

RESPUESTA No. 1 A LAS OBSERVACIONES REALIZADAS A LOS TÉRMINOS DE REFERENCIA POR PARTE DE LOS INTERESADOS EN PRESENTAR PROPUESTA

Proceso ICFES - SD - 049 - 2012, cuyo objeto es “Contratar con una o varias compañías de seguros las pólizas de seguros para cubrir los riesgos a que pueden estar expuestos los bienes e intereses patrimoniales del ICFES o de aquellos por los cuales sea o fuera legal o contractualmente responsable”.

A continuación el Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación procede a dar respuesta a las observaciones presentadas a los Términos de Referencia ICFES-SD-049-2012.

CORREO ELECTRÓNICO DE RSA COLOMBIA S.A.
--

OBSERVACION No 1:

Por medio de la presente como compañía de seguros interesada en el proceso de la referencia quisiéramos sugerirle a la Entidad que no exija cotizar el Grupo 2 para poder participar en el Grupo 1 ya que hay varias compañías en el mercado que no tienen registrado ni comercializan el seguro del Grupo 2.

Le proponemos la utilización de esta Nota que se está utilizando en muchos procesos de Licitación pública y que funciona.

	TRDM
	Manejo
Grupo 1	RCE
	Autos
	IRF
Grupo 2	RCSP

Nota: Los proponentes que presenten propuesta por el Grupo 1 y tengan registrado y comercialicen el seguro del Grupo 2, tendrán que presentar propuesta de manera obligatoria.

Con esa Nota, se asegura que no se quede desierto el seguro de Responsabilidad Civil Servidores Públicos y a la vez permite que la Entidad reciba mayor número de propuestas para el Grupo 1.

RESPUESTA: En aras de permitir la participación plural de oferentes en igualdad de condiciones, es procedente la observación y mediante adenda se realizará la correspondiente modificación en sentido de aceptar la presentación de propuestas de la siguiente manera:

El proponente que se presente para el Grupo 1 y que tenga registrado y comercialice el ramo de Servidores Públicos obligatoriamente deberá presentar propuesta para el grupo 2.

Sin embargo, el proponente que desee presentar propuesta para el grupo 2 podrá hacerlo sin necesidad de presentar propuesta al Grupo 1.

COMUNICACIÓN DE ACE SEGUROS S.A.

Con ocasión de la publicación del pliego de condiciones del proceso en asunto ACE Seguros S.A., manifiesta su interés en participar y presenta las siguientes observaciones:

OBSERVACION No 1: Con el fin de dar cumplimiento a la regulación correspondiente al Estatuto del Consumidor Financiero, solicitamos a la entidad acceda en caso de adjudicación a enviar la siguiente comunicación a la Aseguradora:

“De conformidad con lo establecido en el artículo 37, numeral 3ro de la ley 1480 de 2011 (estatuto del consumidor), en mi calidad de tomador del seguro al cual se anexa la presente declaración, dejo constancia expresa de haber recibido en forma anticipada el clausulado contentivo de las condiciones generales del seguro INCLUIR NOMBRE DEL PRODUCTO con vigencia INCLUIR VIGENCIA y de haber obtenido la correspondiente explicación acerca del contenido de la cobertura, de las exclusiones y de las garantías.

Lo anterior no implica que en calidad de tomador no pueda diferir de la interpretación dada por la compañía de seguros al condicionado general.”

RESPUESTA: Se acepta la observación y se informa a la compañía de seguros interesada que la Entidad enviará la comunicación a la compañía de seguros que resulte adjudicataria y que solicite la comunicación una vez se adjudique el proceso de selección.

OBSERVACION No 2: Numeral 1.11. Cronograma. Recepción de ofertas. Agradecemos a la entidad considere la posibilidad de otorgar prórroga para el presente proceso, sugerimos sea de al menos tres (3) días hábiles. De igual manera solicitamos correr la hora de cierre, sugerimos sea a las 4:00 p.m., esto con el fin de aprovechar al máximo el tiempo para la estructuración de la oferta.

RESPUESTA: El Instituto informa al interesado que debido al vencimiento del programa de seguros no es posible prorrogar la fecha del cierre en tres (3) días hábiles. No obstante, mediante adenda, se modificará el cronograma, estableciendo como plazo de recepción de las ofertas, el **18 de octubre de 2012, a las 8:30 a.m.**

OBSERVACION No 3: Numeral 2.3.1.2. Pago de siniestros. amablemente solicitamos a la entidad reducir el monto requerido para cada cliente, sugerimos se acepte que sea sumatoria de dos clientes por valor de \$80.000.000.

RESPUESTA: Se acepta la observación y mediante adenda se modificará el requisito especificando que el valor de siniestros a acreditar corresponderá a la sumatoria de los clientes y no por cada uno.

Condiciones técnicas póliza de Responsabilidad Civil Servidores Públicos

OBSERVACION No 4: Cláusula de costos y gastos para la defensa provenientes de reclamaciones derivadas de prácticas laborales. Favor sublimitar la cobertura, sugerimos \$700.000.000.

RESPUESTA: Para no limitar la participación de las compañías que comercializan el producto, se acepta la observación y mediante adenda se disminuirá la cobertura a \$800.000.000.

OBSERVACION No 5: No aplicación de control de siniestros, para reclamaciones que no superen los \$300,000,000. Dado que esta es una cláusula corresponde a los contratos de reaseguro y no es propia de las condiciones generales de seguro, solicitamos a la entidad eliminarla o en su defecto trasladarla a condiciones complementarias. Entendemos que la exigencia de esta cláusula se hace con el fin de obtener agilidad y respuesta oportuna al momento de una reclamación; sin embargo este oportuno servicio parte desde la misma entidad al reportar a tiempo y con la correspondiente documentación, cualquier circunstancia que pueda dar origen a una reclamación, de allí en adelante el compromiso es de la aseguradora de responder en los correspondientes tiempos de respuesta sin que para esto sea necesario la exigencia de este tipo de cláusulas cuya naturaleza corresponde al mercado reasegurador y no asegurador.

