

INFORME GOBIERNO EN LÍNEA Y ANTITRÁMITES 2009

En desarrollo de lo previsto en la Resolución 000305 del 7 de julio de 2009 se creó el Comité Antitrámites y de Gobierno en Línea con el propósito de facilitar la gestión integral de la política de racionalización de trámites y procedimientos administrativos unificando esfuerzos en el proceso de supresión y simplificación de trámites estando éste alineado con las estrategias de Gobierno en Línea, los cuales tienen el mismo objetivo como es “facilitar las relaciones de los particulares con la administración pública”.

En las tres reuniones celebradas durante este año se han tratado los avances y compromisos adquiridos por las áreas responsables en las fases con el propósito de alcanzar los diferentes objetivos en los términos estipulados.

Según diagnóstico del Ministerio de Comunicaciones y su programa Gobierno en Línea, se informa al ICFES acerca del avance que se reportó en el pasado comité sectorial adelantado por el Departamento Administrativo de la Función Pública. La evaluación de GEL fue realizada con corte al 28 de octubre de 2009. El seguimiento se precisó en 25 instituciones del sector de la educación. A continuación se presentan los siguientes porcentajes de avance:

Sector Educación	FASES				
	Información	Interacción	Transacción	Transformación	Democracia
MINEDUCACION	100	100	87	95	100
ICFES	100	98	92	86	85
INCI	96	100	80	76	40
INSOR	88	81	67	71	40
ICETEX	98	98	88	71	40

Balance Sector (Oct 2009)	96	95	83	80	61
---------------------------	----	----	----	----	----

	CONSOLIDADO					
MINEDUCACION	10,00	15,00	21,63	28,41	20,00	95,0%
ICFES	10,00	14,70	23,00	25,80	17,00	90,5%

INCI	9,60	15,00	20,00	22,80	8,00	75,4%
INSOR	8,80	12,15	16,75	21,30	8,00	67,0%
ICETEX	9,80	14,70	22,00	21,30	8,00	75,8%
						80,7%

Como puede apreciarse, el ICFES ocupa el segundo lugar después del MEN, y con un consolidado del 90.5%.

En cuanto a las entidades con mejor puntaje en el índice consolidado de las fases, el ICFES ocupa el 6° lugar entre 205 y el 3° en las entidades que tienen trámites con mejor puntaje.

El ICFES para alcanzar el 100% en todas sus fases debe realizar los siguientes procesos en:

Fase 2° de Interacción; encuestas de opinión.

Fase 3° de Transacción; Georeferenciación y otro idioma.

Fase 4° de Transformación; Personalización y accesibilidad web. Con relación a gestión de la información falta incluir: Lenguaje estándar para el intercambio de información y Tramitador en Línea.

Fase 5°. Democracia; Construcción y seguimiento a políticas, planes, programas y temas legislativos, aunque este aspecto aún no depende del GEL.

El siguiente cuadro muestra el avance que se ha alcanzado en cada fase:

Avance agregado proyectado

		Avance en Gobierno En Línea				
FASE	Línea de Base	2008-II	2009-I	2009-II	2010-I	2010-II
Información	90%	100%				
Interacción	75%	95%	98%	100%		
Transacción	76%	80%	92%	100%		
Transformación	21%	60%	86%	90%	100%	
Democracia	20%	50%	85%	85%	90%	100%

