

**RESPUESTA A LAS OBSERVACIONES PRESENTADAS AL PLIEGO DE CONDICIONES
POR PARTE DE LOS INTERESADOS EN PRESENTAR PROPUESTA:**

PROCESO DE SELECCIÓN CONVOCATORIA PUBLICA No. CP-002-2010

I PARTE

A continuación el Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación – ICFES procede a dar respuesta a la primera parte de las observaciones presentadas al pliego de condiciones del proceso de Conformación de Lista Corta No. CLC- 002 de 2010, cuyo objeto es: “*Contratar los servicios de consultoría especializada para el diseño y definición de la Arquitectura Empresarial del ICFES, y plantear los proyectos para su implementación*”

A. DELOITTE

Mediante correo electrónico DELOITTE hace las siguientes observaciones:

DE CARÁCTER TÉCNICO

OBSERVACION 1.

Condiciones técnicas: **1.2 Alcance de las definición de la arquitectura empresarial:** Entendemos que el alcance del proyecto incluye la definición de la arquitectura empresarial para el ICFES a nivel de diseño conceptual para todos los dominios, es correcto nuestro entendimiento?

RESPUESTA 1.

Se requiere el diseño y definición de la Arquitectura Empresarial, la cual cubre todos los dominios de Arquitectura de Negocio, Arquitectura de Sistemas de Información (Datos y Aplicaciones) y Arquitectura Tecnológica. El nivel de detalle se debe realizar según el concepto de TOGAF, donde se requiere un nivel suficiente para entender y expresar las relaciones e interacciones entre todos los componentes de la Arquitectura Empresarial, pero no es necesario entrar al detalle de la arquitectura de solución de cada componente.

Es decir, aunque no es una arquitectura de detalle para cada solución, no puede ser tan de alto nivel que no permita entender las interacciones o las implicaciones de las decisiones a nivel de diseño empresarial.

OBSERVACION 2.

Enciso f “*Analizar y evaluar el modelo de funciones actual; y proponer, definir y describir el modelo de funciones para cada aplicativo de la arquitectura empresarial objetivo. También, se deben definir las interfaces entre aplicaciones. El objetivo es que la Arquitectura Empresarial sea algo práctico, con utilidad para realizar los proyectos y que no se quede en papel. De esta forma, es importante que se describan claramente los servicios e interfaces que debe proveer cada sistema a los demás y los posibles mecanismos de integración entre ellos.*” Podrían por favor clarificar y ejemplificar las expectativas y entregables del ICFES en este enciso del alcance?

**RESPUESTA A LAS OBSERVACIONES PRESENTADAS AL PLIEGO DE CONDICIONES
POR PARTE DE LOS INTERESADOS EN PRESENTAR PROPUESTA:**

PROCESO DE SELECCIÓN CONVOCATORIA PUBLICA No. CP-002-2010

I PARTE

RESPUESTA 2.

Teniendo en cuenta que la Arquitectura Empresarial debe definir todos los componentes, se requiere que la Arquitectura de Aplicaciones responda a la Arquitectura de Negocio definida y que se definan las aplicaciones (componentes), su propósito, **las principales funcionalidades** que éstas deben suministrar, y la definición de las interfaces e integraciones entre ellas, definiendo los servicios que proveen. Por ejemplo, para definir la interacción y flujo entre una aplicación y las demás aplicaciones se puede especificar si la aplicación define un API o Interfaz que permita invocar sus funcionalidades por parte de las otras indicando funcionalidad y parámetros, o si genera o carga archivos planos (con sus campos principales), o si se utiliza un mecanismo de cola de mensajes para procesarlos.

OBSERVACION 3.

1.5 Entregables mínimos de la metodología: 1.5.1 Fase F: Planeación de la migración. “Plan de Implementación: Definición de alcance, hitos principales, y calidad requerida. Estimación de costo y Análisis Beneficio/Costo.”.

De acuerdo a nuestro entendimiento, la estimación de los costos de la implementación de la arquitectura objetivo será realizada a alto nivel identificando los drivers de costo principales y sus posibles rangos de valor económico. Igualmente, los beneficios de la implementación de la arquitectura objetivo estarán focalizados en la identificación de beneficios cualitativos que no serán cuantificados económicamente. Es correcto nuestro entendimiento?

RESPUESTA 3.

Es correcto que la estimación de costos a este nivel se determina identificando los drivers de costos principales y su estimación está en un rango de orden de magnitud (de -25% a +75%, como lo define el PMI en etapa inicial de estimación). Los beneficios que puedan ser cuantificados en el mismo rango de magnitud deberán ser cuantificados y los otros expresados cualitativamente.