RESPUESTA: No se acepta la observación, ya que si bien es cierto que la cláusula de control de reclamos es de la naturaleza del mercado de reaseguros, lo que se pretende es evitar dilaciones en los tiempos de respuesta de la aseguradora bajo el argumento de estar sujetos a la respuesta o autorización del reasegurador.

OBSERVACION No 6: Queda expresamente convenido que los valores asegurados y los sublímites contratados en la presente póliza se restablecerán automáticamente de manera proporcional al periodo adicional al año de cobertura. Solicitamos a la entidad eliminar la cobertura, o en su defecto aclarar se restablecerá automáticamente de manera proporcional al periodo adicional a la vigencia técnica contratada.

RESPUESTA: No se acepta la observación toda vez que la Entidad busca una óptima cobertura posterior a la fecha de finalización de la vigencia por 24 meses tal como lo señala la cláusula de extensión de cobertura, y los sublímites se deberán restablecer proporcional por dicho período de tiempo.

OBSERVACION 7: Siniestralidad. Agradecemos a la entidad ampliar la información sobre la siniestralidad de la póliza en asunto. Estado del proceso, tipo de proceso, valores pagados o reservados si es el caso.

RESPUESTA: se informa a la compañía de seguros interesada que el siniestro se encuentra PAGADO, y el valor corresponde al mismo valor reclamado.

COMUNICACIÓN DE SURAMERICANA SEGUROS S.A.
--

Sobre el proceso de la referencia acompañamos las siguientes inquietudes respecto de la invitación y el anexo técnico del mismo.

OBSERVACION No 1: Solicitamos prorrogar la fecha de cierre por lo menos cinco (5) días hábiles mas teniendo en cuenta que es muy corto el tiempo para la “confreccion” (sic) de una “oerta” (sic) de acuerdo con las necesidades del cliente y la colocación facultativa especial para el seguro de IRF y Servidores Públicos.

RESPUESTA: El ICFES se pronuncia en los mismos términos que para la observación 2 presentada por Ace Seguros.

OBSERVACION No 2: Solicitamos separar en grupo aparte el seguro de IRF teniendo en cuenta que es un seguro de colocación facultativa y por políticas de suscripción internas nuestra compañía no lo comercializada.

RESPUESTA: No se acepta la observación y se mantiene en el mismo grupo la póliza de Infidelidad y Riesgos Financieros ya que también se contratará la póliza de manejo y se pretende evitar que al estar con aseguradoras distintas se alegue coexistencia de seguros del amparo básico de IRF (Infidelidad de empleados) frente a las coberturas del seguro de manejo.

SEGURO DE TODO RIESGO DAÑO MATERIAL

OBSERVACION No 3: Solicitamos disminuir el limite “requirido” (sic) para la Gastos Adicionales a maximo \$2.000 millones teniendo en “cuetna” (sic) que consideramos el requerido demasiado alto.

RESPUESTA: Se acepta la observación ya que el mismo Código de Comercio establece que los gastos en que incurra el asegurado deben ser razonables y la suma de 2.000 millones se considera una cifra suficiente y adecuada frente a los valores asegurados de la entidad por lo tanto, se realizará la modificación mediante Adenda.

OBSERVACION No 4: “Solicitamos” (sic) unificar en una sola las siguientes gastos teniendo en cuenta que la definición de su objeto es el mismo.

§ 4.41.5 Gastos para acelerar la reparación, reacondicionamiento o el reemplazo de los bienes asegurados. La Aseguradora indemnizará los gastos adicionales y extraordinarios requeridos para realizar reacondicionamiento, reemplazos temporales y/o provisionales o reparaciones de bienes asegurados, o construcciones provisionales o transitorias, así como el valor del arrendamiento temporal de bienes muebles o inmuebles, siempre que todo se efectúe con el fin

de salvar, preservar o conservar los bienes asegurados y/o continuar o restablecer sus actividades comerciales.

- § 4.41.15 Gastos para la preservación de bienes o reparaciones temporales o construcciones provisionales : La Aseguradora indemnizará los gastos adicionales y extraordinarios requeridos para realizar reacondicionamiento, reemplazos temporales y/o provisionales o reparaciones de bienes asegurados, o construcciones provisionales o transitorias, así como el valor del arrendamiento temporal de bienes muebles o inmuebles, siempre que todo se efectúe con el fin de salvar, preservar o conservar los bienes asegurados y/o continuar o restablecer sus actividades comerciales.

RESPUESTA: Consideramos la observación procedente ya que el enunciado de la cláusula según cada aseguradora puede variar pero en esencia el objeto es el mismo, por lo que mediante adenda se eliminará la correspondiente al numeral 4.41.15 Gastos para la preservación de bienes o reparaciones temporales o construcciones provisionales.

OBSERVACION No 5: Solicitamos “disminuir” (sic) el porcentaje requerido a “máximo” (sic) el 10% del valor asegurado de la cláusula 4.47. Cobertura automática para nuevas propiedades y bienes con sublímite del 30% del valor asegurado total, “teniendo” (sic) en cuenta que el 30% es demasiado y puede llegar a comprometer la capacidad del contrato de algunas aseguradas en el evento en que se presente una “situación” (sic) de estas.

RESPUESTA: Consideramos que el sublímite sugerido del 10% es adecuado a las necesidades del ICFES y no pone en riesgo la cobertura dado que no se tiene prevista la adquisición de inmuebles o bienes que llegue a superar el 10% del valor total asegurado inicialmente.

