

REQUISICION

DATOS BASICOS

Requisición No: **125** Fecha Solicitud: 16/02/2012
Tipo de Operación: 1305 SOLICITUD DE REQUISICIÓN
Sucursal: 01 SEDE PPAL CALLE 17 No. 3- 40
Descripción: SOLUCION DLP

DETALLE REQUISICION

JUSTIFICACIÓN:

Dada la gran importancia de las pruebas y todos los intereses asociados a ellas, el ICFES necesita garantizar la confidencialidad y seguridad de toda la información relacionada con ellas. Es por esta razón, que se requiere contratar los servicios de definición, implementación, licenciamiento e infraestructura de una solución de Prevención de fuga de información DLP (Data Loss Prevention) y de encriptación, para la información sensible de todas las pruebas

OBJETO A CONTRATAR

El ICFES requiere contratar los servicios de consultoría, licenciamiento de software, infraestructura, instalación y puesta en funcionamiento de una solución para la Prevención de fuga de información (DLP) y encriptación, de la información relacionada con todas sus pruebas.

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DEL BIEN Y/O SERVICIO

Remitirse al Anexo Técnico adjunto.

OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA

Anexo Técnico_DLP_2012_V1.docx

- * Prestar los servicios de consultoría para el diseño, instalación, configuración y puesta en producción de la solución.
- * Instalar los componentes de hardware y software ofrecidos en la propuesta, en el sitio que el ICFES designe.
- * Realiza la configuración de los componentes de hardware y software ofrecidos en la propuesta.
- * Diseñar y ejecutar un plan y una estrategia de comunicaciones para la prevención de fuga de información en el ICFES. Habrá un plan general para los usuarios normales, y un plan dirigido especialmente a aquellos usuarios que manejen directamente la información sensible
- * Instalar y configurar una solución de punto terminales para Prevención de fuga de información en 40 computadores del ICFES, incluyendo dos servidores de archivos.
- * Instalar y configurar una solución que permita la encriptación de la información sensible del ICFES.
- * Instalar y configurar una solución que monitoree y prevenga la fuga de información en internet, mensajería instantánea, correo electrónico corporativo y correos electrónicos accesibles en Internet (gmail, hotmail, yahoo, etc), redes sociales, etc. Al respecto, se informa que la totalidad de empleados y contratistas que tienen acceso a estos servicios es de aproximadamente 400.
- * Instalar y configurar una solución que realice monitoreo, descubrimiento y protección de información sensible en dispositivos de almacenamiento, unidades de red, servidores, desktops y portátiles.
- * Capacitar a las personas designadas por el ICFES para administrar las herramientas ofrecidas en la solución, y para monitorear y responder a los eventos de violaciones de seguridad.
- * Prestar el servicio de soporte 5x12 sobre toda la solución.
- * Entregar manuales técnicos y de usuario de todos los componentes de la solución

REQUISICION

IDENTIFICACIÓN, VALORACIÓN, DISTRIBUCIÓN RIESGOS Después de realizar la identificación y el análisis de los riesgos que pueden aparecer dentro de la ejecución del contrato, se encontraron los siguientes riesgos:

1. Mala calidad en las labores realizadas por el contratista lo cual puede ocasionar la aparición de errores en producción. Este riesgo puede ser atenuado con la ejecución de planes de pruebas a los desarrollos realizados, tal como se encuentra previsto en las obligaciones del contratista
2. Solicitud de finalización anticipada del contrato por parte del contratista lo que dejaría al ICFES sin un recurso necesario para soportar el sistema misional. Este riesgo no puede ser atenuado.

Atendiendo al análisis de los riesgos anteriores, a la naturaleza del objeto del contrato y la forma de pago, se hace necesario que por parte del contratista se constituya garantía única de cumplimiento del 20% del valor del contrato, por una vigencia igual al plazo contractual y 4 meses más, con el fin de asegurar la realización del objeto contractual. Subdirector de Desarrollo de Aplicaciones - Jaime Leonardo Bernal
El ICFES se obliga a:

