INSTITUTO COLOMBIANO PARA LA EVALUACION DE LA EDUCACION ICFES

REQUISICION

DATOS BASICOS

Requisición No.	**425**	Fecha Solicitud	04/12/2012
Tipo de Operación:	1305	SOLICITUD DE REQUISICIÓN	
Sucursal:	01	SEDE PPAL CALLE 17 No. 3- 40	
Descripcción:.	Renovación y Compra Licenciamiento Symantec		

DETALLE REQUISICION

JUSTIFICACIÓN :

Entre las responsabilidades de la Subdirección de Desarrollo de Aplicaciones está la de controlar de manera eficiente y responsable los recursos de software (licenciamiento) y hardware del Instituto. Para el cumplimiento de esta responsabilidad se cuenta con las herramienta de antivirus y de gestión de backups de Symantec.

Por lo tanto se hace necesaria la renovación del servicio de soporte y actualización de los productos SYMANTEC que posee el instituto, y adicionalmente debido al crecimiento en la cantidad de equipos del instituto se requiere la compra de:
- 100 licencias de SYMC PROTECTION SUITE ENTERPRISE EDITION 4.0 PER USER BNDL MULTI LIC GOV BAND H ESSENTIAL 12 MONTHS 100.
- 1 licencia de SYMC BACKUP EXEC 2012 SERVER WIN PER SERVER BNDL STD LIC GOV BAND S ESSENTIAL 12 MONTHS
- 4 licencias de SYMC BACKUP EXEC 2012 AGENT FOR WINDOWS WIN PER SERVER BNDL STD LIC GOV BAND S ESSENTIAL 12 MONTHS
- 7 licencias de SYMC BACKUP EXEC 2012 AGENT FOR VMWARE AND HYPER-V WIN PER HOST SERVER BNDL STD LIC GOV BAND S ESSENTIAL 12 MONTHS
- 1 licencia de SYMC BACKUP EXEC 2012 AGENT FOR APPLICATIONS AND DATABASES WIN PER SERVER BNDL STD LIC GOV BAND S ESSENTIAL 12 MONTHS

OBJETO A CONTRATAR	Contratación de la actualización y soporte anual de los productos SYMANTEC descritos en las especificaciones técnicas; y realizar la compra del licenciamiento adicional descrito en las especificaciones técnicas.

REQUISICION

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL BIEN Y/O SERVICIO	1. Renovación de licenciamiento de los siguientes productos: Cantidades Numero de parte Descripcion 300 4GMSOZZ0-ER1GH SYMC PROTECTION SUITE ENTERPRISE EDITION 4.0 PER USER RENEWAL ESSENTIAL 12 MONTHS GOV BAND H 1 LQCXWZZ0-ER1GS SYMC BACKUP EXEC 2012 SERVER WIN PER SERVER RENEWAL ESSENTIAL 12 MONTHS GOV BAND S 10 MLJXWZZ0-ER1GS SYMC BACKUP EXEC 2012 AGENT FOR WINDOWS WIN PER SERVER RENEWAL ESSENTIAL 12 MONTHS GOV BAND S 2 JHRDLZZ0-ER1GS SYMC BACKUP EXEC 2012 AGENT REMOTE MEDIA FOR LINUX SERVERS LNX PER SERVER RENEWAL ESSENTIAL 12 MONTHS GOV BAND S 2 NNB0WZZ0-ER1GS SYMC BACKUP EXEC 2012 AGENT FOR VMWARE AND HYPER-V WIN PER HOST SERVER RENEWAL ESSENTIAL 12 MONTHS GOV BAND S 1 MFYTWZZ0-ER1GS SYMC DESKTOP LAPTOP OPTION 7.0 WIN 1-10 USERS RENEWAL ESSENTIAL 12 MONTHS GOV BAND S 2. Compra del siguiente licenciamiento adicional: Cantidades Numero de parte Descripcion 100 4GMSOZF0-EI1GH SYMC PROTECTION SUITE ENTERPRISE EDITION 4.0 PER USER BNDL MULTI LIC GOV BAND H ESSENTIAL 12 MONTHS 1 LQCXWZF0-EI1GS SYMC BACKUP EXEC 2012 SERVER WIN PER SERVER BNDL STD LIC GOV BAND S ESSENTIAL 12 MONTHS 4 MLJXWZF0-EI1GS SYMC BACKUP EXEC 2012 AGENT FOR WINDOWS WIN PER SERVER BNDL STD LIC GOV BAND S ESSENTIAL 12 MONTHS 7 NNB0WZF0-EI1GS SYMC BACKUP EXEC 2012 AGENT FOR VMWARE AND HYPER-V WIN PER HOST SERVER BNDL STD LIC GOV BAND S ESSENTIAL 12 MONTHS 1 3DENWZF0-EI1GS SYMC BACKUP EXEC 2012 AGENT FOR APPLICATIONS AND DATABASES WIN PER SERVER BNDL STD LIC GOV BAND S ESSENTIAL 12 MONTHS
OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA	El contratista durante la ejecución del objeto del contrato, se obligará para con el ICFES a: 1. Entregar los Certificados de licenciamiento de los software adquiridos al almacén general del ICFES antes del 18 de diciembre de 2012 2. Entregar los certificados de renovación de las licencias antes del 18 de diciembre de 2012. 3. Suministrar los servicios descritos en la propuesta. 4. Entregar las actualizaciones de productos ("updates") y versiones de mantenimiento con las versiones más recientes liberadas en el mercado, siempre que estén certificadas, en los términos indicados en la propuesta presentada por el Contratista, una vez sean solicitadas por la entidad. 5. Mantener a disposición de la ENTIDAD el servicio de soporte técnico mediante soporte electrónico: anuncios, reportes de problemas, información sobre procesos de instalación, versiones de productos, alertas, patches, archivos de mensajes y error, y documentos técnicos en los que se desarrolla un tema específico y se plantean alternativas y soluciones efectivas para el manejo de situaciones particulares relacionadas con el manejo de la tecnología (White-papers). 6. Brindar a través de los servicios de soporte técnico objeto del presente contrato, la asistencia técnica que se requiera en la instalación de los nuevos productos y actualizaciones, así como la documentación técnica de los productos soportados, con base en las solicitudes que la ENTIDAD realice, de acuerdo con sus necesidades. 7. Las demás inherentes al objeto contractual.