OBSERVACION No 6: Solicitamos disminuir a máximo el 10% del valor asegurado de Edificio la cláusula 4.54. Cobertura para adecuación de normas de sismo resistencia NCR2010, lo anterior teniendo en cuenta que “consideramos” (sic) el 25% un valor demasiado alto y este debe formar parte de la suma asegurada de Edificaciones.

RESPUESTA: El ICFES no considera procedente la observación ya que se requiere que en caso de siniestro por terremoto se encuentren debidamente amparadas las adecuaciones a las normas de sismo resistencia y el límite sugerido podría resultar insuficiente.

OBSERVACION No 7: Por políticas de la compañía “solicitamos” (sic) “excluir” (sic) el deducible “obligatorio” (sic) para pérdidas amparadas en la hasta \$30'000.000:

RESPUESTA: Con el fin de buscar las mejores condiciones de cobertura y la minimización de costos y el detrimento patrimonial del ICFES se mantiene el deducible establecido.

SEGURO DE MANEJO

OBSERVACION No 8: Por tratarse de un ramo de retención propia solicitamos disminuir el límite obligatorio a máximo \$300.000.000 vigencia

RESPUESTA: El límite solicitado es el mismo que se encuentra actualmente contratado por el ICFES, por lo tanto no consideramos procedente la observación ya que no es aceptable para la Entidad desmejorar las condiciones de cobertura.

OBSERVACION No 9: Teniendo en cuenta el limite a contratar solicitamos disminuir el porcentaje requerido al 30% para las siguientes cobertura

Protección de depósitos bancarios
Pérdidas causadas por empleados o servidores no identificados
Pérdidas causadas por empleados ocasionales, temporales y transitorios
Empleados temporales de firmas especializadas de aseo, vigilancia y demás contratadas por el asegurado para el desempeño de las actividades propias de la entidad,

RESPUESTA: No se acepta la observación dadas las necesidades de cobertura y el nivel de riesgo al cual pueden encontrarse expuesto el patrimonio de la entidad, por lo que se mantiene los sublímites exigidos.

OBSERVACION No 10: Por políticas de la compañía solicitamos excluir de obligatorio las clausulas de

§ Continuidad de amparo y/o extensión de cobertura, hasta 30 días después de desvinculado el funcionario
§ Faltantes de inventario, hasta el 2% del valor asegurado contratado

RESPUESTA: Las cláusulas observadas se encuentran actualmente contratadas por la entidad y se consideran necesarias para continuar con una adecuada protección, por lo que no se acepta la observación.

SEGURO DE AUTOMOVILES

OBSERVACION No 11: Agradecemos disminuir el limite obligatorio de RCE a máximo \$350.000.000 / \$350.000.000/ \$700.000.000

RESPUESTA: Con el fin de proteger el patrimonio de la entidad por cualquier perjuicio causado a un tercero, no se acepta la observación y se mantienen los valores requeridos en el amparo de responsabilidad civil extracontractual.

OBSERVACION No 12: Por politicas del “servicio” (sic) solicitamos disminuir los gastos de transporte a maximo \$40.000 diarios y 30 días.

RESPUESTA: El ICFES considera que el límite establecido es adecuado para las necesidades de la entidad y puede ser otorgado por varias compañías del mercado, por lo tanto no se acepta la observación.

OBSERVACION No 13: “Solicitamos” (sic) excluir los gastos de grua para motocicletas

RESPUESTA: Teniendo en cuenta que dentro del parque automotor de la entidad no se encuentra motocicletas, se acepta la observación y se modificará mediante adenda el amparo.

OBSERVACION No 14: “Solicitamos” (sic) excluir la Asistencia en Viaje para motocicletas.

RESPUESTA: Teniendo en cuenta que dentro del parque automotor de la entidad no se encuentra motocicletas, se acepta la observación y se modificará mediante adenda el amparo.

OBSERVACION 15: “Solicitamos” (sic) limitar a 45 SMDLV la cobertura de Casa Cárcel

RESPUESTA: El límite observado generalmente es otorgado por varias compañías del mercado, por lo tanto no se acepta la observación.

COMUNICACIÓN DE SEGUROS COLPATRIA S.A.

Con ocasión de la publicación de los términos de referencia ICFES –SD-049-2012, respetuosamente nos permitimos presentar las siguientes observaciones:

OBSERVACION No 1: Numeral 1.5 - presupuesto estimado

Cordialmente solicitamos a la entidad sacar la póliza de Infidelidad y Riesgos Financieros a un grupo aparte.

Así mismos solicitamos amablemente a la entidad permitir la presentación de propuestas parciales por grupo.

RESPUESTA: El ICFES se pronuncia en los mismos términos de la observación 2 presentada por Suramericana de Seguros.

OBSERVACION No 2: Numeral 1.11 - cronograma

Cordialmente solicitamos a ustedes prorrogar el cierre del presente proceso por lo que sugerimos sea para el próximo 22 de octubre de 2012, lo anterior por que el tiempo establecido entre la publicación del pliego y el cierre del proceso es muy corto para conseguir los términos solicitados y más cuando muchas de las pólizas objeto del presente proceso son de colocación facultativa.

RESPUESTA: El ICFES se pronuncia en los mismos términos de la observación 2 presentada por Ace Seguros.

OBSERVACION No 3: Numeral 2.3.1.2 – experiencia específica del proponente

Cordialmente solicitamos a la entidad permitir que para la acreditación de los **SMMLV relacionados a continuación para cada una de las pólizas objeto del presente proceso**, este sea de la suma de los clientes que se relacionen por cada una de las pólizas, es decir que se acrediten los salarios exigidos por la entidad mediante la suma de las primas con IVA de los distintos clientes (mínimo dos) que se relacionen para cada una de las pólizas.

