con la descripción del sistema utilizado para controlar y supervisar la prestación del servicio de vigilancia y seguridad integral, especificando la relación de los elementos, equipos, herramientas tecnológicas, vehículos y personal necesario.

Igualmente, deberá especificar los controles que establecerá para cada puesto de vigilancia, tales como carpetas de consignas, órdenes de entrada y salida de elementos, libro de minutas, visitas de supervisión, etc.

Los vigilantes que lo requieran, de acuerdo con el perfil del puesto solicitado, deben estar dotados en todo momento con armas de fuego de uso personal, amparadas con el respectivo salvoconducto y autorizadas por el Ministerio de Defensa.

### **2. MANUAL DE OPERACIÓN**

La empresa de vigilancia contratada deberá diseñar y presentar el Manual de Operación del Servicio de Vigilancia y Seguridad Integral, para la revisión y aprobación por parte del Instituto, dentro del primer mes de ejecución del contrato.

En el Manual se establecerán con claridad cada uno de los procedimientos y rutinas que se deben realizar en el desempeño de las tareas cotidianas y cuando se presenten situaciones especiales que alteren las condiciones mínimas de seguridad establecidas en el sitio de aplicación del servicio y con el cual se definan aspectos como:

- Ingreso, salida y control de personas visitantes
- Procedimientos de requisa al personal visitante
- Ingreso y salida de vehículos al garaje o parqueadero del Instituto
- Control de ingreso y salida de equipos, máquinas, herramientas y elementos físicos
- Recorridos a las instalaciones (frecuencia y responsables)
- Reemplazos y relevos temporales y definitivos en los turnos de vigilancia
- Aseguramiento de áreas estratégicas en horarios y situaciones especiales
- Procedimientos en caso de situaciones de seguridad especiales
- Llevar libro de novedades
- Formato y periodicidad de informes a supervisor
- Procedimientos de supervisión y coordinación
- Manejo de reclamos
- Procedimiento en el evento de encontrar un intruso
- Procedimiento en el evento de encontrar evidencia de entrada forzada
- Procedimiento en el caso de capturar un sospechoso
- Manejo de personas ebrias o bajo el efecto de drogas

- Reacción en el caso de accidentes
- Manejo de eventos masivos
- Evacuación de edificios o instalaciones
- Procedimientos para realizar simulacros
- Procedimiento en el caso de disturbios
- Procedimiento en el caso de emergencias

Las acciones del personal del contratista deberán ceñirse a lo especificado en este Manual. Las desviaciones de los procedimientos pueden acarrear sanciones y la eventual terminación del contrato.

### 3. PERSONAL REQUERIDO

El servicio de Seguridad y Vigilancia Integral se prestará con los siguientes Requerimientos:

LUGAR	TIPO DE SERVICIO	NÚMERO DE SERVICIOS		
		2010	2011	2012
Instituto Colombiano para la Evaluación de Educación – ICFES— Calle 17 N° 3 – 40, Bogotá, DC	12 horas diurnas en días hábiles servicio femenino de apoyo en la recepción sin arma	2	2	2
	12 horas diurnas en días hábiles, servicio de vigilancia masculina con arma y experiencia de 18 meses en el área bancaria	1	1	1
	12 horas diurnas en días hábiles, servicio de vigilancia masculino sin arma	1	1	1
	12 horas diurnas, en días hábiles, servicio de vigilancia masculino con canino	1	1	1
	24 horas permanentes, servicio de vigilancia masculina con arma	3	3	3
	12 horas nocturnas, permanentes, servicio de vigilancia masculina con canino de defensa para ubicación externa	1	1	1
	24 horas, permanentes servicio de supervisor armado	1	1	1
<b>TOTAL SERVICIOS:</b>		<b>10</b>	<b>10</b>	<b>10</b>

El contratista deberá garantizar el personal suficiente para la realización de relevos, reemplazos o para cubrir las ausencias que se presenten en los puestos de trabajo.

A solicitud del Instituto, el contratista procederá a cambiar al personal de vigilantes que se le requiera en un término máximo de 24 horas, sin mediar explicación o justificación de los motivos por los cuales se requieran estas modificaciones. En ningún caso se podrá modificar el personal de vigilantes sin autorización previa de la supervisión del Contrato.

