

INFORME GOBIERNO EN LÍNEA Y ANTITRÁMITES 2011

Teniendo en cuenta las funciones y compromisos del comité de Gobierno en Línea y Antitrámites, presento a continuación el informe de las actividades realizadas y el avance obtenido durante el año 2011.

El ICFES logró al finalizar el 2010 un cumplimiento del 98% de los criterios según el Manual 2.0 de Gobierno en línea. Para llegar al 100%, hacía falta la implementación del pago en línea de los servicios principales, y el uso del lenguaje estándar de intercambio. Al respecto, durante el 2011 se incluyó en el convenio con el Banco Popular la opción de pago electrónico, y además se realizó la implementación de esta opción dentro del sistema que gestiona el recaudo y genera los instructivos de pago; Esta implementación será utilizada en el siguiente periodo de recaudo que corresponde al recaudo de Saber 11 calendario B a realizarse en Febrero de 2012. Por otra parte, con Gobierno en línea se definió la estructura en lenguaje estándar de intercambio para la información de resultados que se comparte con las Instituciones de educación superior.

El programa Gobierno en línea generó en Junio de 2011 un nuevo manual (versión 3.0), que incluye cinco niveles de madurez: inicial, básico, avanzado y mejoramiento, cada una con fases como las que se tenían en la versión 2: Información, interacción, transacción, transformación y democracia. Debido a esto, durante el 2011 el programa en línea estuvo validando los criterios y elaborando el manual, y no realizó una evaluación a diciembre de 2011.

Se tiene en proceso un decreto que define los tiempos para implementar los diferentes niveles del nuevo manual. Se espera que para finales del 2012 las entidades del orden nacional tengan implementada el nivel de madurez inicial.

Se definió que al finalizar enero de 2012 se debe entregar un plan de acción para la implementación del nivel inicial y una planeación inicial para la implementación del nivel básico que se espera se culmine en el año 2013. Éste ya fue realizado.

En diciembre de 2011, se realizó un auto diagnóstico de la fase inicial, aunque se informó a Gobierno en Línea que no había claridad suficiente en varios criterios para definir si se cumplían o no. En este auto diagnóstico inicial se obtuvo un cumplimiento de la fase inicial del 63%.

Dentro del plan de acción del año 2012 para cumplir la fase inicial, se observa que lo principal es publicar cierta información que solicita el nuevo manual, y definir algunos planes como por ejemplo el de participación ciudadana.

En cuanto a las actividades desarrolladas por el comité y las áreas responsables es de destacar la racionalización de trámites que se realizó por parte de la Dirección de Tecnología, en coordinación con la Unidad de Atención al Ciudadano.

Lo que se realizó fue la automatización de algunos servicios derivados del trámite de presentación de Examen de Estado y de Validación del Bachillerato, con acceso desde el portal web; estos servicios fueron:

- Servicio de expedición de copias de resultados de examen de estado para ingreso a la educación superior presentado antes de 1978.
- Servicio de consulta de resultados de examen de validación para quienes presentaron antes del 2004.
- Servicio de expedición de diplomas y actas de grado de examen de validación para quienes presentaron antes del 2004.
- Servicio de verificación de títulos de examen de validación para quienes presentaron antes del 2004.

Gracias a estas implementaciones los ciudadanos pueden solicitar y obtener el servicio en línea, evitando así los tiempos y costos asociados tanto para el ciudadano como para la entidad al realizar su trámite interno, impresión, firma y entrega de los documentos solicitados.

Dentro de las otras actividades realizadas en el 2011 se destacan:

- Definición de la nueva arquitectura de información del portal web del ICFES y nuevo diseño del mismo.
- Liderado por la oficina de Comunicaciones se crearon los perfiles del ICFES en las redes sociales Facebook y Twitter, para difundir información y como otro canal para responder inquietudes frecuentes.
- Se implementó en el portal una funcionalidad para que los evaluados de Saber Pro puedan bajar en línea su certificado de asistencia.

Se realizaron tres reuniones del Comité de Gobierno en Línea y Antitrámites en abril, septiembre y diciembre donde se realizó seguimiento de los temas y se definieron acciones a realizar.

Para el año 2012 se trabajará en el cumplimiento del nivel inicial y en definir el alcance y las prioridades para implementar el nivel básico del nuevo manual de Gobierno en línea.

Fin del Documento