- **Pólizas de TRDM, AUTOMOVILES, MANEJO y RCE:** Certificación de primas iguales o superiores a 303 SMMLV.
- **Póliza de Infidelidad y Riesgos Financieros:** Certificación de primas iguales o superiores a 80 SMMLV.
- **Póliza de RC Servidores Públicos:** Certificación de primas iguales o superiores a 86 SMMLV. (Se permite la certificación de pólizas de D&O con anexo de pérdida fiscal)

Así mismo solicitamos que se permita acreditación de primas en TRDM y/o AUTOMOVILES y/o MANEJO y/o RCE y que la suma de estos de manera individual o conjunta sea de \$303 SMMLV.

RESPUESTA: Debido a que se trata de una observación presentada por varios interesados y con el fin de permitir la participación plural de las compañías, se acepta la observación y mediante adenda se realizará la modificación correspondiente.

OBSERVACION No 4; Numeral 2.3.1.2 – pago de siniestros

Cordialmente solicitamos a la entidad modificar y aclarar si los salarios a certificar en pago de siniestros son el resultado de la sumatoria de los siniestros ó la sumatoria de los clientes ó si cada cliente ó siniestro debe ser superior a lo que describe el pliego de condiciones:

- **Pólizas de TRDM, AUTOMOVILES, MANEJO y RCE:** Certificación de pago siniestros iguales o superiores a \$100.000.000 (por cada cliente)
- **Póliza de Infidelidad y Riesgos Financieros:** Certificación de pago siniestros iguales o superiores a \$100.000.000. (por cada cliente)
- **Póliza de RC Servidores Públicos:** Certificación de pago siniestros iguales o superiores a \$80.000.000. (por cada cliente) (Se permite la certificación de pólizas de D&O con anexo de pérdida fiscal)

Por otro lado solicitamos que para la acreditación de los **SMMLV descritos anteriormente en pago de siniestros**, sea mediante la suma de los siniestros que se relacionen en el formato y no sea por cada siniestro.

Así mismo solicitamos que se permita acreditación de pago de siniestros en TRDM y/o AUTOMOVILES y/o MANEJO y/o RCE y que la suma de estos sea de \$100.000.000 y que se disminuya el valor de los siniestros a certificar de Infidelidad y Riesgos Financieros y Responsabilidad Civil Servidores Públicos a \$50.000.000 (sumatoria de los siniestros relacionados en el formato)

RESPUESTA: El ICFES se pronuncia en los mismos términos de la observación 3 de Ace Seguros.

OBSERVACION No 5: NUMERAL 3 – OFERTA

Cordialmente solicitamos a la entidad eliminar la exigencia prevista bajo el tercer párrafo de este numeral correspondiente a ***“El proponente que se presente para el Grupo 1, obligatoriamente deberá presentar propuesta para el grupo 2. Sin embargo, el proponente, podrá presentar oferta únicamente para el grupo 2”*** (negrilla y cursiva fuera de texto) y en cambio se permita la presentación de propuestas parciales por grupo sin necesidad de presentar oferta para los demás.

RESPUESTA: el ICFES se pronuncia en los mismos términos de la observación presentada por RSA.

OBSERVACION No 6: Formato N° 7 - experiencia específica del proponente (primas emitidas)

Cordialmente solicitamos a la entidad permitir presentar un formato diferente al establecido en el pliego de condiciones, pero que contenga a misma información.

RESPUESTA: Se acepta la observación y el proponente puede aportar las certificaciones en un modelo distinto al publicado siempre que contenga la información solicitada.

OBSERVACION No 7: Formato N° 8 - experiencia específica del proponente (siniestros)

Cordialmente solicitamos a la entidad permitir presentar un formato diferente al establecido en el pliego de condiciones, pero que contenga a misma información.

RESPUESTA: Se acepta la observación y el proponente puede aportar las certificaciones en un modelo distinto al publicado siempre que contenga la información solicitada.

PÓLIZA DE TODO RIESGO DAÑOS MATERIALES

OBSERVACION No 8: Cordialmente solicitamos a la entidad suministrar relación valorizada por cada uno de los predios a asegurar detallando edificios, relación de contenidos, relación de maquinaria y equipo y relación de equipo eléctrico y electrónico, lo anterior por condiciones específicas de nuestros contratos de reaseguro.

De no ser posible conseguir esta información y en caso de ser más de un riesgo solicitamos amablemente informarnos la dirección y valor de la concentración del

riesgo mayor detallando edificios, relación de contenidos, relación de maquinaria y equipo y relación de equipo eléctrico y electrónico.

RESPUESTA: Dado que la póliza se contratará bajo la modalidad de valor global sin relación de bienes, no se acepta la observación y se mantienen los valores totales por cada ítem sin detallarlos.

OBSERVACION No 9: Cordialmente solicitamos a la entidad trasladar a complementarias la cláusula de Errores omisiones e inexactitudes, lo anterior por condiciones específicas de nuestros reaseguradores.

RESPUESTA: No se acepta la observación ya que esta cláusula es común en todas las pólizas que se contratan y es otorgada por compañías del mercado.

OBSERVACION No 10: Cordialmente solicitamos a la entidad trasladar a complementarias la cláusula de eliminación de garantías y riesgos excluidos, lo anterior por condiciones específicas de nuestros reaseguradores.

RESPUESTA: No se acepta la observación ya que la finalidad de la cláusula es la de evitar que al ICFES le sean impuestas obligaciones o restricciones distintas a las indicadas en los clausulados generales de las pólizas a contratar.

OBSERVACION No 11: Cordialmente solicitamos a la entidad eliminar la cláusula de valores globales sin relación de bienes.

RESPUESTA: No se acepta la observación ya que es común que las entidades del sector público incluyas las EICEM contraten la póliza de Daños Materiales bajo la modalidad de valor global.

OBSERVACION No 12: Cordialmente solicitamos a la entidad modificar en el sentido que se señala y subraya a continuación la cláusula para instalaciones y edificios propios y no propios **MAXIMO** 12 meses y con un límite **MAXIMO** mensual de \$30.000.000.