Avance de Gobierno En Línea proyectado por la entidad

I. FASE DE INFORMACIÓN EN LÍNEA	Entidad 1	Entidad 2	Entidad 3
	Cumple / Fecha de Cumplimiento	Cumple / Fecha de Cumplimiento	Cumple / Fecha de Cumplimiento
Acerca de la Entidad			
Información básica en el Portal del Estado Colombiano	CUMPLE		
Misión y visión	CUMPLE		
Objetivos y funciones	CUMPLE		
Organigrama	CUMPLE		
Localización física	CUMPLE		
Teléfonos y/o líneas gratuitas y fax	CUMPLE		
Correo electrónico de contacto	CUMPLE		
Horarios y días de atención al público	CUMPLE		
Directorio de funcionarios principales	CUMPLE		
Directorio de entidades	CUMPLE		
Directorio de agremiaciones y asociaciones	CUMPLE		
Normatividad			
Leyes/ Ordenanzas / Acuerdos	CUMPLE		
Decretos	CUMPLE		
Resoluciones y/u otros actos administrativos de carácter general	CUMPLE		
Proyectos de normatividad	CUMPLE		
Presupuesto			
Presupuesto aprobado en ejercicio	CUMPLE		
Información histórica de presupuestos	CUMPLE		
Políticas, planes, programas y proyectos institucionales			
Políticas, planes y/o líneas estratégicas	CUMPLE		
Programas y proyectos en ejecución	CUMPLE		
Contacto con dependencia responsable	CUMPLE		
Trámites y servicios			
Listado de trámites	CUMPLE		
Listado de servicios	CUMPLE		
Contratación			
Información sobre la contratación	CUMPLE		
Control y rendición de cuentas			
Entes de control que vigilan a la entidad	CUMPLE		
Informes de Gestión	CUMPLE		
Metas, indicadores de gestión y/o desempeño y resultados	CUMPLE		
Plan de Mejoramiento	CUMPLE		
Servicios de información			
Información para niños	CUMPLE		
Preguntas y respuestas frecuentes	CUMPLE		
Boletines y publicaciones	CUMPLE		
Noticias	CUMPLE		
Calendario de actividades	CUMPLE		
Glosario	CUMPLE		
Política de privacidad y condiciones de uso	CUMPLE		
Estándares de presentación			
Identidad visual	CUMPLE		

I. FASE DE INFORMACIÓN EN LÍNEA	Entidad 1	Entidad 2	Entidad 3
	Cumple / Fecha de Cumplimiento	Cumple / Fecha de Cumplimiento	Cumple / Fecha de Cumplimiento
Enlace al Portal del Estado Colombiano	CUMPLE		
Fecha de la última actualización	CUMPLE		
FI División de los contenidos	CUMPLE		
Uso de colores	CUMPLE		
Uso de marcos	CUMPLE		
Manejo de vínculos	CUMPLE		
Estándares de funcionamiento			
Mapa del sitio	CUMPLE		
Acceso a la página de inicio	CUMPLE		
Acceso al menú principal	CUMPLE		
Estándares Técnicos			
Nombre de dominio	CUMPLE		
Marcación y/o etiquetado	CUMPLE		
Tiempo de despliegue	CUMPLE		
Parpadeo	CUMPLE		

II. FASE DE INTERACCIÓN EN LÍNEA	Entidad 1	Entidad 2	Entidad 3
	Cumple / NA Fecha de Cumplimiento	Cumple / NA Fecha de Cumplimiento	Cumple / NA Fecha de Cumplimiento
Mecanismos de Interacción			
Buzón de contactenos	CUMPLE		
Buzón de peticiones, quejas y reclamos	CUMPLE		
Mecanismo de búsqueda	CUMPLE		
Suscripción a servicios de información al correo electrónico	CUMPLE		
Encuestas de opinión	Pendiente		
Información en audio y/o video	CUMPLE		
Descarga de documentos	CUMPLE		

Mecanismos de participación	CUMPLE		
Ayudas	CUMPLE		
Contratación En Línea	N/A		
Formularios para descarga o diligenciamiento en línea	CUMPLE		

III. FASE DE TRANSACCIÓN EN LÍNEA	Entidad 1	Entidad 2	Entidad 3
	Cumple / NA Fecha de Cumplimiento	Cumple / NA Fecha de Cumplimiento	Cumple / NA Fecha de Cumplimiento
Utilidades Web			
Acceso vía WAP/PDA	CUMPLE		
Consulta del estado de un trámite y/o servicio	CUMPLE		
Plazos de respuesta	CUMPLE		
Medición de la satisfacción de los usuarios	CUMPLE		
Suscripción a servicios de información al teléfono móvil	CUMPLE		
Georeferenciación	Pendiente		
Otro idioma	CUMPLE		
Política de seguridad	CUMPLE		
Monitoreo del desempeño y uso	CUMPLE		

