

ORDEN DE ORDEN COMPRA/SERVICIO No 98 de 01/03/2012

No. de la Orden	98	Fecha:	01/03/2012
Contratante:	ICFES	NIT.	860.024.301-6
Contratista:	CIEL INGENIERIA LTDA	NIT o C.C	860521236
Dirección	CII 36 No. 24-38	Teléfono	3279000

OBJETO DE LA ORDEN:

El CONTRATISTA se compromete con el ICFES a prestar el servicio de mantenimiento, tanto preventivo como correctivo, de todos los elementos de hardware y software que forman la red de digiturno instalada en la oficina de Atención al Ciudadano del ICFES.

**OBLIGACIONES DEL
CONTRATISTA:**

Durante la ejecución del contrato, se obliga para con el ICFES a: 1) Elaborar y presentar dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al perfeccionamiento y legalización de la orden de servicio, para consideración del Supervisor del Contrato el Cronograma de Actividades que garantice y defina el cumplimiento de las obligaciones contempladas en la orden de servicio. 2) Entregar al supervisor del contrato un informe de gestión que sintetiza las actividades realizadas en cada una de las visitas efectuadas. 3) Realizar los mantenimientos preventivos tanto en el Software como Hardware de acuerdo con la propuesta presentada, la cual hace parte integral de la orden de servicio. 4) Realizar las visitas de mantenimiento preventivo de acuerdo con el cronograma de actividades presentado por el Contratista y aprobado por el ICFES. 5) Realizar las actualizaciones del software con la instalación de los reléase y parches que se liberen dentro de la misma versión, durante la vigencia de la Orden de Servicio. 6) Mantener en perfecto estado de funcionamiento las aplicaciones del Software digiturno, instalado en las oficinas de Atención al Ciudadano. El mantenimiento preventivo del software, debe incluir las siguientes actividades: Revisión y mantenimiento de la base de datos (bimestral). Revisión de la configuración de cada una de las aplicaciones de Digiturno (bimestral). Soporte técnico de Software en configuración y soporte estadístico (permanente). 7) Mantener en perfecto estado de funcionamiento, todos los elementos de Hardware que forman la red de Digiturno. Dicho mantenimiento incluye las siguientes actividades: Revisión y mantenimiento de

ORDEN DE ORDEN COMPRA/SERVICIO No 98 de 01/03/2012

	<p>cableado de comunicación de datos de Digiturno. Revisión de las redes de energía para Digiturno. Revisión de los conectores de datos y de energía de todos los componentes de Hardware de Digiturno. Limpieza y ajuste de la impresora térmica de Digiturno. Limpieza y ajuste del cortador de tiquetes de la impresora térmica de Digiturno. Limpieza y mantenimiento de tableros generales e individuales de Digiturno. Limpieza y ajuste del atril dispensador de tiquetes de Digiturno. Limpieza y ajuste de conexiones de la pantalla plasma. Revisión e informe del estado del PC servidor de Digiturno. 8) Atender los reportes de fallas del sistema presentados por el personal del ICFES, dentro de las dos (2) horas siguientes de presentado dicho reporte. 9) Cumplir con el objeto contractual con la calidad requerida por el ICFES y ofertada por el Contratista. 10) Cumplir con las políticas de seguridad informática definidas por el ICFES y con los procedimientos de la Unidad de Atención al Ciudadano. 11) Garantizar la confidencialidad de la información obtenida durante la ejecución de la Orden de Servicio, tanto del ICFES como de terceros, dando cumplimiento a las normas de seguridad informática y física definidas por el ICFES. 12) Corresponde al Contratista asumir el pago de los salarios, prestaciones sociales e indemnizaciones de carácter laboral del personal que contrate para la ejecución del objeto contractual, lo mismo que el pago de los impuestos, gravámenes, aportes y servicios de cualquier género que establezcan las leyes colombianas. 13) Realizar el servicio con personal experto y calificado para la ejecución del objeto contractual. 14) Cumplir con las demás obligaciones inherentes a la Orden de Servicio.</p>
OBLIGACIONES DEL ICFES:	<p>El ICFES durante la ejecución del contrato, se obliga para con EL CONTRATISTA a: 1) Aprobar el Cronograma de actividades presentado por el contratista para la oportuna ejecución de la Orden de Servicio. 2) Ejercer la supervisión sobre el cumplimiento del objeto contractual de la Orden. 3) Dar aviso oportuno al contratista, en caso de mal funcionamiento del sistema. 4) Exigir la entrega oportuna de todos los informes y controles definidos en la presente orden de servicio para garantizar su efectivo y adecuado cumplimiento. 5) Realizar el pago de la factura presentada por el contratista al ICFES, en la forma, plazos y condiciones acordadas. 6) Facilitar los espacios físicos para el cumplimiento del objeto contractual. 7) Cumplir con las demás obligaciones inherentes a la Orden de Servicio.</p>
DURACION Y PLAZO:	<p>El plazo único de ejecución del presente contrato será hasta el 20 de diciembre de 2012, contado a partir del cumplimiento</p>