RESPUESTA: Se acepta la observación planteada ya que se presentó un yerro de redacción, por lo tanto, la cláusula debe quedar de la siguiente manera:

4.55. Renta para instalaciones y edificios propios y no propios máximo 12 meses, límite máximo mensual \$30'000.000, con un agregado por vigencia de \$360'000.000. Por el presente amparo se cubre en los términos aquí previstos, la pérdida de arrendamientos que perciba el asegurado sobre edificios propios o no propios que sean afectados por incendio o rayo o por otros riesgos cubiertos por la póliza y hasta el monto establecido y plazo fijado por predio o edificio.

PÓLIZA DE MANEJO PARA ENTIDADES OFICIALES

OBSERVACION No 13: Teniendo en cuenta que este es un ramo de retención 100% de las compañías de seguros, amablemente solicitamos a la entidad disminuir el valor asegurado de la oferta básica solicitada por lo que sugerimos sea \$500.000.000 evento / vigencia, adicional a esto y revisando las condiciones del año pasado el límite

requerido era de **\$550.000.000 evento / vigencia** y el aumento que tuvo de un año a otro es considerable y difícil de respaldar.

RESPUESTA: El ICFES se pronuncia en los mismos términos de la observación No 8 presentada por Suramericana de Seguros.

OBSERVACION No 14: Cordialmente solicitamos a la entidad disminuir el sublímite de la cláusula de protección bancaria, al 30% del valor asegurado, lo anterior por condiciones y políticas de la compañía.

RESPUESTA: No se acepta la observación y se mantiene el límite exigido el cual es otorgado por distintas compañías del mercado asegurador.

OBSERVACION No 15: Cordialmente solicitamos a la entidad disminuir el sublímite de la cláusula de pérdidas causadas por empleados o servidores no identificados, al 50% del valor asegurado, lo anterior por condiciones y políticas de la compañía.

RESPUESTA: El ICFES se pronuncia en los mismos términos de la observación No 9 de Suramericana de Seguros.

OBSERVACION No 16: Cordialmente solicitamos a la entidad disminuir el sublímite de la cláusula de pérdidas causadas por empleados ocasionales, temporales y transitorios, al 50% del valor asegurado, lo anterior por condiciones y políticas de la compañía.

RESPUESTA: El ICFES se pronuncia en los mismos términos de la observación No 9 de Suramericana de Seguros.

OBSERVACION No 17: Cordialmente solicitamos a la entidad disminuir el sublímite de la cláusula de empleados temporales de firmas especializadas de aseo, vigilancia y demás contratadas por el asegurado para el desempeño de las actividades propias de la entidad, al 50% del valor asegurado, lo anterior por condiciones y políticas de la compañía.

RESPUESTA: El ICFES se pronuncia en los mismos términos de la observación No 9 de Suramericana de Seguros.

OBSERVACION No 18: Cordialmente solicitamos a la entidad trasladar a complementarias la cláusula de Errores omisiones e inexactitudes, lo anterior por condiciones específicas de nuestros reaseguradores.

RESPUESTA: No se acepta la observación ya que esta cláusula es común en todas las pólizas que se contratan y es otorgada por compañías del mercado.

OBSERVACION No 19: Cordialmente solicitamos a la entidad trasladar a complementarias la cláusula de faltantes de inventario, hasta el 2% del valor asegurado contratado, lo anterior por condiciones específicas de nuestros reaseguradores.

RESPUESTA: El ICFES se pronuncia en los mismos términos de la observación No 10 de Suramericana de Seguros.

OBSERVACION No 20: Cordialmente solicitamos a la entidad trasladar a complementarias la clausula de eliminación de garantías y riesgos excluidos, lo anterior por condiciones especificas de nuestros reaseguradores.

RESPUESTA: No se acepta la observación ya que la finalidad de la cláusula es la de evitar que al ICFES le sean impuestas obligaciones o restricciones distintas a las indicadas en los clausulados generales de las pólizas a contratar.

PÓLIZA DE RESPONSABILIDAD CIVIL EXTRA CONTRACTUAL

OBSERVACION No 21: Cordialmente solicitamos a la entidad trasladar a complementarias la clausula de Errores omisiones e inexactitudes, lo anterior por condiciones especificas de nuestros reaseguradores.

RESPUESTA: No se acepta la observación ya que esta cláusula es común en todas las pólizas que se contratan y es otorgada por compañías del mercado.

OBSERVACION No 22: Cordialmente solicitamos a la entidad trasladar a complementarias la clausula de eliminación de garantías y riesgos excluidos, lo anterior por condiciones especificas de nuestros reaseguradores.

RESPUESTA: No se acepta la observación ya que la finalidad de la cláusula es la de evitar que al ICFES le sean impuestas obligaciones o restricciones distintas a las indicadas en los clausulados generales de las pólizas a contratar.

PÓLIZA DE AUTOMOVILES

OBSERVACION No 23: nos permitimos solicitar a la entidad suministrar la relación del parque automotor indicando (marca, clase, tipo, modelo, cilindraje, placa, valor asegurado y código fasecolda), lo anterior por qué no se encuentra toda la información en el pliego de condiciones.

RESPUESTA: Es preciso indicar que en el Anexo Técnico para la póliza de automóviles se encuentra la relación del parque automotor y todos los datos solicitados y necesarios para la cotización, por lo que sugerimos a la aseguradora que se remita a dicho documento y lo revise en su integridad.

OBSERVACION No 24: Cordialmente solicitamos a la entidad trasladar a complementarias la clausula de Errores omisiones e inexactitudes, lo anterior por condiciones especificas de nuestros reaseguradores.

RESPUESTA: no se acepta la observación ya que esta cláusula es común en todas las pólizas que se contratan y es otorgada por compañías del mercado.

