

## FORMATO No. 3 OBSERVACIONES

A continuación el Instituto Colombiano para la Evaluación de la Educación – ICFES- procede a dar respuesta a la observación presentada a los términos de referencia del proceso de SELECCIÓN DIRECTA ICFES–SD-029-2012, cuyo objeto es: " Contratar los servicios de consultoría, licenciamiento de software, infraestructura de hardware, instalación y puesta en funcionamiento de una solución para la Prevención de fuga de información (DLP) y encriptación, para la fase 1 del proyecto diseñado por el ICFES".

### DE CARÁCTER TECNICO

#### A. INTERLAN S.A.S

Mediante correo electrónico el proponente realiza las siguientes observaciones:

Documento	Página	Numeral	Nombre sección	Observación	Respuesta
Anexo Tecnico DLP 2012	7	4.2.	Debe restringir todos los periféricos de cada punto terminal (unidades de CD/DVD/BluRay, USBs, Firewire, tarjetas de memoria, etc).	El bloqueo de dispositivos no es una características de la solución de DLP, la restricción de estos periféricos se realiza con la solución que tienen actualmente ustedes de Symantec Endpoint Protection. (Device Control)	Se acepta la observación, se publicará una adenda informando que el ICFES cuenta con el Symantec endpoint protection, si para obtener la funcionalidad requerida por el ICFES se necesita utilizar este software, no se requiere ofertar software adicional, y esto debe indicarse en la propuesta. --- Según las políticas definidas se podrá restringir los periféricos que se definan.
Anexo Tecnico DLP 2012	9	4.5.	DESCUBRIMIENTO Y PROTECCION	Componente de descubrimiento y protección de información sensible en servidores (windows y unix) . Se requiere tener el detalle de las versiones de Windows y Unix.	Las versiones que se utilizan en el Instituto son Windows XP, Windows 7. En este momento se tiene servidores en Windows Server 2003, Windows Server 2008. El proponente debe indicar cuáles tipos de servidores windows y unix soporta.
Anexo Tecnico DLP 2012	7	4.3.	ENCRYTION	Cifrado de Archivos; nos podrían especificar el tipo de Archivos: .pdf, .doc, entre otros).	No es posible especificar determinados tipos de archivos toda vez que existe una amplia variedad de archivos que es necesario proteger, de acuerdo a las diferentes necesidades que tiene el ICFES.
Anexo Tecnico DLP 2012	4	3.3.	Hardware y Software	Requerimos saber si dentro del software requerido para la instalación del Software de DLP, el ICFES puede proporcionar el número de licencias de Sistema Operativo "Windows Server Enterprise" necesarias o estas deben ser incluidas en la oferta.	Las licencias deben ser incluidas en la oferta.
Anexo Tecnico DLP 2012	4	3.3.	Hardware y Software	En el estudio preliminar se informó que la solución de PGP Universal para manejo de llaves requiere un server que puede ser virtual con Vmware, nos gustaría confirmar si la entidad nos proporciona esta máquina o se debe incluir en el presupuesto como hardware adicional.	Se deben incluir todos los elementos de hardware y software que se requieran para el cumplimiento del objeto del contrato del proceso ICFES-SD-029-2012.
Información Confidencial	3		Segmentación Red ICFES	Requerimos conocer la ubicación de los servidores de Archivos y bases de datos.	Hay un servidor de archivos en datacenter calle 17, hay otro servidor de archivos en datacenter externo. Las bases de datos de producción se encuentran en datacenter externo.
Información Confidencial	3		Segmentación Red ICFES	Según el gráfico el server proxy (trend micro) está protegido por el Firewall o está conectado a un router con salida a Internet	El proxy trend micro está detrás del firewall.

Informacion Confidencial	3		Segmentacion Red Icfes	Para el monitoreo de trafico hacia internet y hacia las redes externas se requieren puertos Span configurados en el Switch o taps en su defecto. Por favor confirmarnos que cuentan con esto.	El ICFES no cuenta con estos elementos, se deben incluir todos los elementos de hardware y software que se requieran para el cumplimiento del objeto del contrato del proceso ICFES-SD-029-2012.
TÉRMINOS DE REFERENCIA		5.7.	EVALUACIÓN ECONÓMICA (350 PUNTOS)	Formato 9. Oferta económica, requerimos para la oferta economica presentar dos formatos, uno por componentes y otro por Suite. Esto es Valido?	El ofertante debe hacer la mezcla entre suite y licencias adicionales que mejor le convenga para presentar la oferta, teniendo en cuenta que cumpla con los requerimientos del ICFES, en el formato dispuesto por el instituto para tal efecto en los terminos de referencia del proceso ICFES-SD-029-2012. De acuerdo al numeral 5.10 no se aceptan ofertas alternativas.

