RESPUESTA A LAS OBSERVACIONES PRESENTADAS SOBRE LOS TERMINOS DE REFERENCIA POR PARTE DE LOS INTERESADOS EN PRESENTAR PROPUESTA: PROCESO DE SELECCIÓN DIRECTA ICFES SD-046-2012

El Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación – ICFES procede a dar respuesta a las observaciones presentadas a los términos de referencia del proceso de selección directa ICFES-SD-046-2012, cuyo objeto es: *"... Prestar los servicios de aseguramiento de calidad de los procesos de desarrollo de software definidos en el ICFES. "*

A. MAGIS LTDA

Documento	Numeral	No.	Pregunta	Observación ICFES
TERMINOS DE REFERENCIA	3.1.2	1	Teniendo en cuenta que el objeto del contrato es aseguramiento de calidad de los procesos desarrollo de software y que dentro de los perfiles solicitados se encuentra un experto en RUP o OpenUP o EUP, que va a direccionar los lineamientos de dicha metodología. Respetuosamente solicitamos que la experiencia del perfil consultor en aseguramiento de calidad Referente a los proyectos de desarrollo interventoria o supervisión no necesariamente tengan que haberse realizado sobre metodología RUP y/o OpenUP y/o EUP.	El ICFES no acepta la observación, el proyecto nuevo sistema misional esta desarrollandose sobre una metodología propia (basada en RUP / OpenUP / EUP), por lo que es necesario que el consultor de aseguramiento de calidad tenga experiencia en este tipo particular de metodologías de desarrollo de software.

B. SOFTWARE QUALITY ASSURANCE S.A.

Documento	Numeral	No.	Pregunta	Observación
TERMINOS DE REFERENCIA	2,1	1	...solicito aclarar el siguiente punto: *Los proponentes individuales y los integrantes de proponentes plurales en el caso de los Consorcios y Uniones Temporales, deben acreditar su capacidad para contratar, conforme a las normas legales.*	Los proponentes ya sean individuales o plurales deben cumplir con TODOS los requisitos jurídicos solicitados en los términos de referencia del proceso de selección ICFES-SD-046-2012, y con lo establecido en el acuerdo 014 del 2011 - Manual de contratación del ICFES. De esta forma se acredita la capacidad para contratar
	1,11	2	...solicito a ustedes de la manera mas cordial aplazar los términos al menos hasta el 12 de Octubre ya que en caso de requerir Unión Temporal la constitución de la misma requiere tiempo al igual que la solicitud de los documentos y certificaciones requeridos.	El ICFES modifica el cronograma del proceso de selección directa ICFES-SD-046-2012 como se establece en la adenda No. 1, numeral 1, ésta podrá ser consultada en la pagina web del ICFES.

C. HEWLETT PACKARD COLOMBIA LTDA

Documento	Numeral	No.	Pregunta	Observación
TERMINOS DE REFERENCIA	1,11	1	...Cordialmente solicitamos el aplazamiento de la fecha de entrega de la propuesta para el próximo 19 de octubre.	El ICFES modifica el cronograma del proceso de selección directa ICFES-SD-046-2012 como se establece en la adenda No. 1, numeral 1, ésta podrá ser consultada en la pagina web del ICFES.
	3,1,2		Se solicita " Carta de compromiso de personal indicando que trabajarán en el proyecto a partir de la firma del contrato y hasta su finalización.", HP puede presentar candidatos a consideración y como referencia del tipo del perfil que ejecutaría el servicio, pero no será posible comprometer el recurso para la prestación del servicio ya que no es parte de nuestras políticas. En caso de que se presente cambios en los candidatos de HP, HP los reemplazara por candidatos con los mismos perfiles presentados. ¿es posible plantear este modelo o es un requisito descalificador?	El equipo de trabajo de trabajo ofertado habilita al proponente en las condiciones de capacidad técnicas solicitadas por el ICFES y adicionalmente otorga puntaje en caso de cumplir con los criterios solicitados. Teniendo en cuenta lo anterior El ICFES **NO** aceptará cambios en el equipo de trabajo **antes de iniciar la ejecución del contrato,** por lo tanto este requisito no se modifica de los términos de referencia. **El proponente deberá allegar las cartas de compromiso con la propuesta antes de la fecha del cierre.** Por otra parte, en los términos de referencia en el mismo numeral se establece que "***En cualquier momento de la ejecución del contrato***, *el supervisor podrá solicitar cambio del personal del proyecto, si considera que no satisface los requerimientos necesarios para desarrollar adecuadamente el objeto contratado.* *En el evento de retiro de algún miembro del equipo durante la ejecución del contrato, éste deberá ser reemplazado por otro candidato que cumpla con los mismos o mejores requisitos del perfil de quien se retira. Sin embargo, cualquier cambio deberá estar plenamente justificado y deberá contar con la aprobación ESCRITA del supervisor del contrato*"

C. HEWLETT PACKARD COLOMBIA LTDA

Documento	Numeral	No.	Pregunta	Observación
ANEXO TÉCNICO	Metodología aseguramiento de calidad	1	¿El alcance del servicio de definición de metodología de aseguramiento de calidad, NO considera los procesos relacionados Pruebas de Software (Testing)?	Los servicios de QA que hacen parte de la presente contratación se definen en el anexo técnico, en el capítulo 2. El proceso de contratación del servicio de pruebas se realizará de manera independiente. Es importante aclarar que en el anexo técnico se relacionan algunas actividades de aseguramiento de calidad sobre los procesos de pruebas.
		2	El ICFES tiene al momento una estrategia de calidad marco para la definición de los proceso de aseguramiento de calidad?	El ICFES actualmente no cuenta con una estrategia marco, por esta razón la primera labor del contratista será definir la metodología a utilizar para la prestación del servicio.
		3	Con qué herramienta cuenta actualmente el ICFES en la ejecución y la administración del ciclo de vida de Software (Proyectos y Mantenimientos)?	Actualmente no se cuenta con ninguna herramienta integral para cumplir este propósito especifico. Sin embargo, se usan las siguientes herramientas: * Para la administración de proyectos se usa Project. * Se esta usando la herramienta Redmine para la gestión, seguimiento y asignación de tareas semanales. * Para la administración de versiones se usa la herramienta SVN. * Se usa una Wiki para la documentación del proyecto. * Se usa Mantis como bug tracker. * Para la integración continua se usa Jenkis (integración Wiki, Mantis. También permite hacer pruebas unitarias).
		4	En qué herramienta se apoya actualmente el ICFES para la generación de indicadores y métricas del ciclo de vida de Software (Proyectos y Mantenimientos)?	Actualmente no se cuenta con ninguna herramienta para cumplir este propósito.
	Capacitación/Socialización Metodología	1	Por favor indicar cuáles "grupos de interesados" deben ser considerados para las y el tamaño total de su población	Los grupos interesados serán los desarrolladores, probadores, analistas funcionales, analistas de procesos, gestores de proyectos. Aproximadamente se trata de un grupo interno de 40 personas. Adicionalmente, se debe realizar una charla para la fabrica de software externa que sea contratada el próximo año. (ver adenda No. 1, numeral 2)