OBSERVACION No 25: Cordialmente solicitamos a la entidad suministrar formatos y anexos en Word y Excel según sea el caso.

RESPUESTA: Se acepta la observación y se publicarán en Word los archivos requeridos.

OBSERVACION No 26: Cordialmente solicitamos a la entidad permitir que las aseguradoras presenten inspección a los predios del asegurado, para poder otorgar la cláusula de conocimiento del riesgo y establecer hora, fecha y lugar en la cual se llevará a cabo dicha inspección.

RESPUESTA: Debido al vencimiento del programa de seguros, no se cuenta con el tiempo suficiente para que se realice una inspección por parte de los interesados, por lo tanto, no es posible aceptar la observación, sin embargo se eliminará del Anexo técnico de TRDM la cláusula de conocimiento del riesgo. Este cambio se realizará mediante adenda.

Las compañías de seguros deberán presentar su propuesta de conformidad con la información publicada y conocida acerca de la Entidad.

OBSERVACION No 27: Cordialmente solicitamos a la entidad aclarar si se permite la presentación de **proponentes** (bajo alguna modalidad **individual y/o unión temporal**) **a los cuales no se les haya enviado invitación.**

Así mismo solicitamos nos aclaren si se permiten hacer unión temporales entre un proponente invitado y otro no.

RESPUESTA: El ICFES aclara que si se si se permiten hacer unión temporal o consorcio entre un proponente invitado y otro no.

COMUNICACIÓN DE LA PREVISORA SEGUROS S.A.
--

De manera atenta, enviamos las observaciones realizadas al pliego de condiciones del asunto:

OBSERVACION No 1: De acuerdo con lo establecido en el numeral 1.11 CRONOGRAMA, nos permitimos solicitar sea ampliada la fecha de Recepción de ofertas, teniendo en cuenta que hay ramos de colocación facultativa. Sugerimos tres (3) días.

RESPUESTA: El ICFES se pronuncia en los mismos términos de la observación 2 de Ace Seguros.

COMUNICACIÓN DE SEGUROS COLPATRIA S.A. II
--

Con ocasión de la publicación de los términos de referencia ICFES –SD-049-2012, respetuosamente nos permitimos presentar las siguientes observaciones:

PÓLIZA DE INFIDELIDAD Y RIESGOS FINANCIEROS

OBSERVACION No 1: Solicitamos amablemente modificar la condición para que se lea de la siguiente manera: “DESIGNACIÓN DE AJUSTADORES. Queda entendido, convenido y aceptado que en el evento de un siniestro que afecte la póliza y si la Compañía decide hacer nombramiento de ajustadores, el Asegurado se reservará el derecho de aceptar o solicitar el cambio de los mismos en caso de que no fueren de su entera satisfacción si es demostrada motivación razonable.

RESPUESTA: Debido a que se presenta un error de redacción, se acepta la observación planteada por la aseguradora y modificar la cláusula en este sentido:

“Designación de ajustadores En los eventos de siniestro que afecten la presente póliza y si la aseguradora decide hacer nombramiento de ajustador o la Entidad asegurada lo solicita, la designación se efectuará de común acuerdo entre la aseguradora y el asegurado de una terna que ofrecerá la compañía y de la cual el asegurado elegirá el ajustador que considere conveniente.” Este cambio se realiza mediante adenda al Anexo Técnico.

OBSERVACION No 2: Solicitamos amablemente que la condición “Se incluye cobertura para transacciones incompletas” sea trasladada a Condición complementarias y suministrar texto.

RESPUESTA: No se acepta la observación de pasar a condiciones complementarias la cláusula de transacciones incompletas pero si se acepta incluir la definición, la cual es la siguiente:

“Se cubren las pérdidas que resulten directamente de la responsabilidad del asegurado con respecto a terceros como consecuencia directa del incumplimiento, falla o incapacidad del asegurado para completar cualquier transacción debido a:

- a) *pérdida de propiedad como resultado directo de hurto, hurto calificado, extravío, desaparición misteriosas e inexplicable, sustracción, y el daño o destrucción de dicha propiedad mientras éste en tránsito en o hacia cualquier parte o mientras esté guardada o depositada en oficinas o instalaciones localizadas en cualquier parte.*
- b) *pérdida que resulte directamente cuando el asegurado, de buena fe, actúe, negocie maneje o posea, por cualquier, razón propiedad que resulte ser:*
 - (i) *falsa o*
 - (ii) *fraudulentamente alterada, o*
 - (iii) *falsificada, o*
 - (iv) *perdida o hurtada*
- c) *pérdidas que resulten directamente cuando el asegurado haya sido engañado con respecto a la identidad de alguna persona con el fin de comprar o vender propiedades.”*

Este cambio se realiza mediante adenda al Anexo Técnico.

OBSERVACION No 3: Solicitamos amablemente eliminar la siguiente condición: “Gastos para la demostración del siniestro.

RESPUESTA: No se acepta la observación y se mantiene la condición establecida la cual es de común otorgamiento en el mercado.

OBSERVACION No 4: Solicitamos amablemente eliminar la siguiente condición: " Cobertura de Infidelidad y predios incluye cualquier tipo de mercancías propias de la actividad del asegurado.

RESPUESTA: No se acepta la observación y se mantiene la condición exigida mediante la cual extiende la cobertura no solo a dineros y valores sino a bienes de la entidad por su operación.

OBSERVACION No 5: Solicitamos amablemente adicionar el texto subrayado: " Anexo costo neto financiero: Se reconocerá al asegurado una tasa del 2% mensual con un límite máximo de indemnización durante la vigencia de la póliza (9 meses) pagadero por mes y sujeto a un límite \$100.000.000 por mes y límite total de \$900.000.000 en la vigencia formando parte del límite total agregado de la póliza. El deducible será de un mes del período de indemnización y dicho período no excederá de nueve (9) meses por evento. Se excluye la pérdida o extravío negligente de títulos valores. Deducible 15 días.