OBSERVACION 4.

2. En el numeral 3.2.7 Garantía de la Arquitectura Empresarial definida El contratista como parte de la garantía de la definición de la Arquitectura empresarial después de su definición y recibo a satisfacción, se compromete a responder adecuadamente sin costo adicional a máximo 10 solicitudes de aclaración o preguntas de profundización sobre la Arquitectura Empresarial vía correo electrónico, durante un periodo de hasta 6 meses después del recibo a satisfacción de la Definición de la Arquitectura Empresarial; las respuestas deberán ser entregadas por el contratista máximo 10 días hábiles después de realizadas por el ICFES. Este compromiso deberá estar consignado en su propuesta técnica y suscrito por el Representante Legal o quien haga sus veces en un formato destinado para tal efecto. (Ver Anexo 8) Si bien entendemos que surjan aclaraciones puntuales a la definición de la Arquitectura empresarial

**RESPUESTA A LAS OBSERVACIONES PRESENTADAS AL PLIEGO DE CONDICIONES
POR PARTE DE LOS INTERESADOS EN PRESENTAR PROPUESTA:**

PROCESO DE SELECCIÓN CONVOCATORIA PUBLICA No. CP-002-2010

I PARTE

después de su definición y recibo a satisfacción, solicitamos respetuosamente aclarar especialmente el alcance de las preguntas de profundización especificando un rango de tiempo y complejidad para poder estimar tiempos y disponibilidad de recursos.

RESPUESTA 4.

Las preguntas de profundización o de aclaración se realizarán sobre los entregables recibidos y no implica rehacerlos; la solución a estas preguntas no debería demandar mayor esfuerzo de parte del contratista. En la medida en que los entregables sean más claros y comprensivos no se deberá necesitar de preguntas aclaratorias. En este momento no es posible establecer un detalle del tipo de preguntas o complejidad ya que dependen de lo que se reciba. Para poder acotar, se ha colocado un periodo de 6 meses para realizarlas y máximo 10 consultas. En todo caso, la Garantía también incluye la corrección de defectos encontrados en los entregables durante este periodo de tiempo.

OBSERVACION 5.

3. Anexo Técnico numeral 1.2 Alcance de la Definición de la Arquitectura Empresarial

n. Validar los requerimientos con respecto a las normas ISO27001.

o. Validar el cumplimiento de regulaciones y lineamientos, como por ejemplo los de

Gobierno en Línea y cualquier otro que sea pertinente.

p. Proponer estrategias de sensibilización, gestión del cambio organizacional y apropiación de la evolución de la Arquitectura Empresarial definida.

Aclaración y preguntas. 5:

Para los ítems n, o, p. agradecemos aclarar la expectativa de alcance de estas actividades, en términos de a qué nivel se necesitan integrar dentro de la definición de arquitectura empresarial?

En el ítem o, agradecemos informar a cuáles y cuántos otros sistemas relacionados se refieren, cuando mencionan cualquier otro pertinente.

RESPUESTA 5.

En cuanto al literal “n”, se solicita que la Arquitectura Empresarial tenga en cuenta en su diseño y sus lineamientos las normas de seguridad de la información establecidas por el estándar 27001, dada la importancia de este tema para el ICFES. El nivel es el que requiere la Arquitectura Empresarial en cuanto a definición de las funcionalidades principales y las interacciones entre aplicaciones, además de los procesos y procedimientos que se deben tener en cuenta a nivel de negocio, los lineamientos de Arquitectura y en la identificación de proyectos a realizar posteriormente.

En cuanto al literal “o”, se refiere a otras regulaciones a tener en cuenta como puede ser el Habeas Data, y las regulaciones que requieren realizar informes o reportes al Departamento Nacional de Planeación, al Ministerio de Hacienda, o a entes de control. Estas interrelaciones y

**RESPUESTA A LAS OBSERVACIONES PRESENTADAS AL PLIEGO DE CONDICIONES
POR PARTE DE LOS INTERESADOS EN PRESENTAR PROPUESTA:**

PROCESO DE SELECCIÓN CONVOCATORIA PUBLICA No. CP-002-2010

I PARTE

otras que se identifiquen durante el trabajo de elaboración de la Arquitectura se tomarán según el nivel requerido para la elaboración de la Arquitectura Empresarial.

En cuanto al literal "p", se busca que el oferente proponga estrategias que permitan que el ICFES pueda realizar la migración a la nueva Arquitectura Objetivo, y se pueda realizar la implementación de los proyectos propuestos.

OBSERVACION 6.

