

RESPUESTA A LAS OBSERVACIONES PRESENTADAS A LOS TERMINOS DE REFERENCIA DEL PROCESO ICFES-SD-052-2012 POR PARTE DE LOS INVITADOS

PROCESO DE SELECCIÓN DIRECTA ICFES-SD-052-2012 "Seleccionar la oferta más favorable para contratar los servicios profesionales para la construcción de la primera fase de una solución de Inteligencia de Negocios que contenga el diseño, implementación y puesta en funcionamiento de una bodega de datos empresarial en conjunto con la capa de explotación de datos a través de la plataforma Oracle BI."

A continuación el Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación – ICFES- procede a dar respuesta a las observaciones presentadas a los términos de referencia dentro del proceso de selección directa: ICFES–SD-052-2012:

A. EVERIS COLOMBIA LTDA

Teniendo en cuenta las observaciones presentadas, el día 8 de noviembre de 2012, se permite dar respuesta en los siguientes términos:

Se requiere aclarar las siguientes observaciones respecto al documento REQUISICION SD - 052 – 2012:

PRIMERA PREGUNTA: D) Se requiere que el ICFES detalle el alcance de los indicadores y se estime una cantidad mínima para el cumplimiento de este numeral

RESPUESTA: Se aclara que el alcance mínimo de Indicadores para el proyecto, son:

10 KPI (Key Performance Indicators)

5 RI (Result Indicators)

3 PI (Performance Indicator) por área involucrada en cada Datamart.

SEGUNDA PREGUNTA: G) Se requiere definir si los indicadores de seguimiento del proyecto deberán estar alineados con los planteados por el ICFES en el numeral 6.3.1

RESPUESTA: Los indicadores de seguimiento si deben estar alineados con los descritos en el numeral 6.3.1

TERCERA PREGUNTA: T) Se requiere definir si el planteamiento del esquema de soporte se definirá durante el proyecto

RESPUESTA: El planteamiento del esquema de soporte deberá hacer parte de la propuesta presentada por el oferente estando ésta alineada con el numeral 6.3.5 INDICADORES ESTABILIZACIÓN Y SOPORTE.

Durante el proyecto se formalizará el esquema una vez se haga la clasificación de errores y criticidad para los componentes de cada Datamart.

CUARTA PREGUNTA: V) Se requiere aclarar y detallar el alcance de la instalación de la plataforma únicamente será la tecnología de Oracle Business Intelligence Standard Edition One

RESPUESTA: El alcance se encuentra enmarcado dentro de la correcta instalación de la herramienta Oracle Business Intelligence Standard Edition One y la configuración de todos los componentes necesarios y suficientes para la solución solicitada

RESPUESTA A LAS OBSERVACIONES PRESENTADAS A LOS TERMINOS DE REFERENCIA DEL PROCESO ICSES-SD-052-2012 POR PARTE DE LOS INVITADOS

PROCESO DE SELECCIÓN DIRECTA ICSES-SD-052-2012 "Seleccionar la oferta más favorable para contratar los servicios profesionales para la construcción de la primera fase de una solución de Inteligencia de Negocios que contenga el diseño, implementación y puesta en funcionamiento de una bodega de datos empresarial en conjunto con la capa de explotación de datos a través de la plataforma Oracle BI."

QUINTA PREGUNTA: Se entiende que los costos asociados al licenciamiento de Oracle Business Intelligence Standard Edition One son asumidos por el ICSES, por lo descrito y definido en el numeral 25. Adicionalmente que las licencias requeridas (OBI) para el desarrollo de los entregables serán suministradas por la entidad

RESPUESTA: El ICSES cuenta con el licenciamiento de Oracle BI Standard Edition One para 15 usuarios. La solución debe enmarcarse dentro de este licenciamiento, de esta forma costos asociados a licenciamientos diferentes con los que se cuenta actualmente no serán asumidos por el ICSES. Se pueden suministrar licencias OBI SEO hasta para 5 usuarios, para el equipo del proveedor mientras se ejecuta el contrato.

SEXTA PREGUNTA: Se entiende que los costos asociados al licenciamiento de la bodega de datos será Oracle 11g o superior son asumidos por el ICSES. Adicionalmente que la bases de datos ya se encuentran instaladas, configuradas y listas para ser usadas en el proyecto, con las respectivos ambientes disponibles en el proyecto piloto realizado.

RESPUESTA: El ICSES cuenta con el licenciamiento de Oracle BI Standard Edition One que incluye una Base de datos Standard Edition One. La solución debe enmarcarse dentro de este licenciamiento. Las base de datos para la bodega de datos que contendrá inicialmente los dos (2) datamats solicitados, no se encuentra instalada, configurada ni lista para ser usada en el proyecto; esta debe ser instalada por el proveedor seleccionado.

SEPTIMA PREGUNTA: Se entiende que los costos asociados al licenciamiento de Oracle Warehouse Builder son asumidos por el ICSES.

RESPUESTA: El ICSES cuenta con el licenciamiento de Oracle BI Standard Edition One que incluye el Oracle Warehouse Builder. La solución debe enmarcarse dentro de este licenciamiento.

OCTAVA PREGUNTA: La funcionalidad descrita en este ítem, puede requerir de licenciamiento adicional, por favor asegurar que ICSES cuenta con este licenciamiento.

RESPUESTA: El ICSES no cuenta con un licenciamiento diferente al Oracle BI SE One. Los diseños realizados deben contemplar que se puedan visualizar los reportes o tableros de control, para los usuarios nombrados licenciados, en web y smartphones/tabletas, sin tener que actualizar a la versión Enterprise Edition (por navegación Web en los dispositivos mencionados). En el futuro el Icfes puede contemplar esta actualización, pero no se tiene por ahora y por lo tanto se debe cumplir con este requisito como se menciona.

NOVENA PREGUNTA: Se requiere aclarar si el modelo realizado podrá ser utilizado como insumo para el desarrollo de los DataMarts, más no como un modelo que se tendrá que completar, esto derivado a optimizaciones que se puedan generar con un nuevo modelo de datos que cumplan con ítems como son 18 y 19 del actual numeral.

RESPUESTA: El piloto deberá ser utilizado como insumo para el desarrollo de los dos(2) datamart solicitados. Si el proveedor, tras la evaluación del mismo considera y justifica que puede ser utilizado como un modelo para la