1. Coordinar con el Contratista las instrucciones necesarias para la ejecución del los servicios contratados de manera ágil y oportuna, así como aprobar y hacer seguimiento al plan de trabajo estipulado.
2. Revisar y verificar el cumplimiento de las obligaciones para tramitar el respectivo pago.
3. Expedir previa verificación de cumplimiento de los requisitos de Ley, la constancia de recibido a satisfacción por parte del Supervisor del contrato y con el apoyo técnico a cargo, una vez ejecutado el cumplimiento del objeto contratado.
4. Realizar oportunamente los pagos correspondientes.
5. Facilitar al contratista la información necesaria y suficiente para desarrollar el objeto del contrato en los tiempos y en la forma prevista.
6. Velar por el estricto cumplimiento del objeto contractual y de las obligaciones suscritas.
7. Facilitar los espacios físicos, cuando a ello hubiere lugar.
8. Brindar apoyo y solucionar las inquietudes que se presenten en el proceso.

SUPERVISOR
OBLIGACIONES DEL ICSES

ANALISIS QUE SOPORTA EL VALOR ESTIMADO DEL CONTRATO POR DEFINIR
FORMA DE PAGO
PLAZO DE EJECUCION

POR DEFINIR
POR DEFINIR

Entrega

INSTITUTO COLOMBIANO PARA LA EVALUACION DE LA EDUCACION ICFES

Página: 1
Programa: SCmRequi
Usuario: cmoya
Fecha: 28/05/2012
Hora: 03:44:48p.m.

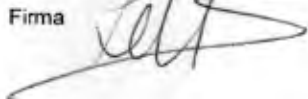
REQUISICION

Producto	Nombre	Cantidad Solicitada	Precio Mercado	Total	No Entrega	No Dias	Cantidad	Fecha	Saldo
211110013	Consultores en informática y actividades conexas	1	350000000	350000000					

RESPONSABLES

ELABORO

Nombre
JAIME LEONARDO BERNAL PULIDO

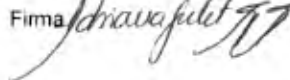
Firma 

REVISO

Nombre
ADOLFO SERRANO MARTINEZ

Firma 

Nombre
ADRIANA GIL GONZALEZ

Firma 

APROBO

Nombre
GIOCONDA PINA ELLES

Firma 

REQUISICION 125

Como resultado del estudio de mercado realizado por el ICFES, se hace necesario realizar una modificación al análisis que soporta el valor estimado del contrato de la requisición No. 125 cuyo objeto es: *Contratar los servicios de consultoría, licenciamiento de software, infraestructura, instalación y puesta en funcionamiento de una solución para la Prevención de fuga de información (DLP) y encriptación, de la información relacionada con todas sus pruebas.*

En consecuencia modificar el valor del presupuesto para adelantar el proceso de selección directa, así como incluir las modificaciones de las obligaciones del contratista, del ICFES, las condiciones de pago y el plazo.

**Obligaciones
del contratista**

1. Presentar el cronograma con la programación para la implementación de la solución, en formato de Microsoft Project 2007 para aprobación del supervisor del contrato.
2. Prestar los servicios de consultoría para el diseño, instalación, configuración y puesta en producción y afinamiento de la solución.
3. Entregar los contratos de soporte y mantenimiento ofertados, según las condiciones establecidas en los términos.
4. Entregar, e instalar los componentes de hardware y software ofrecidos en la propuesta, en el sitio que el ICFES designe en la ciudad de Bogotá.
5. Realizar la configuración de los componentes de hardware y software ofrecidos en la propuesta.
6. Entregar las licencias ofertadas y las que se presentan como adicionales a las mínimas en el almacén del Instituto.
7. Instalar y configurar una solución que monitoree y prevenga la fuga de información en internet, mensajería instantánea, correo electrónico corporativo y correos electrónicos accesibles en Internet (tales como: gmail, hotmail, yahoo), y redes sociales.
8. Instalar y configurar una solución que realice monitoreo, descubrimiento y protección de información sensible en dispositivos de almacenamiento, unidades de red, servidores, desktops y portátiles.
9. Instalar y configurar una solución de puntos terminales para Prevención de fuga de información en la cantidad de computadores ofertada.
10. Instalar y configurar una solución que permita la encriptación de la información sensible del ICFES.
11. Configurar los reportes necesarios para el monitoreo del cumplimiento de las políticas establecidas, para supervisar los eventos de violaciones a las mismas, y que brinden la información necesaria para poder tomar las acciones correspondientes.
12. Capacitar a las personas designadas por el ICFES para administrar las herramientas ofrecidas en la solución, y para monitorear y responder a los eventos de violaciones de seguridad.
13. Diseñar y ejecutar un plan y una estrategia de comunicaciones para la prevención de fuga de información en el ICFES.
14. Entregar manuales técnicos y de usuario de todos los componentes de la solución.
15. Entregar la documentación completa del proyecto.
16. Prestar el servicio de soporte sobre toda la solución por 1 año contado a partir de la fecha de puesta en producción oficial de la solución.
17. Prestar el servicio de visitas de afinamiento por dos meses contados a partir de la fecha de puesta en producción oficial de la solución.
18. Prestar los servicios de consultoría adicionales que el contratista haya ofertado.