Yere

ORDEN DE ORDEN COMPRA/SERVICIO No 98 de 01/03/2012

	de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución.
VALOR DE LA ORDEN:	Para todos los efectos legales y fiscales el valor de la orden será hasta por la suma de CINCO MILLONES DE PESOS M/CTE (\$5.000.000.00) , que incluye todos los costos directos e indirectos que su ejecución conlleve.
FORMA DE PAGO:	El ICFES cancelará al CONTRATISTA el valor de Seiscientos sesenta y seis mil trescientos sesenta y dos pesos (\$666.362 IVA incluido) por concepto de mantenimiento preventivo realizado en cada una de las visitas programadas y ejecutadas a satisfacción. Las facturas que por concepto de mantenimiento correctivo se generen, se pagarán dentro de los diez (10) días hábiles siguientes al recibo de la misma, previo recibo a satisfacción por parte del supervisor del contrato. PARÁGRAFO PRIMERO: Para efectos del pago, además de la factura, EL CONTRATISTA debe presentar certificación de recibo a satisfacción suscrita por el Supervisor del Contrato y el documento que acredite el pago de los aportes al Sistema de Seguridad Social Integral. El pago se realizará siempre que se hayan presentado todos los documentos requeridos; las demoras que se presenten por estos conceptos serán responsabilidad del CONTRATISTA y no tendrá por ello derecho al pago de intereses o compensación de ninguna naturaleza. PARÁGRAFO SEGUNDO: Los pagos a que se obliga el ICFES se realizarán dentro de los Diez (10) días siguientes al cumplimiento los requisitos exigidos en la presente cláusula, y quedan subordinados al Programa Anual de Caja (PAC).
CDP:	Certificado de Disponibilidad Presupuestal 290 de 2012
SUPERVISOR:	La vigilancia y seguimiento de la presente orden estará a cargo EDNA DEL PILAR PAEZ GARCIA, identificado con cédula de ciudadanía No. 52.261.596 o por la persona designada por el ordenador del gasto del ICFES.
INDEMNIDAD Y CLAUSULA PENAL PECUNIARIA:	El CONTRATISTA mantendrá indemne al ICFES contra todo reclamo, demanda, acción legal, y costos que puedan causarse o surgir por daños o lesiones a personas o bienes, ocasionados por el CONTRATISTA o su personal, o SUBCONTRATISTAS, durante la ejecución del objeto y obligaciones de la orden. En caso de que se formule reclamo, demanda o acción legal contra el ICFES por asuntos, que según la orden sean de responsabilidad del CONTRATISTA , se le comunicará lo más pronto posible de ello para que por su cuenta adopte oportunamente las medidas previstas por la ley para mantener indemne al Instituto y adelante los trámites para llegar a un arreglo del conflicto. El ICFES, a solicitud del CONTRATISTA,

ORDEN DE ORDEN COMPRA/SERVICIO No 98 de 01/03/2012

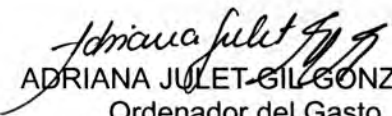
	<p>podrá prestar su colaboración para atender los reclamos legales y el CONTRATISTA a su vez reconocerá los costos que éstos le ocasionen al ICFES, sin que la responsabilidad del CONTRATISTA se atenúe por este reconocimiento, ni por el hecho que el ICFES en un momento dado haya prestado su colaboración para atender a la defensa de sus intereses contra tales reclamos, demandas o acciones legales. Si en cualquiera de los eventos previstos en este numeral el CONTRATISTA no asume debida y oportunamente la defensa del ICFES éste podrá hacerlo directamente, previa comunicación escrita al CONTRATISTA, quien pagará todos los gastos en que la entidad incurra por tal motivo. En caso de que así no lo hiciera el CONTRATISTA, el ICFES tendrá derecho a descontar el valor de tales erogaciones de cualquier suma que adeude al CONTRATISTA, por razón de los servicios motivo de la orden, o utilizar cualquier otro medio legal. En caso de declaratoria de incumplimiento total de las obligaciones a cargo del CONTRATISTA o de incumplimiento grave de la orden, el CONTRATISTA pagará al ICFES, un valor equivalente al 10% por ciento del valor de la orden que se considera como pago parcial, pero no definitivo, de los perjuicios causados al ICFES y que se hará efectiva directamente por el ICFES del pago o saldo a favor del CONTRATISTA por esta orden, o de la garantía constituida y si esto no fuera posible o suficiente, se cobrará por vía judicial.</p>
<p>MULTAS:</p>	<p>En caso de retardo o incumplimiento de las obligaciones contractuales, El CONTRATISTA conviene en pagar al ICFES, multas sucesivas por una suma igual al 5% del valor de la orden, sin que el valor total de ellas pueda llegar a exceder el veinte por ciento (20%) del valor total de la orden. Para aplicar la multa el Supervisor requerirá por escrito al CONTRATISTA, para que dentro de los cinco (5) días siguientes al requerimiento exponga por escrito las causas que llevaron al incumplimiento. Una vez recepcionadas las explicaciones, al día hábil inmediatamente siguiente se reunirá el supervisor de la orden con el CONTRATISTA, para determinar si el incumplimiento es imputable al CONTRATISTA, de ser así, habrá lugar al pago de la multa correspondiente. De toda la actuación se dejará constancia escrita. La multa se causará por cada hecho constitutivo de incumplimiento. El CONTRATISTA autoriza al ICFES para que el valor de las multas a que se refiere este numeral sea descontado del saldo pendiente de pago a su favor, en la factura del mes en que se produjo el incumplimiento. Si no existen saldos a favor del CONTRATISTA para descontar las sumas que resulten de la</p>