A continuación se relacionan las características, perfil y condiciones del personal requerido para la prestación del servicio de vigilancia y seguridad:

### **3.1. Coordinador de Seguridad**

La empresa de seguridad deberá contar con un empleado que permita la comunicación directa entre el contratista y el supervisor del contrato, quien será el mediador y facilitador para resolver situaciones específicas propias del objeto contratado y responsable de la oportuna y efectiva prestación del servicio.

Quien ejerza estas funciones deberá cumplir con los siguientes requisitos mínimos:

- a) Título profesional en áreas administrativas, otorgado por institución de educación superior debidamente reconocida por el Ministerio de Educación Nacional.
- b) Ser consultor en seguridad privada, debidamente acreditado por la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada.
- c) Libreta Militar para el caso particular de personal masculino.
- d) Certificado Judicial vigente.
- e) No registrar antecedentes penales ni disciplinarios
- f) Si se trata de personal en retiro de las Fuerzas Militares de Colombia o de la Policía Nacional, debe encontrarse en uso de buen retiro, lo cual acreditará con fotocopia de su libreta de retiro y libreta de conducta o cédula militar, según sea el caso.
- g) Capacitación en relaciones públicas y cursos de actualización en temas de seguridad.

Las funciones asignadas al Coordinador de Seguridad serán, entre otras, las siguientes:

- a) Servir de enlace entre el ICFES y el contratista.
- b) Conocer perfectamente los aspectos técnicos y operativos del contrato para coordinar las acciones relacionadas con el objeto del contrato.
- c) Mantener contacto permanente con los funcionarios del Instituto que ejercerán el control de ejecución del contrato.
- d) Diseñar y socializar estrategias de seguridad eficientes y eficaces con el personal de vigilancia asignado para la ejecución del contrato, de acuerdo con las necesidades propias del ICFES.
- e) Prestar asesoría en situaciones de contingencia o emergencia, cuando el ICFES o las circunstancias particulares así lo requieran.
- f) Dar solución inmediata a las situaciones especiales que se presenten en desarrollo del contrato.
- g) Verificar las novedades presentadas en los sitios y puestos de vigilancia, así como constatar que el personal a su cargo se encuentre prestando el servicio en forma adecuada y en los horarios establecidos.
- h) Monitorear las funciones asignadas al supervisor del servicio de seguridad.
- i) Determinar, autorizar y ejecutar los cambios o relevos de personal que sean necesarios debidamente autorizados por el Instituto o, cuando el ICFES así lo solicite, verificando que el reemplazo cumpla con los requisitos establecidos para el desempeño del cargo, actualizando la correspondiente hoja de vida del relevo.
- j) Efectuar recomendaciones al contratista, que permitan superar el nivel de prestación del servicio de vigilancia y seguridad.
- k) Verificar y corregir en forma permanente la presentación de los vigilantes, así como el correcto uso y manejo de las armas asignadas a cada uno de ellos.
- l) Las demás funciones asignadas por el contratista para la correcta ejecución del contrato.

### **3.2. Supervisor del Servicio de Seguridad**

El contratista deberá asignar un vigilante con las funciones de Supervisión del servicio, quien será responsable del personal del turno a su cargo y de la correcta ejecución de las actividades de vigilancia en cada puesto de trabajo.

El responsable de estas funciones deberá cumplir con los siguientes requisitos mínimos:

- a) Haber obtenido título de Bachiller o ser Suboficial retirado y contar con tres (3) años de experiencia en vigilancia y seguridad privada.
- b) Libreta Militar para el caso particular de personal masculino.
- c) Certificado Judicial vigente.
- d) No registrar antecedentes penales ni disciplinarios
- e) Si se trata de personal en retiro de las Fuerzas Militares de Colombia o de la Policía Nacional, debe encontrarse en uso de buen retiro, lo cual acreditará con fotocopia de su libreta de retiro y libreta de conducta o cédula militar, según sea el caso.
- f) Capacitación en relaciones públicas y cursos de actualización en temas de seguridad.

