

RESPUESTA No 2 A LAS OBSERVACIONES PRESENTADAS AL PLIEGO DE CONDICIONES POR PARTE DE LOS INTERESADOS EN PRESENTAR PROPUESTA:

PROCESO DE SELECCIÓN CONFORMACIÓN LISTA CORTA ICFES-CLC-022 -2010 “Prestación de servicios para desarrollar, implementar y poner en funcionamiento las herramientas tecnológicas y diseño gráfico para la actualización del sitio Web “www. icfessaber.edu.co”, igualmente se compromete el contratista a dar mantenimiento y soporte de conformidad con las especificaciones funcionales y técnicas requeridas por el Instituto.”

A continuación el Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación – ICFES- procede a dar respuesta a las observaciones presentadas al pliego de condiciones del proceso de CONFORMACIÓN DE LISTA CORTA ICFES – CLC - 022 -2010, cuyo objeto es: “*Prestación de servicios para desarrollar, implementar y poner en funcionamiento las herramientas tecnológicas y diseño gráfico para la actualización del sitio Web “www. icfessaber.edu.co”, igualmente se compromete el contratista a dar mantenimiento y soporte de conformidad con las especificaciones funcionales y técnicas requeridas por el Instituto.”*

DE CARÁCTER TÉCNICO

A. SOLUCIONES DE INTERNET Y MERCADEO LTDA

Teniendo en cuenta las observaciones remitidas vía correo electrónico, el día 29 de abril de 2010, se permite dar respuesta en los siguientes términos:

PREGUNTA:

PREGUNTA 1:

- En ninguna parte de la propuesta se especifica en donde se va a instalar la aplicación. Ustedes cuentan con un servidor para el montaje de la plataforma o hay que cotizar una servidor para uso exclusivo de la misma?

RESPUESTA:

El ICFES ya cuenta con un servidor de aplicaciones y un servidor de base de datos para la aplicación a desarrollar.

PREGUNTA 2:

- En cuanto al mantenimiento de la plataforma, si el desarrollo estuviera montado en sus servidores, ustedes darían el acceso remoto para la verificación de funcionamiento de las aplicaciones o para las correcciones y ajustes que se deban hacer?

RESPUESTA No 2 A LAS OBSERVACIONES PRESENTADAS AL PLIEGO DE CONDICIONES POR PARTE DE LOS INTERESADOS EN PRESENTAR PROPUESTA:

PROCESO DE SELECCIÓN CONFORMACIÓN LISTA CORTA ICFES-CLC-022 -2010 “Prestación de servicios para desarrollar, implementar y poner en funcionamiento las herramientas tecnológicas y diseño gráfico para la actualización del sitio Web “www.icfessaber.edu.co”, igualmente se compromete el contratista a dar mantenimiento y soporte de conformidad con las especificaciones funcionales y técnicas requeridas por el Instituto.”

RESPUESTA:

Se puede dar acceso por medio de VPN a los servidores del ICFES en donde esté montado el aplicativo.

PREGUNTA 3:

- Para la administración de los contenidos, ustedes suministran todos los contenidos a montar o hay algún requerimiento adicional sobre tener que redactar cierto tipo de contenidos..?

RESPUESTA:

El ICFES es el encargado de elaborar (redactar) y revisar los contenidos que son publicados en sus portales.

PREGUNTA 4:

Como se tiene contemplada la migración de los datos que actualmente posee la página, con la nueva plataforma a desarrollar?

RESPUESTA:

El ICFES no ha contemplado un cambio de plataforma. Sigue el mismo servidor de aplicaciones: Apache, el mismo lenguaje de programación: PHP y la misma base de datos del proyecto inicial: Oracle.

Si el proveedor considera que requiere de algún proceso de cambio de plataforma, esta labor debe ser costeadada e incluida en su propuesta. No se aceptarán controles de cambio por este concepto en el transcurso del proyecto.