RESPUESTA: Se aclara al interesado que en las condiciones técnicas ya se encuentra incluido el deducible de un mes.

OBSERVACION No 6: Solicitamos amablemente eliminar la siguiente condición: debido a que no hace parte de la póliza de los textos de IRF ni de Crimen por Computador." Se modifica la exclusión 13, así: Ninguna reclamación contra el Asegurado en nombre y representación o a solicitud de cualquier gobierno nacional o estatal u organismo gubernamental, excepto cuando las formulen exclusivamente en su carácter de cliente del Asegurado o cuando los organismos gubernamentales actúen para recomponer el patrimonio de la entidad estatal que es cliente del Asegurado.

RESPUESTA: Si bien es cierto que es una condición actualmente incluida en la póliza se acepta la observación y se eliminará mediante adenda ya que no tiene aplicabilidad en el seguro de IRF.

PÓLIZA DE RESPONSABILIDAD CIVIL SERVIDORES PÚBLICOS.

OBSERVACION No 7: Cordialmente solicitamos eliminar del **OBJETO DEL SEGURO** el texto subrayado a continuación: "..., así como también los procesos disciplinarios internos de la Entidad..., así como también los procesos disciplinarios de control interno de la Entidad."

RESPUESTA: No se acepta la observación toda vez que la cláusula se encuentra actualmente contratada y es otorgada por varias compañías del mercado asegurador cuyo objeto es extender el ámbito de cobertura de la póliza.

OBSERVACION No 8: Solicitamos amablemente se modifique la frase que se encuentra entre paréntesis en el texto del **OBJETO DEL SEGURO** para que quede

como sigue: “(Se incluye, pero sin estar limitado a: procesos disciplinarios, administrativos, civiles, penales, responsabilidad fiscal, así como los gastos de defensa únicamente para investigaciones en contra de los funcionarios asegurados generadas por imposición de multas y sanciones impuestas por cualquier organismo oficial incluyendo Contraloría, Fiscalía, Procuraduría, Defensoría o Veeduría, excluyendo siempre las sanciones penales y las impuestas a título de dolo y siempre que el funcionario resulte exonerado de los cargos que se le imputen).”

RESPUESTA: No se acepta la observación ya que la descripción del objeto del seguro coincide con las necesidades de la Entidad.

OBSERVACION No 9: Solicitamos amablemente cordialmente eliminar el texto “... incluyendo control interno de la entidad” de la **COBERTURA DE GASTOS DE DEFENSA**.

RESPUESTA: La cláusula exigida brinda una mayor protección a los funcionarios de la entidad, adicionalmente se encuentra actualmente contratada y es otorgada por varias compañías del mercado asegurador, por lo que no se acepta la observación.

OBSERVACION No 10: Solicitamos amablemente reemplazar el texto subrayado en el primer párrafo de la condición de **PAGO DE GASTOS DE DEFENSA** para que se lea de la siguiente manera: “Gastos de Defensa para procesos penales operarán por reembolso siempre y cuando el funcionario investigado NO resulte condenado a título de dolo”.

RESPUESTA: No se acepta la observación toda vez que la cláusula se encuentra actualmente contratada y es otorgada por varias compañías del mercado asegurador.

OBSERVACION No 11: Cordialmente solicitamos a la entidad Eliminar de la condición **“Otros costos procesales, incluyendo Cauciones judiciales”**, la frase **“SUBLIMITES INVESTIGACION DISCIPLINARIA INTERNA: \$5.000.000 por persona, \$50.000.000 por evento, \$300.000.000 vigencia.”**

RESPUESTA: No se acepta la observación toda vez que la cláusula se encuentra actualmente contratada y es otorgada por varias compañías del mercado asegurador.

OBSERVACION No 12: Muy cordialmente solicitamos a la entidad eliminar el texto del segundo párrafo del **“Sistema de Cobertura”** que expresa “Sin embargo se hace la salvedad de que si durante el período de vigencia de la póliza o el periodo adicional de notificación (si es contratado), el tomador del seguro, la entidad y/o los funcionarios asegurados adquieren conocimiento o noticia de hechos o circunstancias que pudieran razonablemente dar lugar a una reclamación, y tales hechos se comunican a la Compañía de Seguros durante el periodo de vigencia de la póliza o el periodo adicional de notificación (si es contratado), entonces cualquier resultante de tales hechos o circunstancias será considerado como si hubiese sido presentado durante el periodo de vigencia de la póliza o el periodo adicional de notificación (si hubiese sido contratado) sin que la compañía de seguros pueda rehusarse a otorgar cobertura por encontrarse el reclamo fuera de la vigencia de la póliza. En su defecto reemplazar para que quede como sigue: “El sistema bajo el cual opera la presente póliza es por notificación de investigaciones y/o procesos por primera vez durante la vigencia de la

póliza derivados de hechos ocurridos desde el periodo de retroactividad otorgado para la primera vigencia”.

RESPUESTA: No se acepta la observación, ya que se busca una cobertura óptima para los intereses patrimoniales de los asegurados. En ese orden de ideas se mantiene la cobertura solicitada.

OBSERVACION No 12: Muy cordialmente solicitamos a la entidad eliminar el ítem pago anticipado de gastos de defensa en razón a que el texto está repetido en la condición **PAGO DE GASTOS DE DEFENSA**.

RESPUESTA: La observación es procedente y mediante adenda se eliminará el párrafo repetido.

