

**FORMATO No. 5**  
**FORMATO DE OFERTA TÉCNICA**

Señores  
INSTITUTO COLOMBIANO PARA LA EVALUACIÓN DE LA EDUCACIÓN - ICFES  
Bogotá, DC.

Referencia: SD –0013 de 2013

Respetados señores:

\_\_\_\_\_, identificado con cedula de ciudadanía No. \_\_\_\_\_ expedida en \_\_\_\_\_, actuando en nombre y representación legal de \_\_\_\_\_, identificada con el Nit No. \_\_\_\_\_, por medio del presente escrito manifiesto bajo gravedad de juramento lo siguiente:

1. Que conozco y entiendo el contenido del Anexo Técnico correspondiente al proceso de Selección Directa ICFES-SD-013-2013 cuyo objeto es “Contratar bajo la modalidad de Outsourcing un Centro de Gestión del Servicio a través de una operación multicanal para la atención de las consultas, peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y necesidades de los ciudadanos y de la comunidad educativa, que además de ofrecer información institucional, soporte para el acceso a los trámites y servicios de la entidad, y gestión de procesos, realice el análisis permanente de los datos que arroja la operación e implemente estrategias para mejorar los indicadores de oportunidad, los niveles de satisfacción, la eficiencia en el uso de los recursos y la sostenibilidad del modelo de servicio”
2. Que la sociedad comercial que represento cuenta con la capacidad técnica, administrativa y financiera para la prestación del servicio en las condiciones exigidas en el Anexo Técnico correspondiente al proceso de Selección Directa ICFES-SD-013-2013
3. Que la sociedad comercial que represento cuenta con la capacidad de proporcionar el equipo de trabajo exigido en el Anexo Técnico correspondiente al proceso de Selección Directa ICFES-SD-013-2013.
4. Que la sociedad comercial que represento cuenta con la capacidad de ofertar las condiciones de infraestructura y tecnología exigidas en el Anexo Técnico correspondiente al proceso de Selección Directa ICFES-SD-013-2013.
5. Que en caso de resultar adjudicatario del contrato resultante del proceso ICFES-SD-013-2013 me comprometo a la prestación del servicio en las condiciones exigidas y así mismo me comprometo a la implementación de las líneas de trabajo en los diferentes procesos descritos en el Anexo Técnico del referido proceso de Selección Directa ICFES-SD-013-2013.
6. Que en caso de resultar adjudicatario del contrato resultante del proceso ICFES-SD-013-2013 me comprometo a cumplir con el total del contenido del Anexo Técnico así como el cumplimiento de las obligaciones pactadas en el contrato y aquellas que puedan surgir con ocasión del mismo para su perfecto desarrollo.

**El presente documento hacer parte integral de la propuesta presentada en el proceso de selección ICFES-SD-013-2013 y por tanto hará parte integral del contrato resultante en caso de que se adjudique el proceso referido a la empresa que represento.**

Para constancia se firma en la ciudad de \_\_\_\_\_ a los \_\_\_\_ días del mes de marzo de 2013.

\_\_\_\_\_  
(Firma del proponente o de su Representante Legal)