Las funciones asignadas al Supervisor del Servicio de Seguridad serán, entre otras, las siguientes:

- a) Servir de enlace entre el ICFES y el Coordinador de Seguridad.
- b) Verificar la asistencia puntual de los vigilantes y/o de los relevos.
- c) Verificar que el personal asignado a su cargo se encuentre realizando sus obligaciones en forma oportuna, eficiente en los puestos de vigilancia y de acuerdo con los horarios y periodicidad establecidos previamente.
- d) Apoyar cualquier puesto de vigilancia cuando sea requerido.
- e) Conocer perfectamente los aspectos operativos del contrato para su cumplimiento.
- f) Mantener contacto permanente con los funcionarios del Instituto que ejercerán el control de ejecución del contrato.
- g) Verificar y corregir la presentación personal de los vigilantes.
- h) Informar al Coordinador de Seguridad acerca de cualquier anomalía o irregularidad que se presentare durante la ejecución del contrato y que amerite ser tomada en cuenta.
- i) Reportarse en forma permanente con el Coordinador de Seguridad, quien supervisará el cumplimiento de sus funciones.
- j) Informar por escrito en forma inmediata al Supervisor del Contrato por parte del ICFES y, posteriormente al Coordinador de Seguridad, cuando se presenten hechos que afecten la integridad física de los funcionarios y/o la seguridad de los bienes bajo su custodia.
- k) Poner a disposición de la supervisión del contrato todos los documentos que hayan sido implementados como herramientas de verificación y control del servicio de vigilancia.
- l) Las demás funciones asignadas por el contratista para la eficiente y oportuna prestación del servicio.

### **3.3. Vigilantes (9)**

El personal responsable en forma directa del servicio de vigilancia y seguridad contratado deberá cumplir con los turnos asignados en los puestos y horarios establecidos y bajo el control

del Supervisor, a quien deberá rendir informe de sus funciones e informará en caso de cualquier novedad relacionada con la seguridad a su cargo, previo cumplimiento del procedimiento establecido para tal fin.

Quienes sean contratados como vigilantes deberán cumplir con los siguientes requisitos mínimos:

- a) Noveno grado de Educación Básica Secundaria aprobado.
- b) Dos (2) años de experiencia en vigilancia y seguridad privada.
- c) Credencial expedida por la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada que lo autorice para prestar el servicio correspondiente.
- d) Acreditación de la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada en el Nivel II de capacitación.
- e) Libreta Militar para el caso particular de personal masculino.
- f) Certificado Judicial vigente.
- g) No registrar antecedentes penales ni disciplinarios
- h) Si se trata de personal en retiro de las Fuerzas Militares de Colombia o de la Policía Nacional, debe encontrarse en uso de buen retiro, acreditado con fotocopia de su libreta de retiro y libreta de conducta o cédula militar, según sea el caso.
- i) Acreditar capacitación en atención de emergencias y primeros auxilios.
- j) Certificar capacitación en relaciones públicas y cursos de actualización en procedimientos y temas de seguridad.
- k) Para las dos (2) vigilantes encargadas del servicio de recepción, se requiere conocimiento y experiencia en el manejo del software que administra el monitoreo de las cámaras de vigilancia mediante circuito cerrado de televisión y capacitación en relaciones públicas y atención al cliente.
- l) Carné de vigilancia expedido por la compañía para la cual labora
- m) Para el caso del vigilante de áreas sensibles, además de los anteriores requisitos, deberá acreditar experiencia no inferior a 18 meses específica en alta seguridad y/o vigilancia bancaria
- n) Los manejadores caninos, deberán estar acreditados por un centro de entrenamiento autorizado y deben tener los cursos requeridos para este tipo de servicio.