OBSERVACION No 13: Muy cordialmente solicitamos a la entidad modificar el nombre y texto de la cláusula **EXTENSION DE COBERTURA PARA FALTAS GRAVES Y GRAVÍSIMAS**, para que sea lea de la siguiente manera: “EXTENSION DE COBERTURA PARA FALTAS DISCIPLINARIAS Queda expresamente convenido que se otorga cobertura para todas las faltas disciplinarias (faltas leves, graves y gravísimas), excepto cuando la culpabilidad sea calificada a título de culpa gravísima o dolo. De igual forma se cubre hasta culpa grave en procesos de responsabilidad fiscal.

RESPUESTA: No se acepta la observación toda vez que las coberturas exigidas se encuentran actualmente contratadas y de aceptarlas se estaría desmejorando las condiciones de cobertura.

OBSERVACION No 14: Muy cordialmente solicitamos a la entidad eliminar la cláusula de “No aplicación de control de siniestro, para reclamaciones que no superen los Col\$300.000.000”

RESPUESTA: El ICFES se pronuncia en los mismos términos de la observación No 5 de Ace Seguros.

OBSERVACION No 15: Muy cordialmente solicitamos a la entidad eliminar la condición “**CLÁUSULA DE APLICACION DE CONDICIONES PARTICULARES**”.

RESPUESTA: No se acepta la observación toda vez que la cláusula se encuentra actualmente contratada y es otorgada por varias compañías del mercado asegurador.

OBSERVACION No 16: Muy cordialmente solicitamos a la entidad modificar el texto de la cláusula de “**Designación de Ajustadores**”, para que se lea de la siguiente manera: “Designación de Ajustadores”. Queda entendido, convenido y aceptado que en el evento de un siniestro que afecte la póliza y si la Compañía decide hacer nombramiento de ajustadores, el Asegurado se reservará el derecho de aceptar o solicitar el cambio de los mismos en caso de que no fueren de su entera satisfacción si es demostrada motivación razonable

RESPUESTA: Se acepta la observación y mediante adenda se modificará la citada cláusula

OBSERVACION No 17: Muy cordialmente solicitamos a la entidad eliminar la condición “**Extensión de cobertura para gastos de defensa en actos relacionados con la incorrecta contratación de seguros**”.

RESPUESTA: No se acepta la observación ya que es un riesgo inherente dentro de las labores que desarrollan las personas encargadas de la contratación de seguros, adicionalmente se encuentra actualmente contratada y es otorgada por varias compañías del mercado asegurador.

OBSERVACION No 18: Amablemente solicitamos a la entidad eliminar o trasladar a cláusulas complementarias la cláusula “Cobertura de gastos de defensa en reclamaciones investigaciones...”

RESPUESTA: No se acepta la observación toda vez que la cláusula se encuentra actualmente contratada y es otorgada por varias compañías del mercado asegurador.

OBSERVACION No 19: Amablemente solicitamos a la entidad eliminar de la **COBERTURA OBLIGATORIA**, la palabra “policivo” en razón a que este término no corresponde a una póliza de RC Servidores Públicos

RESPUESTA: Consideramos procedente la observación y se eliminará la palabra observada.

COMUNICACIÓN DE LIBERTY SEGUROS S.A.

Nos permitimos remitir las siguientes observaciones a los términos de referencia del proceso citado en asunto:

OBSERVACION No 1: Solicitamos suministrar las condiciones técnicas obligatorias y complementarias en Excel, permitiendo de esta manera diligenciar los formatos de oferta en el mismo esquema del pliego.

RESPUESTA: El ICFES se pronuncia en los mismos términos de la observación No 25 de Seguros Colpatria

OBSERVACION No 2: solicitamos complementar la siniestralidad con corte a 30 de septiembre de 2012.

RESPUESTA: Se aclara al interesado que la información publicada se encuentra actualizada a la fecha

OBSERVACION No 3: Solicitamos suministrar relación de autos en Excel.

RESPUESTA: El ICFES se pronuncia en los mismos términos de la observación No 23 de Seguros Colpatria

OBSERVACION No 4: En relación con el ramo de Responsabilidad Civil Servidores Públicos solicitamos se excluya de las condiciones obligatorias las investigaciones laborales.

RESPUESTA: no se acepta la observación ya que las investigaciones laborales son un riesgo que puede ser amparado mediante la presente póliza y es otorgado por varias compañías del mercado.

OBSERVACION No 5: Solicitamos amablemente prorrogar la fecha de cierre del proceso por un día mas

RESPUESTA: El ICFES se pronuncia en los mismos términos de la observación No 2 de Ace Seguros S.A.

COMUNICACIÓN DE SEGUROS COLPATRIA S.A. III

Con ocasión de la publicación de los términos de referencia ICFES –SD-049-2012, respetuosamente nos permitimos presentar la siguiente observación adicional a las ya presentadas:

PÓLIZA DE INFIDELIDAD Y RIESGOS FINANCIEROS

Cordialmente solicitamos adicionar el texto subrayado: " Anexo costo neto financiero: Se reconocerá al asegurado una tasa del 2% mensual con un límite máximo de indemnización durante la vigencia de la póliza (9 meses) pagadero por mes y sujeto a un límite \$100.000.000 por mes y límite total de \$900.000.000 en la vigencia formando parte del límite total agregado de la póliza. El deducible será de un mes del período de indemnización y dicho período no excederá de nueve (9) meses por evento. Se excluye la pérdida o extravío negligente de títulos valores. **Deducible 30 días.**

RESPUESTA: Es preciso indicar que ya se dio respuesta de esta observación a la misma aseguradora.

Adicional a lo anterior, se publicará a solicitud de un interesado, las condiciones técnicas obligatorias y complementarias, ANEXO TÉCNICO ADENDADO (formato Word y en pdf.), y la relación de autos en Excel.

Original Firmado
CARLOS PLAZAS BONILLA
Secretario General (e)

VoBo. Subdirectora de Abastecimiento y Servicios Generales
Proyectó: Delima Marsh Corredor de Seguros