Entendemos que la ejecución del proyecto se llevará a cabo en la ciudad de Bogotá y que no se requerirá viajar fuera de ella para ejecutar actividades relacionadas con el proyecto. Es correcto nuestro entendimiento?

RESPUESTA 6.

Es correcto el entendimiento.

OBSERVACION 7.

Agradecemos nos compartan el formato de hoja de vida de la función pública que solicitan sea diligenciado por nuestra entidad.

RESPUESTA 7.

Adjunto a la presente, a manera informativa se pone a disposición en la página web el formato de hoja de vida de la Función Pública.

OBSERVACION 8.

Cuenta el ICFES con un plan estratégico de negocio y objetivos estratégicos y tácticos claramente definidos?. Podrían compartirnos información de dicha estrategia?. Igualmente agradecemos nos indiquen para que horizonte de tiempo fue definido, es decir por ejemplo 2010-2013.

RESPUESTA 8.

En este momento existe un mapa estratégico 2010-2013, pero teniendo en cuenta la reestructuración del ICFES se está realizando una revisión de forma que se tiene una versión inicial del nuevo Plan Estratégico 2010-2014. Se estima que para final de Julio se tendrá la definición completa del plan. Dentro de la información institucional confidencial, que se puede consultar en el Instituto, se encuentran las estrategias corporativas y las estrategias de unidad de negocio que se han definido en el nuevo plan.

También, se ha desarrollado una versión inicial del Plan de TI 2010-2014 que será ajustado con el resultado de la Arquitectura Empresarial, el cual también se encuentra para consulta en nuestras instalaciones.

**RESPUESTA A LAS OBSERVACIONES PRESENTADAS AL PLIEGO DE CONDICIONES
POR PARTE DE LOS INTERESADOS EN PRESENTAR PROPUESTA:**

PROCESO DE SELECCIÓN CONVOCATORIA PUBLICA No. CP-002-2010

I PARTE

Esta información confidencial se puede consultar en el ICFES firmando un acuerdo de confidencialidad por el representante legal o por la persona que éste delegue para firmar el acuerdo y para revisar la información.

OBSERVACION 9.

Para la construcción de nuestra propuesta, estamos considerando como Frameworks posibles el Deloitte EAF o el TOGAF. Considerando que la selección del framework adecuado es fundamental para el éxito del proyecto y el cubrimiento de sus expectativas y necesidades nos gustaría confirmar. Quiénes serán los usuarios principales de las definiciones de la Arquitectura Empresarial al nivel que se realizará este proyecto?, Cual es el motivador principal del ICFES para la definición de la Arquitectura Empresarial?.

Para su información:

Framework / Stakeholders	TOGAF	Deloitte EAF
Planeador de negocio (Estrategia)	Light	Moderate
Dueño de negocio	Moderate	Heavy
IT – Arquitectos de soluciones	Heavy	Moderate
Desarrolladores de TI	Moderate	Light
Area de Fortaleza	Flexibility	Structured Methods, Model reuse and Governance

RESPUESTA 9.

Como se describe en los pliegos se ha considerado TOGAF como principal marco de trabajo, pero se puede complementar con otros marcos. Los usuarios principales son la Alta Dirección con la finalidad que la arquitectura de negocio permita lograr los objetivos corporativos como nueva empresa y se apalanque adecuadamente en la tecnología, y el personal de TI que la utilizará como base para el posterior desarrollo de los proyectos y de las arquitecturas de solución respectivas.

**RESPUESTA A LAS OBSERVACIONES PRESENTADAS AL PLIEGO DE CONDICIONES
POR PARTE DE LOS INTERESADOS EN PRESENTAR PROPUESTA:**

PROCESO DE SELECCIÓN CONVOCATORIA PUBLICA No. CP-002-2010

I PARTE

B. ADVANTIS CG

DE CARÁCTER TÉCNICO

Mediante correo electrónico ADVANTIS CG solicita se consideren las siguientes modificaciones a los términos de referencia:

OBSERVACION 1.

Reducir el monto mínimo de los contratos que certifican la experiencia del proponente a cien millones de pesos (\$100,000,000).

RESPUESTA 1.

Se toma en consideración la observación parcialmente. Se consideran proyectos válidos al menos aquellos que superen el 50% del valor del presupuesto, por lo tanto mediante adenda se modificará este requerimiento para que se acepten certificaciones con un valor igual o superior a \$260.000.000 ó US\$130.000.

OBSERVACION 2.

Reducir la participación mínima para ser acreedores a puntaje de los roles de Arquitectos Empresariales por dominio, socios de la firma que participen activamente en el proyecto, especialistas tecnológicos, y analistas, del 70% al 50%.

RESPUESTA 2.