fre

ORDEN DE ORDEN COMPRA/SERVICIO No 98 de 01/03/2012

	<p>aplicación de esta cláusula, las mismas se harán efectivas con cargo al amparo de cumplimiento de la garantía única. Si ni lo uno ni lo otro fuere posible, el ICFES adoptará las medidas a que haya lugar. El ICFES impondrá las multas a que se refiere esta cláusula mediante comunicación escrita dirigida al CONTRATISTA, en la cual se identifiquen los hechos que determinaron su imposición. De persistir el incumplimiento o cuando éste tenga grave incidencia en la continuación de la orden se dará aplicación a las disposiciones contenidas en la presente orden y en las disposiciones de la Ley</p>
<p>FUNDAMENTO JURÍDICO DE LA ORDEN:</p>	<p>Se fundamenta la presente contratación en el Acuerdo 014 del 26 de agosto de 2011, en el artículo 32 que indica: (...) "... <i>Formas contractuales. EL ICFES, dependiendo de la cuantía del contrato a celebrar, consignarán los acuerdos en una de las dos formas contractuales: 1. Cuando la cuantía del contrato a celebrar sea menor o igual a cincuenta (50) Salarios Mínimos Legales Mensuales Vigentes SMLMV, el Instituto suscribirá acuerdos denominados ÓRDENES DE DE SERVICIO, ÓRDENES DE COMPRA U ÓRDENES DE TRABAJO, según se trate de la contratación de un servicio, la adquisición de un bien o la realización de una labor, para lo cual se utilizaran los formatos que para tales fines disponga y defina la empresa. En estos casos, se entenderá que el acuerdo se perfecciona cuando el ordenador del gasto suscriba la orden de compra, de servicios o de trabajo. En cada caso y según el tipo y alcance del contrato, la empresa analizará si requiere el otorgamiento de garantías...</i>" y en el art ". En lo establecido en el artículo 12 de la Ley 1324 de 2009, la cual establece "...Los contratos que deba celebrar y otorgar el ICFES como entidad de naturaleza especial, en desarrollo de su objeto, se sujetarán a las disposiciones del derecho privado."; y en la Constitución Política de Colombia, especialmente por lo consagrado en los artículos 209 y 267 y por el artículo 13 de la Ley 1150 de 2007. La presente contratación se encuentra soportada en la requisición realizada por el ICFES y demás documentos que la soporta.</p>
<p>PARAFISCALES E INHABILIDADES E INCOMPATIBILIDADES:</p>	<p>El contratista manifiesta encontrarse al día en el pago de aportes parafiscales relativos al Sistema de Seguridad Social Integral, en concordancia con el artículo 50 de la ley 789 de 2002. Igualmente manifiestan las partes bajo la gravedad del juramento que no se encuentran incurso en ninguna de las causales previstas en la Constitución o en la Ley, que les impidan suscribir la presente orden y que en el caso de sobrevenir alguna de ellas durante el proceso del mismo, procederán conforme lo dispone los artículos 8 y 9 de la ley 80</p>

ORDEN DE ORDEN COMPRA/SERVICIO No 98 de 01/03/2012

	de 1993.
PERFECCIONAMIENTO Y EJECUCIÓN:	La presente orden se perfecciona con la firma del ordenador del gasto. Para su ejecución requiere la expedición del registro presupuestal.
ESTIPULACIONES ADICIONALES:	Las partes acuerdan que se dará por terminada la orden en los siguientes casos: a) Mutuo acuerdo entre las partes, b) Incumplimiento grave reiterado de alguna de las obligaciones del CONTRATISTA, c) Vencimiento del plazo, d) Cumplimiento del objeto contratado, e) Condición resolutoria, de conformidad con el artículo 1546 del Código Civil. El pago de impuestos y retenciones que surjan con la presente orden, serán a cargo del contratista y retenidos por el ICFES, descontándolos de los pagos que se le hagan. La presente orden no genera vinculación laboral alguna entre las partes. Las partes se comprometen a solucionar las diferencias que se den en ejecución de la presente orden por arreglo directo, conciliación y transacción; igualmente acuerdan que podrán suspender la ejecución de la orden, de común acuerdo en eventos de fuerza mayor o caso fortuito. Finalmente, acuerdan liquidar la presente orden de común dentro de cuatro (4) meses siguientes a su terminación.
ANEXOS	Forman parte integral de la presente orden la requisición y documentos del contratista.
En constancia firma	
 ADRIANA JULET GIL GONZALEZ Ordenador del Gasto	

Elaboró: GINA VIRGINIA HERAZO ALVAREZ