	<ol style="list-style-type: none"> 19. La ejecución del servicio objeto del contrato se debe realizar como un proyecto, basado en los estándares del PMI, y se deben cumplir los lineamientos que el ICFES indique al contratista con respecto a la gestión, reporte y control del proyecto. 20. Responder directamente por las pérdidas de bienes y por los daños que se causen con ocasión de la ejecución del objeto contractual, para lo cual el contratista, reparará, reintegrará, restituirá los bienes, o asumirá por su cuenta y riesgo el costo total que implique su obrar. 21. Responder sin perjuicio de la respectiva garantía, por la calidad de los servicios a prestar. 22. Presentar oportunamente las facturas para los pagos e informes que le sean requeridos. 23. Atender en debida forma los reclamos y solicitudes que le efectúe el ICFES y adoptar medidas inmediatas para la corrección de fallas. 24. Acordar con el ICFES las modificaciones que por necesidades del servicio se establezcan, para tal efecto las partes acordarán el término para que el CONTRATISTA adopte las medidas pertinentes. 25. Suscribir el acuerdo de confidencialidad, que hace parte integral del contrato, conforme al Formato No. 11. 26. Mantener la confidencialidad de la información en los términos indicados en el proceso de selección ICFES-SD-029-2012, durante la ejecución del contrato y posterior a ella. 27. Responder por todo acto, omisión o negligencia propia o de sus funcionarios, personal, empleados, agentes, representantes y/o toda persona que, por cualquier causa, se encuentre o pudiere estar vinculada a la prestación de los servicios del contratista. 28. Contar y disponer, en todo momento con los recursos humanos suficientes, capacitados legal y técnicamente para la prestación de los servicios. Igualmente deberá efectuar en forma inmediata, los cambios en el personal contratado o sub-contratado cuya sustitución, reasignación o remoción haya sido solicitada por el ICFES. En caso de que el contratista por situaciones de fuerza mayor o no atribuibles a su voluntad requiera reasignar personal previa aprobación del ICFES, este personal reasignado deberá cumplir con las exigencias mínimas y de calificación o contar con unas mayores a las establecidas en los términos de referencia del proceso ICFES-SD-029-2012 29. Cumplir con lo propuesto en los criterios de calificación conforme a lo establecido en los términos y condiciones establecidas en los términos de referencia del proceso ICFES-SD-029-2012 30. Notificar, por escrito y en forma inmediata a el ICFES cualquier retraso en la ejecución y desarrollo del contrato, manifestando la causa y tiempo estimado de cumplimiento. 31. Las demás obligaciones que se deriven de los términos de referencia, anexo técnico, adendas, propuesta, acta de negociación y otras que se deriven de la naturaleza del objeto del contrato.
<p>Obligaciones del ICFES</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aprobar el cronograma con la programación para la implementación de la solución, en formato de Microsoft Project 2007 2. Coordinar con el Contratista las instrucciones necesarias para la ejecución del los servicios contratados de manera ágil y oportuna, así como aprobar y hacer seguimiento al plan de trabajo estipulado. 3. Revisar y verificar el cumplimiento de las obligaciones para tramitar el respectivo pago. 4. Expedir previa verificación de cumplimiento de los requisitos de Ley, la constancia de recibido a