Este porcentaje de participación mínimo exigido para obtener puntaje para estos roles, se refiere al tiempo en que estarán desarrollando las actividades, no su porcentaje de dedicación que puede ser menor. Es decir, si por ejemplo una persona en alguno de estos roles participa en un proyecto establecido de 16 semanas, para obtener puntaje debe participar durante al menos 11,2 semanas (16 x 70%) así su dedicación sea del 50% durante este periodo de tiempo.

OBSERVACION 3.

Considerando que el ICFES es una entidad pequeña, solicitamos reducir los entregables solicitados a los siguientes:

- _ Visión de Arquitectura
- o Principios de Arquitectura negocio, información y implantación
- o Visión de arquitectura –Objetivo de Negocio, Datos, Aplicaciones e Implantación
- _ Arquitectura de Negocio

RESPUESTA A LAS OBSERVACIONES PRESENTADAS AL PLIEGO DE CONDICIONES POR PARTE DE LOS INTERESADOS EN PRESENTAR PROPUESTA:

PROCESO DE SELECCIÓN CONVOCATORIA PUBLICA No. CP-002-2010

I PARTE

- o Identificación de requerimientos técnicos, categorización y priorización de implicaciones hacia los demás dominios de arquitectura
- o Requerimientos de Negocio Actualizados
 - _ Arquitectura de Sistemas de Información (Aplicaciones, Datos e Integración)
- o Arquitectura objetivo detallada de Aplicaciones y Datos –Icfes Interactivo y DWH
- o Arquitectura objetivo de integración –mecanismos y wrappers de integración
- o Requerimientos de Negocio actualizados
 - _ Arquitectura de implantación
- o Lineamientos de la arquitectura tecnológica
- o Arquitectura técnica objetivo
- o Estrategia de Implementación y Migración
- o Plan de Implementación a Alto Nivel
- o Lista de Proyectos – con objetivos, alcance, cronograma, recursos y presupuesto o Prioridad de los proyectos9

RESPUESTA 3.

Como se menciona en los Pliegos, si el oferente considera que algún o algunos de los entregables mínimos de TOGAF definidos no aplican para el ICFES, se deberá sustentar en la propuesta, pero queda a discreción del ICFES aceptar o no la justificación suministrada.

En particular para la solicitud realizada, sin contar con el sustento de los ítems eliminados, es de anotar lo siguiente:

- El ICFES ha definido una versión inicial de principios de negocio para la Arquitectura, los cuales pueden ser consultados en el Instituto, debido a que están incluidos en la información institucional confidencial que no se publica.
- En cuanto a la Arquitectura de negocio, además de los requerimientos, se busca definir la Arquitectura de Negocio con las modificaciones e impacto en los procesos que se requiere para poder mejorar y ser efectivos en el cumplimiento de la misión y los objetivos corporativos.
- En cuanto a la Arquitectura de Sistemas de Información, que cubre datos y aplicaciones, aunque son claves los componentes misionales y la bodega de datos, también se quiere que se tenga en cuenta los diferentes componentes de aplicaciones a nivel de toda la empresa, para tener claro sus interacciones, integración y flujos entre ellos. Es necesario anotar que como se tiene contemplado la implementación de un ERP de mercado la arquitectura de solución estará en el proyecto de implementación del ERP, pero que es importante contemplar las interacciones entre el ERP y las demás aplicaciones, especialmente los componentes misionales.
- Si en un mismo entregable propuesto por el oferente se agrupan varios entregables de Togaf definidos en los pliegos, se deberá especificar cuáles incluye.

**RESPUESTA A LAS OBSERVACIONES PRESENTADAS AL PLIEGO DE CONDICIONES
POR PARTE DE LOS INTERESADOS EN PRESENTAR PROPUESTA:**

PROCESO DE SELECCIÓN CONVOCATORIA PUBLICA No. CP-002-2010

I PARTE

OBSERVACION 4.

Cuál es la participación mínima y máxima del consultor senior ejecutivo, dado que en el numeral 4.2.3.2 se menciona que debe ser mínimo 70% y en el numeral 4.3.2.3.2 se menciona que debe ser máximo 30%?

RESPUESTA 4.

4. Este porcentaje de participación mínimo exigido para obtener puntaje para estos roles, se refiere al tiempo en que estarán desarrollando las actividades, no su porcentaje de dedicación que puede ser menor. El 30% máximo del consultor senior ejecutivo se refiere al porcentaje de dedicación, no a la duración de las actividades en que estará asignado al proyecto.

C. UBICANDO

DE CARÁCTER TÉCNICO

Mediante correo electrónico UBICANDO realiza las siguientes observaciones:

OBSERVACION 1.