RESPUESTA No 2 A LAS OBSERVACIONES PRESENTADAS AL PLIEGO DE CONDICIONES POR PARTE DE LOS INTERESADOS EN PRESENTAR PROPUESTA:

*PROCESO DE SELECCIÓN CONFORMACIÓN LISTA CORTA ICFES-CLC-022 -2010 “**Prestación de servicios para desarrollar, implementar y poner en funcionamiento las herramientas tecnológicas y diseño gráfico para la actualización del sitio Web “www. icfessaber.edu.co”, igualmente se compromete el contratista a dar mantenimiento y soporte de conformidad con las especificaciones funcionales y técnicas requeridas por el Instituto.”***

PREGUNTA 5:

Nos podrían explicar de manera más clara el punto 3 del anexo técnico ya que no es claro por la cantidad de información solicitada en el mismo.

RESPUESTA:

Con relación al punto **3 DISEÑO, DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE UN MÓDULO DE REPORTES DE RESULTADOS HISTÓRICOS SABER 2003, 2006 y 2009 A NIVEL DE ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS, MUNICIPIOS, DEPARTAMENTOS Y PAÍS**, el ICFES entregará unas sábanas con la información de los resultados históricos de las pruebas SABER 2003, 2006 y 2009 y el proveedor debe desarrollar un módulo para migrar los datos, y publicar la información en forma de reportes para consulta en línea con todas las características descritas en este numeral. La elaboración de los gráficos estará a cargo del proveedor.

B. ENTERPRISE BUSINESS SOLUTIONS

Teniendo en cuenta las observaciones remitidas vía correo electrónico, el día 29 de abril de 2010, se permite dar respuesta en los siguientes términos:

PREGUNTA 1:

Numeral 1. **DISEÑO, DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE UN MÓDULO DE INFORMACIÓN GENERAL SOBRE SABER**

La pregunta es si el módulo de información general sobre SABER, debe ser generado y administrado por JOOMLA.?. La pregunta es para conocer que módulos deben quedar administrados por Joomla y cuales es necesario programar??.

RESPUESTA:

Es mandatario que todos los contenidos estáticos (imágenes, páginas estáticas, etc) del portal de SABER y en particular el módulo de información general sean administrados por Joomla.

RESPUESTA No 2 A LAS OBSERVACIONES PRESENTADAS AL PLIEGO DE CONDICIONES POR PARTE DE LOS INTERESADOS EN PRESENTAR PROPUESTA:

*PROCESO DE SELECCIÓN CONFORMACIÓN LISTA CORTA ICFES-CLC-022 -2010 “**Prestación de servicios para desarrollar, implementar y poner en funcionamiento las herramientas tecnológicas y diseño gráfico para la actualización del sitio Web “www.icfessaber.edu.co”, igualmente se compromete el contratista a dar mantenimiento y soporte de conformidad con las especificaciones funcionales y técnicas requeridas por el Instituto.”***

PREGUNTA 2:

Numeral 2. GENERACIÓN DE OPCIONES DE BÚSQUEDA DE RESULTADOS A TRAVÉS DE MAPAS Y MENÚ CON OPCIONES DE SELECCIÓN

el pliego dice "se proyecta presentar un esquema de navegación de carácter didáctico, a través de mapas (integración con Google Maps u otros sistemas semejantes)"

Este esquema de navegación lo define el ICFES, o conforme al numeral 2.1 del anexo técnico, el proveedor tiene libertad para desarrollarlo?. Favor aclarar.