## B. NEMESIS

Documento	Página	Numeral	Nombre sección	Observación	Respuesta
ICFES Anexo 1	6	4.1	Administración	Némesis S.A. quiere ofrecer a la entidad las mejores soluciones del mercado, lo que implica la integración de dos fabricantes, por lo cual solicitamos aclarar a qué se refieren cuando piden <b>integración nativa de todos los módulos</b> de DLP y cifrado.	Se aclara que no se requerirá integración nativa de los módulos, pero se requiere que los módulos puedan trabajar de forma simultánea en los servidores y computadores en los que se instale la solución, sin que se presenten conflictos entre ellos. Se acepta la observación y mediante adenda se realizará el ajuste correspondiente.
ICFES Anexo 1	7	4.3	Encriptación	Favor aclarar si los archivos y carpetas son recursos locales dentro de cada dispositivo o están en recursos compartidos dentro de la red.	Aplican las dos, son tanto locales como de red.
ICFES Terminos de Referencia	6 y 7	3.4	Experiencia mínima requerida	Para que el ICFES cuente con mayor participacion en el proceso en el cual nos interesa poder participar, solicitamos muy respetuosamente realizar la siguiente modificación: Que el proponente acredite experiencia en la ejecución de TRES contratos en los cuales la sumatoria de los tres sea equivalente o superior a (\$330.000.000).	La solicitud no es aceptada, toda vez que los valores indicados en el numeral 3.4 de los terminos de referención del proceso ICFES-SD-029-2012 que el requisito hace la exigencia solo de dos contratos, uno de los cuales debe ser en dlp, por el 50% del valor del presupuesto, que garantiza la pluralidad de oferentes.

## C. DIGIWARE

Documento	Página	Numeral	Nombre sección	Observación	Respuesta
??	??	??	??	ICFES cuenta con espacio en racks disponible para la instalación de los appliance necesarios?	El ICFES en Calle 17 tiene dos racks, con 8 U y 4 U disponibles. En datacenter externo se debe revisar la necesidad de U para solicitarlos al proveedor. En la oferta el proponente debe especificar los requerimientos de energía y espacio en racks medido en U.
??	??	??	??	ICFES, cuenta con fuentes de energía necesarias para la alimentación de los appliances ?	Si. En la oferta el proponente debe especificar los requerimientos de energía y espacio en racks medido en U.
??	??	??	??	ICFES cuenta con iterfaces disponibles en los swicht para la coneccion de los appliances	El ICFES cuenta con interfaces en los switches de comunicaciones .
??	??	??	??	Que tipo de conexiones y a que velocidades (FIBRA O COBRE)	El tipo es Cobre y la velocidad es 100/1000 Mbps

??	??	??	??	Que % de crecimiento tienen estudiado para el año de licenciamiento?	Se estima un crecimiento de 40 end points.
----	----	----	----	--	--

#### D. SOFTSECURITY

Documento	Página	Numeral	Nombre sección	Observación	Respuesta
ANEXO TECNICO DLP	6	4.2	CARACTERISTICAS DE LOS SERVICIOS Y PRODUCTOS A CONTRATAR	El ICFES desea proteger la información en CUARENTA (40) puntos terminales...	Son los mismos equipos.
ANEXO TECNICO DLP	6	4.3	ENCRIPTACION	El ICFES desea realizar la encriptación de disco de DIEZ (10) portátiles, adicionalmente el ICFES requiere la encriptación de archivos y carpetas para que sean accedidos desde TREINTA (30) estaciones de trabajo.	
				<b>OBSERVACION No.1 Los equipos de numeral 4.2 son diferentes a los equipos del numeral 4.3?</b>	
ANEXO No.2	1		INFORMACIÓN RELEVANTE PARA LA SOLUCIÓN DLP	1-) Por favor confirmar si el Proxy TerndMicro y la plataforma de correo electrónico esta separados geográficamente.	El proxy TrendMicro (IWSS) se encuentra en el datacenter calle 17 y la plataforma de correo se encuentra en el datacenter externo.
ANEXO No.2	1		INFORMACIÓN RELEVANTE PARA LA SOLUCIÓN DLP	La protección de correo IMSS es de tipo appliance ?, que versión es ? soporta X-Headers?	El producto es IMSS suite versión 7.1, esta instalado en un servidor, si soporta x-headers.
ANEXO No.2	1		INFORMACIÓN RELEVANTE PARA LA SOLUCIÓN DLP	Que versión es el proxy TrendMicro ?	El proxy trendmicro actual es versión 7.1
ANEXO No.2	1		INFORMACIÓN RELEVANTE PARA LA SOLUCIÓN DLP	El proxy implementado actualmente (PROXY TRENDMICRO) soporta implementación de protocolo ICAP?	El proxy trendmicro actual si soporta protocolo ICAP.

Bogotá, D.C 12 de junio de 2012

*Original firmado*  
**ADOLFOSERRANO MARTINEZ**  
 Director de Tecnología de Información

*Original firmado*  
**JAIME LEONARDO BERNAL**  
 Subdirector de Desarrollo de Aplicaciones

Proyectó: DFRG