### **3.4. Servicio canino**

- a. Los caninos deberán haber sido entrenados dos (2) en defensa controlada y dos (2) en antiexplosivos con un curso no inferior a cuatro (4) meses, el cual se demostrará con las certificaciones que para tal efecto expida el centro de adiestramiento canino del Ejército Nacional, la Escuela de Formación de Guías y Adiestramiento de Perros de la Policía Nacional o por entidades debidamente autorizadas por la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada.
- b. El proponente deberá presentar el código único de identificación de cada canino que relacione en su propuesta, a través de un microchip insertado en el canino el cual es asignado por la Superintendencia de Vigilancia de Seguridad según Resolución 2599 de 2003.
- c. Realizar chequeos veterinarios continuos a los caninos con los cuales se prestará el servicio de vigilancia, así como el suministro de medicamentos contra parásitos y el control de pulgas. Los caninos que presten el servicio deben contar con certificado médico veterinario en el que conste: Récord de vacunas vigentes (antirrábica, triple-parvo virosis), desparasitación, indicación del buen estado de salud de los caninos, raza, color, edad,

microchip y sexo. Este certificado debe ser expedido por un médico veterinario que acredite su matrícula profesional y su documento de identidad. Así mismo, el contratista deberá presentar un reporte de las vacunas que se le han aplicado a los caninos que prestan el apoyo al servicio de vigilancia, así como de las revisiones veterinarias, con el fin de tenerlos como soporte para información de la comunidad.

- d. Suministrar documentación de cada uno de los caninos como: Historia clínica, folio de vida, tarjeta de filiación
- e. En la ejecución de las actividades objeto del contrato el contratista deberá utilizar únicamente caninos de cualquiera de las razas autorizadas que se encuentran establecidas por la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada, debidamente adiestrados; circunstancia que se deberá acreditar mediante certificación expedida por el Centro de Adiestramiento Canino del Ejército Nacional, la Escuela de Formación de Guías y Adiestramiento de Perros de la Policía Nacional o por entidades debidamente autorizadas por la Superintendencia de Vigilancia y Seguridad Privada, en los términos indicados en el artículo 8 de la Resolución No. 2599 de 2003.

#### 4. EQUIPOS Y ELEMENTOS TECNOLÓGICOS DE APOYO

Los medios tecnológicos que a continuación se relacionan, son los mínimos requeridos, los cuales deberán ser cotizados ítem por ítem en el anexo No. 7, teniendo en cuenta las siguientes recomendaciones:

- a. El proponente no podrá proponer precios artificialmente bajos, entendiéndose, para el ICFES, que artificialmente bajo es todo aquel valor que esté por debajo del 40% de su precio real.
- b. Los equipos propuestos tendrán que ser nuevos o como máximo con un año de uso. Tanto la calidad -nuevo o usado- de los equipos, como su precio real, se determinarán teniendo en cuenta los precios de mercado para este tipo de artefactos y servicios, que para el caso de los equipos usados se aplicará sobre el precio actual correspondiente al costo de adquisición menos la depreciación, según lo indiquen las normas generales de la contabilidad para esta clase de bienes.
- c. El ICFES, se reserva el derecho a solicitar las facturas, con el fin de verificar los precios ofertados.
- d. El costo de operación y mantenimiento de los equipos adicionales ofrecidos se entiende incluido en la propuesta económica.
- e. Los elementos de seguridad aquí señalados son de propiedad del proponente y estarán al servicio de la Entidad contratante durante la ejecución del contrato. Estos deberán presentarse al supervisor en correcto funcionamiento dentro de los ocho (8) días siguientes a la iniciación de la ejecución del contrato.
- f. El ICFES se reserva el derecho de verificar la información presentada por los proponentes.

MEDIOS TECNOLÓGICOS	CANTIDAD
<b>SISTEMA DE ALARMA CON MONITOREO</b>	
Kit de alarma monitoreada 24 horas con distribución de diez (10) sensores infrarrojos	1
<b>CIRCUITO CERRADO DE TELEVISIÓN</b>	