En la página 26, en el numeral 3.2.4 Experiencia del proponente, se menciona textualmente que; para los contratos que no hayan terminado, se tomará el valor ejecutado hasta la fecha de certificación.

Solicitamos que se tome el total del valor del contrato para los proyectos que están en ejecución, dado que este servicio es nuevo en el mercado y pocas empresas lo han implementado.

RESPUESTA 1.

No se acepta la observación. Se tomará el valor ejecutado hasta la fecha de certificación, como está descrito en los pliegos, teniendo en cuenta que esto representa la experiencia que lleva del contrato en ejecución. No se puede tomar el valor total del contrato dado que no ha finalizado y no se puede certificar la totalidad de la experiencia.

D. GESFOR COLOMBIA

DE CARÁCTER TÉCNICO

Mediante correo electrónico GESFOR COLOMBIA realiza algunas de las observaciones:

OBSERVACION 1.

**RESPUESTA A LAS OBSERVACIONES PRESENTADAS AL PLIEGO DE CONDICIONES
POR PARTE DE LOS INTERESADOS EN PRESENTAR PROPUESTA:**

PROCESO DE SELECCIÓN CONVOCATORIA PUBLICA No. CP-002-2010

I PARTE

Aceptar proyectos de arquitectura empresarial como habilitante a partir del 2005. No son muchos los proyectos que se han realizado desde el 2006 en Colombia y reduce la participación activa.

RESPUESTA 1.

Se acepta la observación. Con el ánimo de promover la participación de firmas con experiencia en Arquitectura Empresarial, se modificará este punto y se aceptarán experiencias desde el año 2005. Se incluirá este punto en la adenda a los pliegos.

OBSERVACION 2.

Para el puntaje adicional en experiencia del proponente se solicitan tres certificaciones, solicitamos lo reduzcan a dos, tres certificaciones son muchas y según nuestro conocimiento no son tampoco muchos los proyectos realizados en ese periodo de tiempo y con esos valores.

RESPUESTA 2.

No se acepta la observación. El requisito habilitante es de un proyecto y los proyectos adicionales son un criterio de calificación. Se busca con este criterio dar mayor puntaje a las empresas que tengan más experiencias.

OBSERVACION 3.

Con respecto a la asignación de puntaje por certificaciones en TOGAF, ZACHMAN, CARNEGIE MELON, a la fecha son muy pocas las personas que las tienen, por favor omitir ese requisito tan exigente, es diferente ser certificado, especializado a aplicar esas metodologías.

RESPUESTA 3.

No se acepta la observación. Para contar con un equipo apropiado para el proyecto se debe contar con personal que tenga el conocimiento y la experiencia en Arquitectura Empresarial. El conocimiento se puede soportar por certificaciones o capacitación en esta área, donde una certificación tiene mayor peso por su reconocimiento por una institución especializada. En todo caso se asigna puntaje por cursos de postgrado o por cursos especializados en este tema. Las certificaciones no son un requisito habilitante, pero si hay personas del equipo que las tengan representa un valor adicional de la propuesta y por eso se otorga puntaje.

OBSERVACION 4.

Otorgar mayor valor a una certificación de Gobierno

RESPUESTA 4.

No se acepta la observación. Teniendo en cuenta que la nueva naturaleza del ICFES es de empresa social del estado de carácter especial, y ya no una entidad estatal, y se requiere que

**RESPUESTA A LAS OBSERVACIONES PRESENTADAS AL PLIEGO DE CONDICIONES
POR PARTE DE LOS INTERESADOS EN PRESENTAR PROPUESTA:**

PROCESO DE SELECCIÓN CONVOCATORIA PUBLICA No. CP-002-2010

I PARTE

la Arquitectura Empresarial le ayude a ser competitiva, la certificación de Gobierno no aporta valor adicional a la de una empresa privada.

OBSERVACION 5.

Reducir la experiencia exigida al equipo de trabajo en proyectos de arquitectura empresarial. En Colombia se han hecho muy pocos proyectos de estos.

RESPUESTA 5.

Se acepta la observación. Se considera disminuir la exigencia mínima de la experiencia del equipo de trabajo en los roles de Arquitecto Empresarial en Jefe y Arquitecto Empresarial Especialista a un proyecto de Arquitectura Empresarial, calificando los proyectos adicionales a este (un proyecto) según la tabla definida en los pliegos. Se realizará el cambio en la adenda de los pliegos. Esto también, con el fin de equiparar la experiencia mínima exigida al proponente y a estos roles del equipo de trabajo.

-Original Firmado-
ADOLFO SERRANO MARTINEZ
Director de Tecnología