

# PARTICIPACIÓN CIUDADANA

## Definición:

- La participación ciudadana es un derecho constitucional en virtud del cual el ICFES genera mecanismos de comunicación bilateral entre la comunidad y la administración pública, orientados al intercambio de información útil para que la relación entre ambas partes sea cada vez más efectiva.



# PARTICIPACIÓN CIUDADANA

- De acuerdo con la normatividad vigente, la participación ciudadana es algo importante y esencial porque alimenta el espíritu de la democracia, la legitimidad y la ciudadanía. Es un derecho constitucional que tiene todo ciudadano, sin excepción alguna, y que puede ser ejercida de manera directa o a través de sus representantes.
- La participación, es un proceso cultural y gradual, implica que los funcionarios públicos la entiendan y le den valor, y que el ciudadano la asuma como algo cotidiano, que tiene su sentido y su utilidad.
- Durante los últimos años se viene potenciando la necesidad de promover un proceso de participación ciudadana, de un proceso de identificación e incorporación de las preocupaciones, necesidades y valores de los distintos agentes en la toma de decisiones.



# PARTICIPACIÓN CIUDADANA

## Normatividad:

La participación Ciudadana está consagrada en la Constitución Nacional y se fortalece con las siguientes normas:

- Conpes 3654 de 2010 por la cual se adopta la política de rendición de cuentas de la rama ejecutiva a los ciudadanos.
- Ley 1437 de 2011 por la cual se expide el código de procedimiento administrativo y de lo contencioso administrativo.
- Decreto 1474 de 2011 por la cual se dice por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública.
- Decreto 019 de 2012 por el cual se dictan normas para suprimir o reformar regulaciones, procedimientos y trámites innecesarios existentes en la Administración pública. (Ley Antitrámites).

# PARTICIPACIÓN CIUDADANA

**La normatividad relacionada con la participación ciudadana busca incorporar en el ejercicio de la administración pública:**

- El punto de vista de los usuarios/clientes que puede mejorar los proyectos y planes institucionales
- El compromiso con una gestión eficaz y transparente.
- Procesos más integrales para la toma de decisiones en todas sus fases.
- Diálogo y concertación en el desarrollo de los proyectos en fase de construcción



## MODELO DE PARTICIPACIÓN

I  
C  
F  
E  
S

AUDIENCIA PÚBLICA DE  
RENDICIÓN DE CUENTAS

MEDIOS DE  
COMUNICACIÓN DEL ICFES

MEDIOS DE  
COMUNICACIÓN PÚBLICA

CANALES DE CONTACTO

ENCUESTAS

GRUPOS FOCALES

TALLERES

FOROS

CONFERENCIAS

CONTROL  
SOCIAL

VOZ DEL  
CLIENTE

CULTURA DE  
LA  
EVALUACIÓN

PROPUESTAS DE TEMAS  
PARA LA RENDICIÓN DE  
CUENTAS

PETICIONES Y RECURSOS

AUDITORÍAS

QUEJAS Y RECLAMOS

SUGERENCIAS

NIVEL DE SATISFACCIÓN

CONOCIMIENTO

LECCIONES APRENDIDAS

INICIATIVAS

C  
I  
U  
D  
A  
D  
A  
N  
Í  
A

PLAN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

OBJETIVO	ACTIVIDAD	FECHA DE INICIO	FECHA DE FINALIZACIÓN	RESPONSABLE	INDICADOR
Diseñar el Modelo de Participación Ciudadana del ICES	Revisión de modelo de participación de otras entidades	Jul-03-12	Jul-31-12	Unidad de Atención al Ciudadano - Oficina de Control Interno - oficina de Comunicaciones	Actividades realizadas / Actividades Programadas
	Definición de los componentes del modelo de participación del ICES	Agt-01-12	Agt-30-12		
	Definir la estrategia de participación 2012-2103	Sept-01-12	Sept-30-12		
	Socialización del Modelo de Participación y su estrategia	Oct-01-12	Oct-31-12		
Implementar el Modelo de Participación Ciudadana del ICES	Definir indicadores de efectividad para cada eje de participación	nov-12	dic-12	Unidad de Atención al Ciudadano - Oficina de Control Interno - oficina de Comunicaciones	Actividades realizadas / Actividades Programadas
	Definir mecanismos de seguimiento para cada eje de participación	nov-12	dic-12		
	Sensibilizar y capacitar a los servidores públicos en participación ciudadana	en-2013	dic-13		