Cámara tipo DOMO Día – Noche	1
Cámara giratoria	1
Cámara con sensor infrarrojo	1
Cámara de alta resolución	13
Monitor a color de 17" o más	1
DVRS digitales de 16 canales cada uno y capacidad de almacenamiento de 800 GB	1
Monitor a color de 17" o más – manejo conmutador	1
CPU con software para control de conmutador telefónico	1
<b>SISTEMA DE CONTROL DE VISITANTES</b>	
CPU Pentium IV con 2.6 GHz, 1GB RAM, dos discos duros de 80 GB para	
Monitor pantalla plana de 17" o más	
Mouse	
Teclado	1
Cámara Web para puerto USB	1
Lector de Código de Barras	1
Impresora Térmica	1
Software necesario para el control del ingreso de visitantes a la sede principal del Instituto, que permita realizar el registro con fotografía.	1
<b>CENTRAL DE COMUNICACIONES</b>	
El Contratista deberá contar con modernos equipos de comunicación que garanticen la efectiva y oportuna comunicación entre los diferentes puestos de servicio durante las 24 horas del día con ubicación central en las instalaciones de la empresa de vigilancia y a través de la cual los radio operadores harán contacto con la unidades que prestan servicio en el ICFES con una frecuencia de una hora durante el día y de treinta (30) minutos e noche, con el fin de verificar las novedades presentadas en los puestos de servicio. Características del equipo de comunicación: Radio portátil con frecuencia autorizada por el Ministerio de Comunicaciones y con enlace directo entre los puestos de trabajo y la central, los supervisores, la red de apoyo de la Policía Nacional y con la sede del ICFES.	Según número de servicios activos

**Nota 1:** La Entidad se reserva, de acuerdo con las necesidades del servicio, el derecho de aumentar o disminuir puestos de servicio según los requerimientos de la Entidad.

**Nota 2:** La empresa deberá asignar dos (2) radios de comunicaciones adicionales a los asignados a los puestos de vigilancia, así: un (1) radio para el jefe de servicios generales y un (1) radio de comunicación el coordinador de la brigada de emergencia de la Entidad, de tal manera que se tenga permanente contacto con los guardas.



**Nota 3: FICHAS DE PASTA DURA** - Adicionalmente, el contratista deberá suministrar LAS FICHAS identificadas con código numérico y con diez (10) colores diferentes, asociados al piso al cual se dirigen los visitantes.

- Es responsabilidad del vigilante ubicado en la entrada principal del Instituto el realizar el control de todos los bolsos, paquetes, equipos o cualquier otro material que ingrese y salga de las instalaciones del edificio, para controlar el posible ingreso de armas, sustancias sicotrópicas y materiales explosivos, entre otros.
- El registro de la entrada y salida de equipos electrónicos, computadores, máquinas, herramientas o cualquier otro material debe quedar registrado en el libro de minutas que se maneja en las entradas y salidas del edificio.
- En caso de detectar la salida sospechosa de elementos no autorizados o de propiedad del Icfes, deberá avisar inmediatamente al Supervisor de turno, quien reportará de la novedad correspondiente a la Supervisora del Contrato o a un funcionario del Grupo Administrativo.
- El contratista será responsable por los daños y perjuicios, pérdidas o hurtos comprobados dentro de las instalaciones del Icfes, que ocurran durante el tiempo que estos se encuentren bajo su custodia y cuidado.
- Cuando se presente algún incidente, éste será comunicado por escrito al contratista por parte de la supervisión del Contrato, dentro de los cinco (5) días calendario siguientes al hecho y será responsabilidad del contratista allegar las pruebas y/o testimonios pertinentes, en caso de poder demostrar que no es responsable de los daños o perjuicios causados.
- La reparación por daños o la reposición de los bienes perdidos se hará dentro de los quince (15) días calendarios siguientes al hecho del hurto. El proponente deberá garantizar por escrito en todo caso, en forma expresa y clara, la reposición de los bienes que sufran siniestros (hurtos) bajo su custodia en el término de quince (15) días siguientes a la ocurrencia del hecho. El valor de la reclamación correspondiente será equivalente al costo de reposición del bien perdido o a reponer con iguales o mejores características técnicas. En el evento de no cancelar el valor de la reclamación o no reponer el bien en el plazo señalado, el ICFES podrá deducir dicho valor de las sumas que adeude al contratista o hacer efectiva la garantía correspondiente, así como la imposición de multas que sean conducentes.

## **5. OTROS ELEMENTOS DE APOYO**

Instalación de 4 asbestos (espejos) de 30 cmts. de diámetro.

## **6. SITIOS Y HORARIO DEL SERVICIO**

El servicio de vigilancia y seguridad integral se prestará en forma domiciliaria en Sede Principal: Calle 17 No. 3-40 de acuerdo al horario indicado por en la propuesta económica.