RESPUESTA:

El proveedor tiene la libertad de desarrollar esta opción garantizando el cumplimiento del requerimiento solicitado y cumpliendo con los requerimientos no funcionales descritos en la sección **7 REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES. En general, el ICFES deberá dar su aprobación a todas las propuestas de organización elaboradas por el contratista.**

PREGUNTA 3:

Numeral 3. DISEÑO, DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE UN MÓDULO DE REPORTES DE RESULTADOS HISTÓRICOS SABER 2003, 2006 y 2009 A NIVEL DE ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS, MUNICIPIOS, DEPARTAMENTOS Y PAÍS

Las interfaces mencionadas en el numeral del anexo técnico, corresponden a las que cargan la información de archivos planos para estos reportes.???. Esto es por que el modulo de reportes no especifica la fuentes de datos y solo nombra la base de datos. En el anexo técnico se especifica unas interfases de archivos planos para carga de información, pero no se especifica en cual modulo se van a utilizar.

RESPUESTA:

Consultar la respuesta a la pregunta 5 dada a **SOLUCIONES DE INTERNET Y MERCADEO LTDA.**

RESPUESTA No 2 A LAS OBSERVACIONES PRESENTADAS AL PLIEGO DE CONDICIONES POR PARTE DE LOS INTERESADOS EN PRESENTAR PROPUESTA:

PROCESO DE SELECCIÓN CONFORMACIÓN LISTA CORTA ICFES-CLC-022 -2010 “Prestación de servicios para desarrollar, implementar y poner en funcionamiento las herramientas tecnológicas y diseño gráfico para la actualización del sitio Web “www.icfessaber.edu.co”, igualmente se compromete el contratista a dar mantenimiento y soporte de conformidad con las especificaciones funcionales y técnicas requeridas por el Instituto.”

PREGUNTA 4:

Numeral 4. DISEÑO, DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE UNA UTILIDAD / APLICATIVO PARA REALIZAR ENCUESTAS EN LÍNEA, CAPTURA DE LA INFORMACIÓN Y CONTEO DE VISITANTES

Este modulo para el manejo de encuestas, debe ser generado y administrado por JOOMLA.?

RESPUESTA:

No es mandatorio. Es deseable la integración con Joomla.

PREGUNTA 5:

Para el mantenimiento y actualización del sitio Web, se proyecta utilizar 240 horas hasta el 30 de diciembre de 2010. El valor de este servicio se cancelará mes vencido, de conformidad con las horas ejecutadas y facturadas dentro del mes correspondiente, previa expedición de la constancia de cumplido a satisfacción suscrita por el supervisor del contrato por parte del ICFES. El valor de la hora ofertada se mantendrá vigente durante toda la duración del contrato.

La pregunta es si el valor de las horas esta incluido como parte de la propuesta y dentro del mismo presupuesto? Y nosotros solo deberíamos decir cual es el valor de la hora?.

Aclarar si el valor de estas horas se descontara del valor de la propuesta y en caso de ser así, el valor del mantenimiento solo se pagara por las horas ejecutas, en cuyo caso es posible que no se ejecuten el 100% de las horas. Favor aclarar

RESPUESTA:

El presupuesto para las horas de mantenimiento hasta el 30 de Diciembre ya está incluido dentro del presupuesto de la contratación.

El proveedor en su propuesta debe dar el valor de la hora de soporte y mantenimiento, así como el costo total por este concepto.

RESPUESTA No 2 A LAS OBSERVACIONES PRESENTADAS AL PLIEGO DE CONDICIONES POR PARTE DE LOS INTERESADOS EN PRESENTAR PROPUESTA:

PROCESO DE SELECCIÓN CONFORMACIÓN LISTA CORTA ICFES-CLC-022 -2010 “Prestación de servicios para desarrollar, implementar y poner en funcionamiento las herramientas tecnológicas y diseño gráfico para la actualización del sitio Web “www.icfessaber.edu.co”, igualmente se compromete el contratista a dar mantenimiento y soporte de conformidad con las especificaciones funcionales y técnicas requeridas por el Instituto.”

Las horas de mantenimiento se pagarán en la medida que se vayan ejecutando y efectivamente puede darse el caso que el ICFES no consuma todas las 240 horas destinadas para el mantenimiento, en esta situación el ICFES no pagará las horas no ejecutadas.