	<p>satisfacción por parte del Supervisor del contrato y con el apoyo técnico a cargo, una vez ejecutado el cumplimiento del objeto contratado.</p> <ol style="list-style-type: none"> Realizar oportunamente los pagos correspondientes. Facilitar al contratista la información necesaria y suficiente para desarrollar el objeto del contrato en los tiempos y en la forma prevista. Velar por el estricto cumplimiento del objeto contractual y de las obligaciones suscritas. Facilitar los espacios físicos, cuando a ello hubiere lugar. Ejercer la supervisión del contrato de acuerdo con lo establecido en el Acuerdo 0014 de 2011, Manual de contratación el ICFES. Pagar de forma oportuna los valores pactados como contraprestación de los servicios contratados. Velar por el estricto cumplimiento del objeto contractual. Las demás obligaciones requeridas para el cumplimiento del objeto y de las obligaciones contractuales.
Plazo	<p>Para todos los efectos legales el plazo de ejecución del contrato corresponde a los meses calendarios ofertados por los proponentes que serán entre 5 y 6 meses calendario contados a partir de la legalización del contrato, previa suscripción del mismo. El proveedor deberá indicar el tiempo para ejecutar el contrato diligenciando el Formato 10. Hitos y Fechas de Entrega. Al inicio del proyecto se acordará la planeación detallada, para lo cual se deberá presentar un cronograma con la programación para la implementación de la solución, en formato de Microsoft Project 2007. En todo caso la ejecución del contrato no irá más allá del 15 de diciembre de 2012.</p>
Condiciones del pago	<p>El ICFES cancelará el valor del contrato en los pagos que se indican a continuación, conforme a las fechas establecidas en el cronograma de la ejecución del proyecto:</p> <p>Un pago por el 50% del valor de las licencias de software, contra entrega de estas en el almacén del ICFES.</p> <p>Un pago por el 50% del valor total del hardware y del 100% los servicios de instalación de la solución contra entrega, instalación y configuración inicial de los mismos en el sitio que el ICFES designe.</p> <p>Un pago por el 50% del valor de las licencias de software, contra el acta de puesta en producción oficial de la solución.</p> <p>Un pago por el 50% del valor total del hardware de la solución, contra el acta de puesta en producción oficial de la solución.</p> <p>Un pago del 20% de los servicios de consultoría, contra la entrega del documento de análisis y diseño de la solución.</p> <p>Un pago del 60% de los servicios de consultoría contra la puesta en producción oficial de la solución.</p> <p>Un pago del 20% de los servicios de consultoría contra el cierre del proyecto incluido el periodo de afinamiento, y entrega del contrato de mantenimiento con el fabricante, expedido a partir de la puesta en producción oficial de la solución.</p> <p>El ICFES realizará cada pago dentro de los treinta (30) días hábiles siguientes a la presentación de la Factura o documento equivalente, del informe de ejecución por parte del contratista, la certificación de recibo a satisfacción suscrita por el Supervisor del Contrato y por el documento que acredite el pago de los aportes al Sistema de Seguridad Social Integral.</p> <p>Todo pago deberá ser acompañado, de la certificación de recibo a satisfacción suscrita por el Supervisor del Contrato, y por el documento que acredite el pago de los aportes al Sistema de Seguridad Social Integral. El pago se realizará siempre que se hayan presentado todos los documentos requeridos; las demoras que se presenten por estos conceptos serán responsabilidad</p>

	del contratista y no tendrá por ello derecho al pago de intereses o compensación de ninguna naturaleza.
Análisis que soporta el valor estimado del contrato.	Para calcular el valor estimado del contrato se realizó estudio de mercado invitando a 6 proveedores, de los cuales participaron 3. Para obtener el resultado de la evaluación de la oferta económica se estableció el promedio del valor del estudio de mercado. En consecuencia, el valor estimado del presupuesto para el contrato se establece en la suma de TRESCIENTOS TREINTA MILLONES DE PESOS (\$330.000.000) MONEDA CORRIENTE , incluido impuestos y todos los costos directos e indirectos que la ejecución conlleve.

RESPONSABLES

ELABORO		REVISO		APROBO
Nombre CLAUDIA MOYA HILARION	JAIME LEONARDO BERNAL	Nombre ADOLFO SERRANO	ADRIANA GIL GONZALEZ	Nombre GIOCONDA PIÑA ELLES
Firma	Firma	Firma	Firma	Firma