IV. FASE DE TRANSFORMACIÓN EN LÍNEA	Entidad 1	Entidad 2	Entidad 3
	Cumple / NA Fecha de Cumplimiento	Cumple / NA Fecha de Cumplimiento	Cumple / NA Fecha de Cumplimiento
Rediseño de procesos y procedimientos			
Plan de simplificación, racionalización y estandarización de trámites	01/06/10		
Ejecución del plan (ejecutado vs. programado)	01/06/10		
Orientación al ciudadano			
Incorporación al Sistema Nacional de Servicio al Ciudadano	01/06/10		
Ejecución del plan (ejecutado vs. programado)	01/06/10		
Múltiples canales	01/06/10		

IV. FASE DE TRANSFORMACIÓN EN LÍNEA	Entidad 1	Entidad 2	Entidad 3
	Cumple / NA Fecha de Cumplimiento	Cumple / NA Fecha de Cumplimiento	Cumple / NA Fecha de Cumplimiento
Ventanillas únicas virtuales y/o cadenas de trámites	01/06/10		
Personalización	01/06/10		
Accesibilidad Web	01/06/10		
Incentivos y/o estímulos	01/06/10		
Generación de capacidades			
Formación en Gobierno En Línea	01/06/10		
Formación en temas relacionados con el Gobierno En Línea	01/06/10		
Gestión de la información			
Red de Alta Velocidad del Estado Colombiano	01/06/10		
Lenguaje estándar para el intercambio de información	01/06/10		
Políticas de interoperabilidad	01/06/10		
Tramitador En Línea	01/06/10		
Centro de Contacto al Ciudadano	01/06/10		

V. FASE DE DEMOCRACIA EN LÍNEA	Entidad 1	Entidad 2	Entidad 3
	Cumple / NA Fecha de Cumplimiento	Cumple / NA Fecha de Cumplimiento	Cumple / NA Fecha de Cumplimiento
Participación electrónica			
Construcción y seguimiento a políticas, planes, programas y temas legislativos	01/12/10		
Discusión y consulta en línea para la toma de decisiones	01/12/10		
Resultados de la participación por medios electrónicos	01/12/10		
Integración del Gobierno En Línea a la política sectorial	01/12/10		
Incentivos para la participación por medios electrónicos	01/12/10		
Población Vulnerable			
Información, trámites y servicios dirigidos a población vulnerable	01/12/10		

De la Fase IV queda pendiente avanzar en encuestas vía web, aunque algunas adelantos se han conseguido.

De la Fase V queda pendiente la suscripción a servicios de información al TELÉFONO MÓVIL, por los costos que este servicio conlleva, se decidió implementarlo más adelante.

Debe haber más desarrollos en Georeferenciación, como los adelantados para SABER. En cuanto a proveer con un portal en otro idioma, ya se cuenta con la herramienta y faltan contenidos a ser provistos por las respectivas áreas. Una vez se cuente con ellos podrá montarse este portal.

En cuanto a RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES se ha dado cumplimiento oportuno a los requisitos y directrices establecidos por el Departamento Administrativo de la Función Pública (DAFP) en los aspectos relacionados con revisión, aprobación y publicación de trámites en el portal de Gobierno en Línea.

Se avanzó en Automatización y puesta en la web de los trámites de Expedición de Diplomas de Validación, Expedición de duplicados de diploma y Expedición de Copias de Actas de Grado. En el primer semestre de 2009 se puso en funcionamiento la consulta e impresión de los diplomas y actas originales y duplicados de los usuarios que presentaron su examen de validación en el 2008 y 2009. En el mes de agosto se publicaron en la web los diplomas y actas de grado de los años 2006 y 2007, el plazo de cumplimiento de esta actividad es 31/12/10, quedando pendiente la publicación de lo correspondiente a los años anteriores al 2006.

Para la Simplificación y automatización del trámite se ha tramitado la Solicitud de Asignación de Código Planteles de Primera Promoción. Se están haciendo las pruebas funcionales y de desempeño del aplicativo el cual entrará en producción en la fecha establecida para ello (31/12/09).