

BOLETÍN DE PRENSA

Con ocasión del registro para el Examen de Estado para Ingreso a la Educación Superior, calendario A de 2009,

La Directora General del ICFES informa:

Más de 525 mil personas de todo el país culminaron con éxito su inscripción al examen de Estado para Ingreso a la Educación Superior, ICFES, que se realizará el próximo 13 de septiembre.

Este es el resultado de una programación muy rigurosa, diseñada para asegurar que el día del examen cada uno de los inscritos pueda presentarlo en condiciones adecuadas. Por esta razón, las etapas del proceso deben cumplirse de manera precisa, dentro de períodos establecidos, y previamente informados a la población.

En cumplimiento de esta programación, realizamos durante 2009 las siguientes actividades:

- Publicación de la resolución 000041 del 15 de enero de 2009, en la que se adoptó el calendario para la presentación del Examen de Estado para Ingreso a la Educación Superior.
- En los meses de febrero, mayo y junio de 2009 el ICFES adelantó, como lo hace cada año, sesiones de socialización a nivel nacional, a las cuales se invitó a los rectores de la totalidad de las instituciones de educación media del país, para informar detalladamente del cronograma y procedimientos para el recaudo, registro y presentación del examen, entre otros.
- Desde el mes de julio se inició una muy amplia difusión en radio, televisión, prensa e Internet, con la que se cubrió a todas las regiones del país. Dicha difusión tuvo como propósito principal alertar sobre las fechas de cierre del proceso de inscripción.
- De igual manera el portal www.icfes.gov.co recordó permanentemente la información oficial sobre los plazos, tanto en la página principal como en las secciones de noticias y en el micrositio del examen de Estado.

BOLETÍN DE PRENSA

- La plataforma para el registro electrónico recibió transacciones las 24 horas del día, siete días a la semana incluyendo sábados, domingos y festivos, y generó para cada usuario la correspondiente citación, en línea, que le indica la fecha, hora y lugar en donde debe presentarse al examen.
- Nuestra Oficina de Atención al Ciudadano atendió en forma personalizada las solicitudes particulares, dio respuesta en tiempo real a las consultas y solicitudes que se le formularon durante el proceso de inscripción, incluyendo la solución a dificultades puntuales que se presentaron a algunos usuarios.
- De la misma manera, esta Oficina ha recibido y dado trámite a cada una de los requerimientos que se han realizado con posterioridad al cierre de las inscripciones. Las soluciones han sido inmediatas en los casos atribuibles a nuestra organización.

Lo que sigue

Entre el 11 de agosto cuando se cerró el registro, hasta el 13 de septiembre, día de la presentación del examen, el ICFES debe volcar toda su capacidad operativa en completar los pasos necesarios para cumplir con el compromiso adquirido con el más de medio millón de personas que se registraron dentro de las fechas previstas.

Las solicitudes extemporáneas son estudiadas individualmente. Las dificultades que se hayan generado como resultado de acciones u omisiones ajenas al ICFES o a sus funcionarios, serán consideradas caso a caso, en procura de buscar una solución dentro de los términos previstos en nuestros reglamentos.

Boletín # 75
Bogotá, 14 de agosto de 2009