PREGUNTA 6:

Numeral 7.3 desempeño

Memoria: el sistema no debe exceder 512KB de RAM para el del servidor de aplicaciones y para servidor de BD .??? Este valor corresponde a lo utilizado por la aplicación para poder funcionar.???. Aclarar si la aplicación debe consumir 512 KB entre el servidor de aplicaciones y la base de datos, o si este valor corresponde al consumo del servidor de aplicaciones y de la base de datos?. Aclarar si son KB o MB.

RESPUESTA:

El consumo de memoria estimado para esta aplicación es de 512 KB en la base de datos y 512KB en el servidor de aplicaciones.

En caso que el proveedor considere que este requerimiento no puede ser cumplido debe explicar detalladamente su planteamiento, justificarlo y ponerlo como una restricción dentro de su propuesta.

PREGUNTA 7:

Numeral 7.8.3. INTERFACES DE SOFTWARE

El sistema debe soportar las interfaces para la carga de los datos en formato texto.

El formato de los archivos será definido por el ICFES.

El sistema debe permitir por medio de una opción de administración efectuar la limpieza y la carga de datos.

Aclarar para que procesos o módulos son estas interfaces..

RESPUESTA No 2 A LAS OBSERVACIONES PRESENTADAS AL PLIEGO DE CONDICIONES POR PARTE DE LOS INTERESADOS EN PRESENTAR PROPUESTA:

*PROCESO DE SELECCIÓN CONFORMACIÓN LISTA CORTA ICFES-CLC-022 -2010 “**Prestación de servicios para desarrollar, implementar y poner en funcionamiento las herramientas tecnológicas y diseño gráfico para la actualización del sitio Web “www.icfessaber.edu.co”, igualmente se compromete el contratista a dar mantenimiento y soporte de conformidad con las especificaciones funcionales y técnicas requeridas por el Instituto.”***

RESPUESTA:

Consultar la respuesta a la pregunta 5 dada a **SOLUCIONES DE INTERNET Y MERCADEO LTDA.**

PREGUNTA 8:

Aclarar cual debe ser la fecha de entrega formal del desarrollo, ya que figura como fecha final el 30 de Diciembre de 2010, pero esta fecha incluye la etapa de mantenimiento, luego cuando debe realmente entregarse el desarrollo?.

RESPUESTA:

La puesta en producción del desarrollo es el 30 Junio de 2010, luego de esta fase viene la fase de mantenimiento que va hasta el 30 de Diciembre de 2010.

El cronograma que debe entregar el proveedor ganador debe respetar estos dos hitos.

PREGUNTA 9:

Existe una confusión entre los porcentajes en la forma de pago de suman el 100% (20%, 30% y 50%) y el valor de las horas de mantenimiento, ya que aparentemente el 100% de la oferta no incluye el valor de las horas de mantenimiento o el 100% a que se refiere en el plan de pagos solo contempla el valor de la oferta sin el valor de las horas.

Entendemos que los porcentajes del plan de pagos 20% inicio, 30% y 50% solo contempla el valor de la oferta pero sin tener en cuenta el valor de las horas de mantenimiento. Si es así esta claro el punto.

RESPUESTA:

El proponente en su propuesta debe diferenciar claramente:

1. El valor del desarrollo que comprende las siguientes secciones del anexo técnico y que debe estar en producción el 30 de Junio de 2010.
 - a. SECCION 1. DISEÑO, DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE UN MÓDULO DE INFORMACIÓN GENERAL SOBRE SABER

RESPUESTA No 2 A LAS OBSERVACIONES PRESENTADAS AL PLIEGO DE CONDICIONES POR PARTE DE LOS INTERESADOS EN PRESENTAR PROPUESTA:

PROCESO DE SELECCIÓN CONFORMACIÓN LISTA CORTA ICFES-CLC-022 -2010 “*Prestación de servicios para desarrollar, implementar y poner en funcionamiento las herramientas tecnológicas y diseño gráfico para la actualización del sitio Web “www.icfessaber.edu.co”, igualmente se compromete el contratista a dar mantenimiento y soporte de conformidad con las especificaciones funcionales y técnicas requeridas por el Instituto.”*

- b. SECCION 2. GENERACIÓN DE OPCIONES DE BÚSQUEDA DE RESULTADOS A TRAVÉS DE MAPAS Y MENÚS CON OPCIONES DE SELECCIÓN
- c. SECCION 3. DISEÑO, DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE UN MÓDULO DE REPORTES DE RESULTADOS HISTÓRICOS SABER 2003, 2006 y 2009 A NIVEL DE ESTABLECIMIENTOS EDUCATIVOS, MUNICIPIOS, DEPARTAMENTOS Y PAÍS
- d. SECCION 4. DISEÑO, DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DE UNA UTILIDAD / APLICATIVO PARA REALIZAR ENCUESTAS EN LÍNEA, CAPTURA DE LA INFORMACIÓN Y CONTEO DE VISITANTES

El proponente establecerá el costo de cada una de las secciones 1, 2, 3 y 4 en el ANEXO No. 3: Propuesta Económica, Ítems 1, 2, 3 y 4.

2. La hora de mantenimiento. Estas horas de mantenimiento serán consumidas a discreción del ICFES a partir de la puesta en producción del desarrollo y hasta el 30 de Diciembre, sin que esto implique un compromiso de usar las 240 horas destinadas para el mantenimiento.

El proponente establecerá el costo del mantenimiento y actualización en el ANEXO No. 3: Propuesta Económica, Ítem 5.

Teniendo en cuenta lo anterior y de acuerdo al numeral 5.2 CONDICIONES DE PAGO del pliego de condiciones, el ICFES cancelará el valor del contrato correspondiente a la sumatoria del valor de los ítems 1, 2, 3 y 4 de la propuesta económica, así:

Un primer pago del veinte por ciento (20%), previa entrega a satisfacción de los productos 8.1, 8.2 y 8.3 descritos en las obligaciones. Un segundo pago del treinta por ciento (30%), a la entrega a satisfacción de los productos 8.4 y 8.5 descritos en las obligaciones. y un tercer pago del cincuenta por ciento (50%), previa entrega a satisfacción de los productos 8.6, 8.7, 8.8, 8.9, 8.10 y 8.11 descritos en las obligaciones.

RESPUESTA No 2 A LAS OBSERVACIONES PRESENTADAS AL PLIEGO DE CONDICIONES POR PARTE DE LOS INTERESADOS EN PRESENTAR PROPUESTA:

PROCESO DE SELECCIÓN CONFORMACIÓN LISTA CORTA ICFES-CLC-022 -2010 “Prestación de servicios para desarrollar, implementar y poner en funcionamiento las herramientas tecnológicas y diseño gráfico para la actualización del sitio Web “www.icfessaber.edu.co”, igualmente se compromete el contratista a dar mantenimiento y soporte de conformidad con las especificaciones funcionales y técnicas requeridas por el Instituto.”

Con respecto al ítem 5 relacionado con el mantenimiento y actualización del sitio Web, el ICFES cancelará el valor de este servicio mes vencido, de conformidad con las horas ejecutadas y facturadas dentro del mes correspondiente, previa expedición de la constancia de cumplido a satisfacción suscrita por el supervisor del contrato por parte del ICFES. El valor de la hora ofertada se mantendrá vigente durante toda la duración del contrato.

Dada en Bogotá, D. C., 30 de Abril de 2010.

Original firmado

ADRIANA GIL GONZÁLEZ
Subdirectora de Abastecimiento
y Servicios Generales ICFES

Proyectó: DCT
VoBo: Director de Tecnología e Información

Original firmado

JAIME LEONARDO BERNAL
Subdirector de Desarrollo de Aplicaciones